**«Проблемы дистанционного обучения и пути их решения»**

Проблемы, связанные с введением дистанционного обучения остро проявились в апреле 2020 года. После затянувшихся весенних каникул, из-за угрозы распространения вируса Covid-19, образовательные учреждения Российской Федерации перешли на дистанционное обучение.

**Дистанционное обучение** — это самостоятельная форма обучения, взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты и реализуемое в современном мире средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

Дистанционное обучение от традиционных форм обучения отличают  
следующие характерные черты:

1. Гибкость – возможность заниматься в удобное для себя время, в удобном месте и темпе.

2. Параллельность – обучение без отрыва от другой деятельности.

3. Охват – одновременное обращение ко многим источникам учебной  
информации (электронным библиотекам, базам знаний и т.д.). Общение через сети связи.

4. Экономичность – эффективное использование учебных площадей,  
технических средств.

5. Технологичность – использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий.

6. Социальное равноправие – равные возможности получения образования независимо от места проживания, состояния здоровья и материальной обеспеченности обучаемого.

При дистанционном образовании используются как традиционные, так и технические средства обучения. К традиционным относятся: печатные  
издания учебников, учебно-методических пособий, справочников, записи на  
доске, плакаты, видеофильмы, а также слово преподавателя. К техническим:  
учебные электронные издания, компьютерные обучающие системы, аудио  
видео учебные материалы, компьютерные сети и многое другое.

Начальный этап развития дистанционного образования  
наметился в середине 19 века в Европейских странах.

В 1836 году в Объединенном Королевстве был основан  
Лондонский Университет. Он позволял студентам из других городов сдавать  
экзамены, при условии, что они учились в аккредитованных высших  
учебных заведениях. Таким образом, Университет давал возможность  
получить высшее образование на расстоянии.

Основоположником дистанционного обучения считается Исаак  
Питман. В 1840 году он начал обучать студентов стенографии в  
Объединенном Королевстве. Тогда это делалось с помощью отправки писем  
по почте. Именно этот год считается годом создания первого  
образовательного курса для дистанционного обучения. Это направление  
оказалось востребованным и быстро обрело популярность. Поэтому в  
1858 году возможность сдавать экзамены была предоставлена студентам из  
других стран. При этом было неважно, в каком учебном заведении они  
получали образование. Стали создаваться колледжи, которые осуществляли обучение по почте, в соответствии с программой университетов.

В Америке также предпринимались первые шаги в развитии  
дистанционного обучения. В 1873 году Анна Элиот Тикнор начала  
разработку систему обучения для женщин, которая осуществлялась с  
помощью почтовых отправлений. В её основе лежала английская программа  
«Общество поддержки домашнего обучения».

Также программа обучения по почте стала появляться в  
университетах в некоторых штатах. В газетах стали публиковать учебные  
материалы для рабочих добывающих отраслей, правила по технике  
безопасности и много другой информации, необходимой для правильной  
организации труда. Такие публикации стали очень популярны. Это  
привело к тому, что в 1891 году создали специальный курс, который стал  
моделью программы обучения по почте. Она охватывала разнообразные  
предметы. Уже в 1882 году в Университете Чикаго было создано  
первое отделение дистанционного обучения.

Чуть позже, в 1911 году, стали появляться курсы дистанционного  
обучения в Австралии. Они проводились на вузовском уровне в  
Квинслендском университете. Также было организовано обучение по почте  
для детей, которые проживают далеко от школы.

За довольно короткий срок система дистанционного обучения  
распространилась по многим странам. В том числе – для школ и  
технических училищ.

В нашей стране дистанционное обучение стало развиваться в 1917  
году, после революции. В Советском Союзе появилась система образования,  
которая основывалась на консультациях. Эта модель подразумевала  
заочное обучение, когда преподаватель и студент не видели друг друга.   
Эта система предлагала курсы на самых разных уровнях. В 60-е  
годы в СССР было открыто 11 заочных университетов, а также факультеты  
заочного образования.

