«Пути формирования коммуникативной компетенции студента и специалиста»

Светлана Станиславовна Суслова

педагог-психолог БПОУ ОО «Мезенский педагогический колледж»

Для достижения успеха и счастья в жизни необходимо слияние с её ритмом, необходимо двигаться ей в такт. Все важнее становятся такие качества личности, как предприимчивость, ответственность, способность в кратчайшие сроки адаптироваться к меняющимся условиям, компетентность, коммуникативность. Иначе говоря, каждый человек должен обладать системой знаний, ценностей и образцов поведения, принятых в обществе, в котором живет. Весь этот багаж он должен уметь применять на практике. Несмотря на то, что в настоящее время есть множество способов и возможностей для получения информации, межличностное общение остается самым актуальным, быстрым и к тому же удобным способом. В общении поиск и передача информации занимают минимальное время, информация лучше усваивается, избыточность ее сведена к минимуму.

  Кому-то способности к продуктивному общению даны с рождения, ну а большинство в силу своих индивидуальных особенностей или каких-либо обстоятельств не обладает развитой коммуникативной культурой. Именно поэтому, используя многолетние наблюдения и результаты диагностики студентов – первокурсников (на профессиональную пригодность и типологическую компетентность), совместно с Центром содействия трудоустройству мы пришли к выводу о целенаправленной работе в данном направлении. В 2011 году на педагогическом совете мы утвердили программу «Формирование коммуникативных умений и навыков общения у будущих специалистов», по которой работаем по настоящее время.

**Цель программы:** актуализация иобеспечение личностного роста, и развитие коммуникативных компетенции подростка.

**Особенности программы:** предполагается коррекция и развитие коммуникативных компетенций подростка посредством воздействия на личностную сферу через познание себя, познания других и приобретения навыков работы над собой.

 **Задачи программы:**

1. Введение в работу:
	1. - определение понимания сути процесса коммуникации;
	2. - актуализация у группы желания и стремления к активной продуктивной работе;
2. Стимуляция личностного роста.
3. Формирование коммуникативных ЗУНов

Результат деятельности педагогического колледжа – это качество образования выпускника, которое отражается в:

- готовности к реализации федеральной и региональной образовательной политики в своей педагогической деятельности;

- понимании актуальных проблем общего и профессионального образования;

- конкурентоспособности на рынке образовательных услуг;

- творческой готовности к вхождению в образовательную систему;

- содержании уровней образованности;

-способности обеспечить достаточный уровень образованности своих воспитанников.

Подготовка такого специалиста возможна при наличии определённой образовательной системы и соответствующей ей организации процесса профессиональной подготовки студентов. В нашем педагогическом колледже проводится систематическая работа в данном направлении на всех уровнях: в процессе обучения и воспитания.

 Но важно отметить, что в подготовке конкурентоспособных специалистов большое значение играет организация психологического сопровождения, социального и личностного развития студентов, осуществляемая психологической службой колледжа.

**Главной целью психологической службы** является обеспечение психолого-педагогических условий, наиболее благоприятных для личностного развития каждого студента; а одной из задач является психологическое сопровождение социального и личностного развития молодых людей, подготовка конкурентоспособных специалистов, способных эффективно решать профессиональные и личностные задачи. Именно эти цели прописаны в программе «Формирование коммуникативных умений и навыков общения у будущих специалистов», реализуемой уже на протяжении 3 –х лет. А задачи личностного и профессионального роста успешно решаются в процессе сотрудничества с Центром содействия трудоустройству колледжа и зам. директора Галиной Анатольевной Никиточкиной.

Одним из важнейших направлений деятельности психологической службы и Центра содействия трудоустройству в колледже является оказание помощи выпускникам в процессе их профессионально-личностного становления: в профессиональном и личностном самоопределении; подготовке к поиску работы, трудоустройству, социально-психологической адаптации к условиям профессиональной деятельности; в процессе профессиональной и личностной самореализации, развитие и совершенствование коммуникативных навыков.

 Психологическое сопровождение направлено на развитие профессионального самосознания, компетентности, социального и профессионального интеллекта, эмоционально-волевой сферы, позитивного отношения к миру и себе, самостоятельности, автономности, уверенности в себе, профессионально-важных качеств; на разностороннее развитие, включающее: развитие творческого мышления, способности к получению и отбору необходимой информации, способность к мобильности, умение работать с людьми, устанавливать межличностные отношения, на формирование потребности в повышении своего образования и квалификации; должно опираться на идеи и технологии личностноразвивающего образования, основанных на внутренней свободе, творчестве, саморазвитии молодых людей.

Факторами риска, оказывающими влияние на психическое развитие молодых людей, являются слабость саморегуляции, невыраженность собственных волевых установок, зависимость от ситуации, склонность к уходу от трудных ситуаций; эмоциональная неуравновешенность, импульсивность; слабая учебная мотивация; низкая саморегуляция; боязнь аудитории.

 Благоприятные факторы это - способность принимать альтернативные точки зрения, умение вставать на точку зрения другого человека; способность безоценочного отношения к действиям другого; готовность к изменению форм поведения; личностная рефлексия; положительная самооценка; сознательное принятие нравственных категорий как механизмов регуляции взаимоотношений.

**Основные направления работы педагога-психолога - психологическая диагностика, психологическое консультирование, просвещение, коррекция и развитие личности - тесно взаимосвязаны.**

**Психологическое консультирование** часто включает диагностические процедуры а также психотерапевтическое воздействие. Учебные занятия по психологическим дисциплинам являются комплексной работой педагога-психолога со студентами, включающей как информирование, так и развитие личностных особенностей.

