**Формирование коммуникативных компетенций обучающихся**

**на основе учебного диалога**

 *Общаясь, люди создают друг друга.*

 *Д.С. Лихачёв*

*Образование вне диалога превращается*

 *в искусственную, мертвую систему.*

*М.М. Бахтин*

Актуальность темы

Отечественная школа сегодня – на пути одной из самых серьезных и глубоких реформ в её истории. Федеральные государственные образовательные стандарты, Образовательная инициатива «Наша новая школа» и другие важнейшие стратегические документы, определяют основные качества личности, формирование которых – ключевая задача системы образования. Среди этих качеств и коммуникативные компетенции. Личность «готовая к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире» должна быть коммуникативно-активной, способной эффективно взаимодействовать и управлять процессами общения.

Решая эти задачи, школа сталкивается с рядом проблем, связанных со значительными изменениями в области социализации современной молодежи. Семьи стали маленькими, что ведет к потере умения общаться и, хотя подростки часто объединяются в группы согласно их интересам, зачастую это сводится к так называемому «безкоммуникативному общению», приводит к разобщенности и потере речевых контактов.

Еще одна важная задача для школы связана с тем, что в современных условиях давления на сознание человека образцов и традиций различных культур мы все чаще говорим о необходимости воспитания такого качества личности как толерантность. И жизненно важной для молодых людей становится способность к взаимопониманию, позитивному решению конфликтов, уважительное отношение к тому, что ты не можешь принять…

Результаты проведенного мной анкетирования обучающихся свидетельствуют о том, что в области общения большинство из них испытывают наибольшие проблемы и страхи, и хотели бы, чтобы школа уделяла гораздо больше внимания развитию умений общаться, чтобы школа научила «быстро и правильно ориентироваться в условиях общения. Безусловно, уроки русского языка и литературы способствуют формированию коммуникативных компетенций, однако как видно из итогов анкетирования, не дают желаемых результатов.

Исследования ученых – педагогов, психологов, социологов, философов убедительно доказывают, что важнейшее и необходимое условие развития личности в образовательном процессе - взаимодействие субъектов учения в ходе диалога. Именно в диалоге наилучшим образом мобилизуются ее внутренние ресурсы направленные на развитие личностных качеств, коммуникативных способностей.

Однако,

во-первых временные рамки урока не позволяют уделить достаточно времени на их формирование,

во-вторых - идеи компетентностного подхода, присутствующие в новых стандартах, пока еще не нашли отражение в учебных и методических пособиях.

Возникает **противоречие:** с одной стороны очевидна необходимость формирования коммуникативных компетенций, а с другой – отсутствие целостной модели их формирования как на уроках так и во внеурочной деятельности.

Т.о. отсутствие целостной модели формирования коммуникативной компетенции в образовательном процессе указывает на сложность выявленной **проблемы**.

Решение этой проблемы составляет цель педагогического проекта.

**Цель:** Разработать модель организации образовательного процесса на основе учебного диалога, обеспечивающую формирование коммуникативных компетенций обучающихся.

**Объект** - образовательный процесс в основной школе, направленный на формирование коммуникативных компетенций обучающихся.

**Предмет** – процесс использования учебного диалога на уроках и во внеурочной деятельности в основной школе.

**Гипотеза:**

Если организовать системное использование учебного диалога не только на уроках, но и во внеурочной деятельности, то это позволит сформировать коммуникативные компетенции обучающихся.

**Задачи:**

1. Исследовать теоретические основы организации учебного процесса на основе учебного диалога, опыт его применения на практике.
2. Проанализировать программы, учебники, учебные пособия и дидактические материалы с позиции возможности организации и проведения учебного диалога.
3. Отобрать и апробировать методические приемы и упражнения, способствующие формированию коммуникативных компетенций.
4. Определить исходный и прогнозируемый уровень развития коммуникативных компетенций.
5. Разработать модель развития коммуникативных компетенций в образовательном процессе и апробировать её.

