Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6 «Берёзка» муниципального образования «Мирнинский район» Республики Саха (Якутия)

**Семинар-практикум для воспитателей «Эффективное общение с родителями»**

**Педагог-психолог Барашкова Г.В.**

**Тема: «Эффективное общение с родителями.**

**Цель: обобщить знания педагогов по проблеме общения с родителя, повысить уровень профессионального мастерства воспитателей в вопросах взаимодействия с родителями.**

Приветствие, сообщение цели, вводное слово.

1. Упражнение приветствие «Красная шапочка».

Цель: настроить на общение друг с другом.

Проводится в кругу. Каждый участник левую руку соединяет в «колодец», а правую сжимает в кулак и выставляет большой палец. Своему соседу слева одевает колодец на выставленный палец, таким образом все соединяются между собой. Задача: когда прозвучат слова «красная шапочка», необходимо: левую руку сжимать, а правую выдергивать.

Мини-лекция «Что такое общение»

Общение – взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией. В педагогической практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха.

В процессе взаимодействия человека с человеком важным оказывается все: что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию партнера по общению. Поэтому первым необходимым условием успешности взаимодействия педагога с родителями является знание структуры общения. Выделяют три составляющих общения: перцептивная, интерактивная, коммуникативная.

Так, перцептивная сторона включает в себя восприятие человека человеком в процессе общения. Коммуникативная составляющая представляет собой процесс передачи информации: обмен мнениями, переживаниями, сведениями, желаниями, - это то, что мы говорим. Интерактивная сторона подразумевает организацию совместной деятельности, взаимодействия в разговоре (как мы говорим, какие цели преследуем), которое может выражаться в давлении, уклонении, пассивности одного из партеров или обоих участников взаимодействия.

Все средства общения делят на вербальные, невербальные и паралингвистические. К вербальным средствам относят слова, которые мы произносим в процессе общения; к невербальным – жесты, мимику, дистанции, позиции общения, позы и др.; а паралингвистическим – тембр, темп голоса, интонацию, паузы.

1. Упражнение «Взгляд».

Цель: понять, как невербальные знаки, влияют на общение.

Продемонстрируйте ваш взгляд на ребенка:

С укоризной, с настойчивым запретом, с безмерным удивлением,

с гневом, с ожиданием дальнейших действий.

Обсуждается значение взгляда в технике общения.

Дается рекомендация: во время выступления на родительских собраниях найдите тех, кто внимательно слушает и выказывает невербальную поддержку. Обращайтесь чаще взглядом к ним. Это позволит чувствовать себя увереннее и сосредоточиться.

1. Упражнение: «Тренировка интонации»

Цель: научиться управлять своим состоянием.

Приветствуйте родителей словом «Здравствуйте!» с 10 оттенками: страха, удовольствия, дисциплинированности, удивления, упрека, радости, неудовольствия, достоинства, иронии, безразличия.

Обсуждается значение голоса в общении, важность умения управлять своим голосом и интонацией.

1. Упражнение: «Моделирование разговора с одним из родителей»

Цель: научиться решать проблемные ситуации.

Группа делится на три подгруппы, каждой выдается карточка.

Задание: решить ситуацию, чтобы остались довольны все.

а) Мать, придя за ребенком вечером, не может найти его варежки, начинает ворчать, злиться на ребенка.

б) Родители, придя на родительское собрание, на вашу просьбу снять верхнюю одежду отказались.

в) Отец, забирая своего ребенка, бурно отреагировал на ваше предложение помочь в ремонте.

г) Воспитатель должен утром пойти в поликлинику на прием к специалисту. Его замещает новый педагог, который недавно пришел в коллектив, не знает родителей и детей, а также особенностей группы.

Педагог зашел утром в группу решить какой-то вопрос и уже уходит, так как приближается время визита к врачу. На пути его останавливают родители, дети с различными вопросами и делами, которые надо решить на ходу.

- мама самого активного воспитанника: «Вы хотели побеседовать со мной о поведении сына. Сейчас у меня есть время. Вообще я считаю, что вы к нему несправедливы»

- Воспитанник: «Вы обещали сегодня провести на прогулке опыты со снегом».

Задача воспитателя – решить все вопросы по существу за определенный, короткий срок используя стили:

5.Упражнение «Работа с родителями»

Цель: обобщение обсуждаемых вопросов.

Разбить группу на три подгруппы.

Задание: каждая подгруппа защищает интересы одной из трех категорий: ребенок, родитель, педагог.

Первая группа отвечает на вопрос, – какие преимущества получают дети, если в образовательном учреждении систематически ведется работа с родителями

Вторая объясняет, какую пользу приносит подобная работа самим родителям дошкольников.

Третья группа аргументирует положение о том, что взаимодействие с родителями необходимо педагогам.

В конце делается общий вывод о том, что получают пользу все.

6.Заключение Игра «Желаю вам…»

Цель: умение доброжелательно общаться с родителями. Сидя в кругу сделать комплимент сидящему рядом участнику как одному из родителей своей группы.

Чтобы расположить к себе собеседника Применить «Правило трех плюсов» Самые универсальные – это:

Улыбка,

имя собеседника,

комплимент.

8. Рефлексия. Подведение итогов. Полезны ли полученные знания?

Приложение№1

Анкета для родителей

Уважаемые родители!

Нам очень интересно узнать ваше мнение о работе воспитателей с вашими детьми. Ваши ответы и пожелания мы используем для улучшения работы педагогов с детьми. Ответы могут быть анонимными, но обязательно правдивыми.

Ф.И.О. Воспитателя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Ответ |
| 1) Хорошо ли относится воспитатель к Вашему ребенку? |  |
| 2) С удовольствием ли идет ребенок в детский сад к этому педагогу? |  |
| 3) Как воспитатель обращается к Вашему ребенку? |  |
| 4) Интересуется ли воспитатель тем, как Ваш ребенок проводит выходные дни, чем увлекается? |  |
| 5) Удовлетворены ли вы отношением воспитателя к Вашему ребенку? |  |
| 6) Рассказывает ли Вам воспитатель о достижениях и успехах Вашего ребенка или чаще обращается с жалобами на плохое поведение? |  |
| 7) Интересуется ли воспитатель Вашим педагогическими потребностями? |  |
| 8) Предлагает ли воспитатель в случае необходимости варианты решения педагогической ситуации или сразу отправляет на консультацию к психологу? |  |
| 9) Пользуется ли воспитатель авторитетом среди других родителей Вашей группы? |  |
| 10) Оцените работу воспитателя по пятибалльной шкале |  |

Спасибо за сотрудничество!

Приложение№2

Анкета для педагогов

Уважаемые коллеги!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы. Ваши ответы позволят в дальнейшем выстроить работу по улучшению взаимодействия с родителями.

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Ответ |
| 1) Считаете ли Вы необходимым тесное сотрудничество с семьей для успешного воспитания ребенка? |  |
| 2) Удовлетворены ли Вы в целом взаимодействием с родителями воспитанников? |  |
| 3) Какие у Вас возникают трудности в организации общения с семьями? |  |
| 4) Стремитесь ли Вы учитывать в работе запросы и пожелания родителей? |  |
| 5) Прислушиваются ли родители к Вашим советам, просьбам, пожеланиям? |  |
| 6) Считаете ли Вы, что делаете все максимально возможное для достижения полного сотрудничества с родителями? |  |
| 7) В каких формах вы организуете общение с родителями? |  |
| 8) Считаете ли вы эти формы общения с родителями эффективными? |  |
| 9) Как Вы повышаете свою компетентность в сфере общения с родителями. |  |

Спасибо за сотрудничество!