Эта система активно развивалась в Советском Союзе, но с его  
распадом развитие дистанционного образования в нашей стране пошло на  
спад. Во многом это произошло из-за кризисных явлений в экономике и  
политике. Тем не менее и в 90-е годы прошлого века в нашей стране были  
определенные достижения в развитии дистанционного обучения. В РФ дистанционное образование возникло 30 мая 1997 года, когда вышел приказ № 1050 Минобразования России, который позволял проводить эксперименты в сфере онлайн образования.

Так в 1993 году в России был открыт филиал ЕШКО. Эта  
программа позволяла удалённо изучать английский язык с помощью кассет.  
В данной системе предлагались различные уровни изучения языка. По  
итогам прохождения курса выдавался сертификат. Многих привлекала эта  
система, так как она была новой, необычной и более интересной, чем  
изучение языка на курсах.

Следующим этапом развития дистанционного образования в России стало подписание меморандума с UNESCO, благодаря чему наша страна получило содействие в развитии дистанционного образования. Был открыт МТИ ВТУ. Московский технологический институт создан в 1997 году для объединения международных, национальных и региональных усилий по дальнейшему развитию и совершенствованию системы непрерывного технологического образования. Это единственный в Российской Федерации вуз, созданный под эгидой UNESCO.

Новый виток наметился в начале 21 века. В 2004 году появилось много  
проектов в области дистанционного обучения, и начали  
намечаться новые перспективы. На данном этапе дистанционное образование  
практиковалось не только в учебных заведениях, но и в сфере подготовки  
персонала крупных компаний. Например, такие компании, как «Российские  
железные дороги», «СеверСталь», «Норильский никель» и многие другие  
активно использовали возможности дистанционного обучения. Кроме того  
новые технологии применяли для совершенствования работников  
Государственной Думы, Центрального банка и т. д. В 2005 году Россия  
смогла выйти на международный уровень в сфере программ  
дистанционного образования. Именно тогда международная ассоциация  
ADL — Advanced Distributed Learning сделала официальное заявление  
о том, что закончены испытания Российской системы дистанционного  
обучения. Было признано соответствие системы Redclass международному  
стандарту SCROM 1.2.

На протяжении последующих лет дистанционное образование  
активно развивалось и в настоящее время стало неотъемлемой частью  
образовательных программ в большинстве учебных заведений.

В нашей стране разработано много образовательных систем, которые  
работают в соответствии с международными стандартами. В частности,  
большую популярность обрели учебные порталы, видеоконференции,  
тестирование через Интернет.

Активное применение дистанционного обучения в сфере образования повлекло за собой совершенствование правовой базы.

Переход на дистанционное образование до 2020 года не был четко урегулирован. Законным представителям обучающегося необходимо было подать заявление руководству образовательного учреждения и решать вопрос индивидуально. После принятия нового закона о дистанционном обучении данный процесс упрощен.

В 2019-2020 учебном году решения о переходе на дистанционное обучение оформлялись рекомендациями и приказами Минобрнауки и Минпросвещения. Теперь официально закреплена возможность по введению «удаленки» из-за возникновения чрезвычайных ситуаций. С этой целью 08.06.2020г. был принят закон ФЗ-164 (приложение 1). Его положения вступили в силу 19.06.2020г.

Введение всеобщего дистанционного обучения в связи с карантином выявило ряд проблем, которые возникли как у учеников, так и у преподавателей.

Проблемы обучающихся:

большинство учеников нелегко адаптировались к формату дистанционного обучения, но сам процесс дистанционного обучения понравился 65% опрошенных. Так же из ответов видно, что больше половины учеников отметили увеличение нагрузки, сложность выполнения заданий и недостаток живого общения с преподавателем в период дистанционного обучения. Несмотря на стремительное развитие информационных технологий только 12% опрошенных не выявили никаких технических трудностей при использовании интернет-ресурсов при удаленном обучении.

Проблемы преподавателей:

87% успешно адаптировались к новому формату. Также большинство опрашиваемых отметили, что уровень мотивации среди учеников снизился. Практически все опрашиваемые отметили, что нагрузка на преподавателей во время дистанционного обучения возросла.

Изучая тему дистанционного обучения я увидела не только недостатки, но и преимущества данного формата обучения. Формат дистанционного обучения все больше внедряется в жизнь школьников, недостатки нужно оперативно устранять, так как их наличие напрямую влияет на качество обучения. Я выделил несколько пунктов, которые необходимо поэтапно пройти всем звеньям цепочки школьного образования: правительство – педагоги – родители – дети.