**План реализации проекта**

Исходя из поставленных задач, были определены этапы работы над проектом. Вы их видите на слайде.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Этапы | Сроки | Содержание деятельности |
|  I этап подготовительный | 2010-2011 год | изучение теоретических основ организации учебного диалога, опыта его применения на практике;определение прогнозируемого уровня развития коммуникативных компетенций;отбор и апробация приемов, направленных на формирование коммуникативных компетенций; разработка модели формирования коммуникативных компетенций обучающихся;разработка рабочих программ курсов по выбору, программ внеурочных занятий. |
| II этап основной | 2011 – 2012 уч. год, 2012-2013 уч. год  | апробирование модели;привлечение к реализации модели педагогических работников школы;мониторинг процесса и промежуточных результатов;корректировка дальнейшей работы. |
| III этап заключительный | 2013-2014 уч.год | оценка эффективности модели, ее доработка.анализ результатов, обобщение и распространение опыта. |

Как видно из таблицы, на подготовительном этапе реализации данного проекта была изучены теоретические основы организации учебного диалога, опыт применения на практике.

Образовательный процесс в рамках проекта строится на основе следующих теорий и положений

идей деятельностного подхода к обучению *(А.Н.Леонтьев, П.Я. Гальперин)*

идей теории социального научения *(А.Бандура, Е.Маккоби)*

и других.

*теория поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин, Н.Ф.Талызина)*

*идеи теории проблемного обучения (Дж. Дьюи, В. Оконь, И.Я. Лернер, М.Н. Скаткин);*

*идеи технологии обучения в сотрудничестве (В.К. Дьяченко);*

*малышева*

*подходы к формированию коммуникативной компетенции в работах О.И.Горбич, И.А.Юрасова, О.Н.Юрасовой, Диреклеевой Н.И., Е.Л.Малышевой и др.*

В ходе организации учебного диалога все действия учителя систематичны, последовательны, взаимосвязаны. Они направлены на решение определенных педагогических задач или на последовательное воплощение заранее спроектированного педагогического процесса. В связи с этим можно четко определить основные принципы организации учебного диалога.

* проблемности и оптимальности;
* поэтапного циркулирования информации; (Опирающийся на теорию поэтапного формирования умственных действий П.Я.Гальперина, обеспечивает интериоризацию - перенесение внешнего действия в форму умственного навыка. Например, обучающиеся учаться вживаться в поэтический материал, делая его значимым для себя.)
* разомкнутости и незавершенности диалога; (…)
* параллельного взаимодействия. (…)

Изучение теоретических и практических подходов к формированию коммуникативной компетенции, позволило мне определить методологические приемы организации учебного диалога

* Формулирование проблемы и анализ способов её решения
* Выражение собственной точки зрения в контексте иных
* Эффективное слушание и понимание собеседника
* Сопоставление различных мнений
* Оценка смысла и значение поступающей информации
* Выделение причинно-следственных связей
* Логический анализ фактов и точек зрения
* Формулирование вывода о значимости и перспективности диалога.

Безусловно, учебный диалог, как и любой диалог, нельзя до конца спланировать. В этом его сложность и одновременно достоинство.

При особом внимании к речевому общению мы не снимаем задач изучения системы языка, так как при свободном ведении диалога важно владение речью, в которой отражено понимание лингвистических закономерностей, демонстрируется правильный отбор языковых средств и даются терминологически точные учебно-научные формулировки понятий.

В таблице, которую вы видите на экране, представлена Модель формирования коммуникативных компетенций на уроках и во внеурочной деятельности. Модель демонстрирует, как могут быть связаны формы организации занятий с освоением способностью вести его на разных уровнях.

**Модель формирования коммуникативных компетенций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровни** **сформированности коммуникативных компетенций**  | **Характеристика диалога, деятельности обучающихся** | **Коммуникативные компетенции** | **Формы организации деятельности обучающихся** |
| **Урочная** | **Внеурочная** |
| ***2010-2011 учебный год******(7 класс)*** |
| ***I уровень******Личностный*** | Диалог с собственным Я, общение с собой, собственным разумом. | -готовность учащихся участвовать в общении;-отвечать на вопросы, давая при этом исчерпывающий ответ;-задавать вопросы, следя за содержанием работы над проблемой или темой;-комментировать вопросы и ответы;-делать сообщения;-рассказывать логично и последовательно. | Уроки русского языка и литературы | Кружок «Секреты русского языка» |
| ***2011-2012 учебный год******(8 класс)*** |
| ***II уровень .******межличностный***  | Взаимодействие качественно различных ценностно-интеллектуальных позиций (Я и другой). | -простота и четкость речевого высказывания;-отработка умения делать свое высказывание понятным каждому человеку;-умение высказывать свою мысль образно, ярко и кратко;-умение использовать примеры, подтверждающие высказывание;-умение вступать в контакт с партнером и собеседником;-умение регулировать громкость и скорость речевого высказывания. | Уроки русского языка и литературы | Кружок «Секреты общения»Реализация программы работы классного руководителя «Развитие и воспитание классного коллектива» |
| ***2012-2013 учебный год******(9 класс)*** |
| ***III этап.******Мультидиалог*** | Множественный одновременный диалог, который возникает при обсуждении проблем в малых группах  | -умение вести беседу в паре, группе;-умение поддерживать беседу;-умение вести диалог, дебаты;-умение построить дискуссию и вести ее;-умение участвовать в конференциях, играх и турнирах. | Уроки русского языка и литературы Занятия курса по выбору ППП «Основы делового общения» | тренинги коммуникативного общения,социальные проекты, дискуссионный клуб, Реализация программы работы классного руководителя «Развитие и воспитание классного коллектива» |

На первом уровне как диалог с собственным Я, как общение с самим собой, собственным разумом – это личностный уровень.

На втором уровне диалог понимается как процесс взаимодействия качественно различных ценностно-интеллектуальных позиций (Я и другой) – это межличностный уровень.

Третий уровень диалога – мультидиалог – множественный одновременный диалог, который возникает при обсуждении проблем в малых группах по 5–7 человек.

Формы такого диалога общеизвестны. Это – дебаты, диспут, дискуссия, конференция и другие. Существует мнение, что в дискуссии могут участвовать только обучающиеся, обладающие определенной степенью зрелости и самостоятельности в подборе и четком представлении собственных аргументов и т.д. Мы же считаем, что нужно не ожидать «созревания» этих качеств, а их формировать. Поэтапно, систематично и последовательно в ходе организации учебного диалога.

В соответствии с каждым уровнем в таблице приведены коммуникативные компетенции. Однако этапность в их освоении является условной относительно возраста обучающихся и сроков реализации проекта и является для меня ориентиром при планировании и выстраивании диалогов с соответствующими данному уровню характеристиками.

В 2010-2011 учебном году диалогизация образовательного процесса осуществлялась на уроках русского языка и литературы и на занятиях кружка «Секреты русского языка» в 7в классе. Ныне - это 8в класс и в этом году к реализации проекта привлечен классный руководитель, котрый использует диалоговые формы при реализации программы «Развитие и воспитание классного коллектива».

В 2011-2012 учебном году предполагаемые формы организации деятельности обучающихся (последние две колонки), расширяются. При условии привлечения к реализации проекта педагога-психолога, социального педагога, педагогов организаторов, формы организации деятельности учащихся могут значительно расшириться: это –программы курсов по выбору, кружки, тренинги коммуникативного общения, социальные проекты, дискуссионные клубы и другое.

Согласно плана реализации проекта, был так же осуществлен отбор приемов и способов организации учебного диалога. (В качестве источников в основном использовались материалы предметных журналов – работы Диреклеевой Нат.Ив., Стативка В.И. и др.) В ходе апробации приемы были переработаны и модифицированы.