* 1. Со стороны правительства нужно задуматься о пересмотре финансирования, а именно: многие ученики и преподаватели столкнулись с техническим проблемами и отсутствием необходимого оборудования для проведения дистанционного обучения. Поэтому я считаю, что помимо выделений средств на учебные материалы для школ, нужно предусмотреть закупку качественного технического оборудования, а именно: оснастить школы и педагогов техникой и связью отвечающей требованиям высокотехнологичного процесса удаленного обучения. Для учеников закупить планшеты, веб-камеры, выдавать их так же как и учебники под личную ответственность ученика и родителей на период обучения с последующей сдачей.

Так же необходимо рассмотреть возможность разработки образовательных платформ конкретно для каждой школы, учитывая особенности обучения и месторасположения.

Это потребует колоссальной работы, потребуются IT-специалисты в каждой школе. Введение индивидуальных платформ обучение уменьшит нагрузку на интернет-ресурсы, а значит проблемы технического характера сведутся к минимуму.

* 1. Следующие два звена, то есть педагоги и родители, должны тесно сотрудничать, как бы тяжело это не было. Не перекладывать ответственность друг на друга, в качественном обучении детей в первую очередь заинтересованы родители. Соответственно и педагог не должен отказывать в помощи родителям при решении каких-либо проблем, возникающих в процессе обучения. Это правило работает не только при дистанционном обучении. Но при новом формате я считаю, что родители и педагоги должны увеличить мотивационную деятельность. Ведь ученика, который стремиться к учебе не может остановить введение какой-либо новой формы обучения. В период «дистанта» увеличивается процент списываний, как во время онлайн-урока (ведь учитель не может проконтролировать отсутствие в руках ученика при ответе какого-либо источника информации), так и во время выполнения самостоятельного и домашнего задания. Так вот задача родителей и педагогов грамотно объяснить школьнику, что подобным поведением (списыванием) он облегчает себе жизнь только на данную минуту времени, а результатом будет только отсутствие знаний.
  2. Так же для упрощения усвоения материала при дистанционном обучении часть образовательного процесса нужно перевести в онлайн формат, а часть проводить традиционно. Это предложение касается только учеников 9-11 классов, так как в этот период уже практически не появляется новых предметов, а также в большинстве своем в школах идет разделения учеников по направлениям обучения. В начальной школе такой формат вводить не целесообразно, так как дети должны полностью внедриться в процесс школьного обучения и получить правильную мотивацию к получению образования прежде чем переходить на частично-дистанционное или дистанционное обучение.
  3. Так же появляется проблема медицинского характера. Вреден ли ребенку и учителю компьютер?! Да, вреден. Здоровьесбережение во время дистанционного обучения – задача учителя и родителей. Ведь получается, что основную часть времени ученик проводит за монитором, ведь не только учеба, но и отдых, а так же общение и даже чтение книг современного подростка проходит в основном в интернет-пространстве. Задача педагогов и родителей грамотно донести вред постоянного нахождения за монитором, а так же научить подростка правильно организовать время проведенное перед монитором так, чтобы он мог полноценно учиться и отдыхать без угрозы для здоровья.

Еще одна проблема медицинского характера – это психологическая адаптация учеников и педагогов к удаленной работе. При необходимости как дети, так и учителя должны иметь полноценную возможность получить психологическую помощь. Это значит, что должны быть разработаны программы психологической помощи педагогам и ученикам с учетом возраста, пола, загруженности и условий проживания. Ведь большинство педагогов признались в том, что им очень тяжело было приходить в пустые классы и видеть лица учеников только на мониторе. Помощь может понадобиться не только при переводе на дистанционное обучение, но и наоборот. После продолжительной дистанционного формата обучения ученикам может понадобиться помощь с социализацией.

* 1. На ученика при удаленном обучении ложиться повышенная ответственность. Дисциплинироваться при таком виде обучения куда тяжелее, чем при очном. Несмотря на относительную свободу ученик должен четко понимать, что дистанционное обучение – это такой же процесс образования, как и любой другой, который требует ответственности, дисциплины и отдачи. И от качества его работы будет напрямую зависеть результат.