Отбор и разработку приемов и упражнений (Обратите внимание на слайд) я осуществляла с учетом целевых установок и функций диалоговых ситуаций, присутствующих в них. Что существенно облегчает задачу планирования и выстраивания диалога в зависимости от дидактических задач урока или внеурочного мероприятия, его содержания. По этому принципу мной был сформирован электронный банк приемов на основе учебного диалога.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Прием** | **Функции** | **Целевые установки** |
| **по формированию коммуникативных компетенций** | **Образовательные или предметные (с позиций разных областей знаний, сфер деятельности)** |
| «Кто из нас самый активный?» 27 | формирование интереса к теме, диалогической форме общения  | * мотивировать активность участия в учебной дискуссии;
* учить культуре коммуникативного общения
 | формировать умение логично выстраивать высказывание (кружок «Секреты общения») |
| «Взгляд со стороны»26 | Критическое осмысление содержания диалога, гипотетическое рассмотрение любых решений проблемы | * учить учащихся видеть проблемную коммуникативную ситуацию и адекватно ее оценивать;
* умение предвидеть и прогнозировать коммуникацию
 | анализ произведения (Литература) |
| «Метод пяти предложений»129 | Обобщение содержания | * аргументировать и доказывать свое мнение
* умение вступать в контакт с партнером и собеседником
 | обобщение, структурирование учебного материала (Литература, Русский язык) |
| «Ключевое слово» |  |  |  |

С информацией о данном проекте я выступала на заседании школьного методического объединения, заседании педагогического совета школы «Педагогическое проектирование как важнейшая составляющая деятельности современного учителя». Решением педсовета мне рекомендовано провести семинар для педагогов школы, предполагающих принять участие в реализации проекта, где ознакомить с методическими приемами организации основных диалоговых форм и представить опыт их использования.

**Ресурсы для реализации проекта**

Ресурсным обеспечением реализации проекта являются следующие условия:

а) кадровое обеспечение

Образовательный процесс на уроках и во внеурочной деятельности (в прошлом году это был кружок «Секреты русского языка», в этом – «Секреты общения» ) осуществляется мной, как учителем русского языка и литературы 1 кв.категории.

Кроме того к реализации проекта на данном этапе привлечен классный руководитель 8в класса, учащиеся которого являются полноправными участниками проекта.

И, как уже было сказано, к реализации проекта планируется привлечь других специалистов

(*педагога-психолога, педагогов-организаторов, социального педагога, который может быть привлечен к организации различных видов социально ценной деятельности обучающихся, мероприятий, направленных на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов. Эта деятельность в значительной степени расширит возможности для формирования коммуникативных компетенций.)*

Важным условием, реализации проекта, является также **программно-методическое и материально-техническое обеспечение**. Информация о котором представлена на слайде

*(Кабинет полностью укомплектован учебными, методическими и информационными материалами на различных носителях.*

*рабочего места учителя входят классная доска, мультимедийный проектор, компьютер, проекционный экран. В кабинете для учащихся организованы рабочие места, которые соответствуют нормам охраны труда, правилам техники безопасности и производственной санитарии.)*

**Целевая аудитория**

Реализация педагогического проекта ориентирована на обучающихся 7-9 классов.

Преподаватели других дисциплин также заинтересованы в реализации данного проекта, так как данный проект открывает широкие возможности для формирования метапредметных результатов.

Нельзя не упомянуть и таких участников образовательного процесса, как родители которые безусловно заинтересованы в успешной реализации проекта.

**Ожидаемые результаты и социальный эффект**

Для обучающихся –

* не менее 50 % обучающихся к концу 9 класса достигнут 3-го уровня сформированности коммуникативных компетенций, что будет способствовать успешной социализации, личностному росту обучающихся;
* 100 % обучающихся успешно пройдут процедуру ГИА;

Для педагогов –

* Результаты реализации проекта (электронный банк приемов, рекомендации по диалогизации образовательного процесса) служат обогащению методического арсенала педагогических работников школы и могут быть использованы при подготовке к урокам, внеурочным мероприятиям на основе учебного диалога.

**Промежуточные результаты**

Считаю необходимым так же отметить положительную динамику сформированности коммуникативных компетенций в контрольном классе, обратите внимание на слайд. Эти результаты свидетельствуют о достаточной эффективности организованной работы, что дает основания для продолжения работы над проектом.

Спасибо за внимание. Я готова ответить на Ваши вопросы.