В своей деятельности со студентами мы используем активные методы обучения психологическому знанию, предполагающих активность молодых людей, высокую степень их вовлеченности в образовательный процесс, умение самостоятельно выстраивать решения конструктивного взаимодействия.

Одной из эффективных форм оказания психологической поддержки выпускникам колледжа является консультативная беседа, во время которой педагог-психолог может повысить общую психологическую грамотность молодого человека, помочь изменить поведенческие стереотипы, мешающие оптимальному взаимодействию с окружающими, определить направления дальнейшего развития.

Эффективными методами развития адаптивных и коммуникативных способностей являются социально-психологический тренинг и тренинговые занятия, ролевые и деловые игры, группы личностного роста. Моделирование жизненных ситуации способствуют формированию ряда психологических новообразований. У молодых людей возникает осмысление собственных переживаний в затруднительных ситуациях межличностного и делового общения, на основе чего вырабатываются социально приемлемые и эффективные способы поведения, способствующие профессиональной адаптации. Важнейшей особенностью игровых форм обучения является их естественность, проявление различных форм деятельности, возможности многостороннего проявления личности.

 Это такие мероприятия с выпускными группами: семинары с элементами тренинга «Имидж современного учителя»; практикум «Навыки эффективного общения»– каждый студент получил памятку-рекомендацию с секретами эффективного общения, «Приём на работу – биржа труда»; «Как написать резюме и пройти собеседование»; тренинги «Успех в профессиональной деятельности, «Самопрезентация», «Саморегуляция и снятие эмоционального напряжения», «Мир моими глазами», Тренинг личностного роста; тренинговые занятия «Личность как самоценность в процессе общения», «Я хочу общаться!», «Барьеры в общении и их преодоление»; лекции - рекомендации по подготовке к экзаменам и защите К.Р. и ВКР.

 Разработаны рекомендации, которые помогут выпускникам в их практической педагогической деятельности: «Имидж педагога», «Как составить резюме?», «Моё первое собеседование», «Правила саморегуляции», «Как подготовиться и сдать экзамены?».

**Психодиагностика** может носить стимулирующий, развивающий и даже коррекционный характер. Кроме плановой диагностики проводится диагностическая работа по запросу заместителей директора, заведующих отделениями, классных руководителей, воспитателей общежития, преподавателей, родителей, самих студентов, по различным сферам (личностная, эмоционально-волевая, познавательная и т.д.). В соответствии с полученными результатами и строится работа и выбираются формы психолого-педагогического сопровождения и развития студентов.

**Именно при помощи методов психодиагностики было проведено исследование и дан сравнительный анализ развития адаптивных и коммуникативных способностей выпускников колледжа на протяжении 3- х, т.е за время систематической работы по программе** «Формирование коммуникативных умений и навыков общения у будущих специалистов».

 **и плана работы в рамках Центра содействия трудоустройству.**

 Использовался тест Ряховского на коммуникацию и методика «Социально-психологическая адаптация» К.Роджерса и Р.Даймонд (СПА).

Методика СПА была выбрана, поскольку она дает многогранную информацию о личностных особенностях выпускников, способствующих социально-психологической адаптации. Позволяет выявить адаптационные возможности выпускников колледжа к новым производственным условиям и трудовому коллективу (на практике). С ее помощью можно оценить уровень сформированности следующих показателей: **адаптивность, самоприятие, принятие других, эмоциональных комфорт, интернальность (локус-контроль), стремление к доминированию**. Выбранная методика является широко используемой в процессе психодиагностики.

 А тест Ряховского использовался в дополнение к методике СПА, для сравнения результативности работы **по развитию и совершенствованию коммуникативных умений.** Были исследованы выпускные группы всех отделений колледжа:

2011-2012 уч. год- 35, 41, 44, 47, 56, 59

2012-2013 уч. год- 41, 44, 47, 56, 59

2013-2014 уч. год- 41, 44, 47, 56, 59.

Нами была поставлена задача исследовать психологические особенности профессиональной адаптации выпускников колледжа и их коммуникативных способностей для того, что бы совершенствовать программу развития данных компетенций.

 Нами были установлены главные составляющие профессионально-личностного становления выпускников колледжа: профессиональное и личностное самоопределение; социально-психологическая адаптация к условиям профессиональной деятельности; возможности профессионального и личностного развития. Мы выделили показатели профессионально-личностного становления выпускников, которые могут быть выявлены и развиты в результате проведенных исследований: сформированная ценностно-смысловая структура, сформированность актуальных и перспективных профессиональных намерений, уровень социально-психологической адаптации, уровень развития познавательных процессов, уровень доверия к себе относительно возможностей профессиональной самореализации.

Было установлено, что адаптивные способности выпускников колледжа являются комплексом взаимосвязанных личностных особенностей, способствующих профессионально-личностному становлению и позволяющие прогнозировать степень адаптированности выпускников к условиям профессиональной деятельности. Для профессиональноличностного становления выпускников, т.е. для успешного трудоустройства, адаптации и профессионального развития необходимы следующие личностные особенности: физическое и психическое здоровье, обуславливающее трудоспособность; профессиональная подготовленность, обуславливающая успешность профессиональной деятельности; личностные качества и способности, присущие зрелой личности: активность, высокая мотивация, коммуникативные способности, адаптивность, способность к творческому решению задач; внутренний потенциал, который заключается в сформированности ценностно-смысловой структуры личности, стремлении к профессиональному росту и волевой регуляции.

Индивидуально-психологическими особенностями, влияющими на возможности адаптации, являются сформированная ценностно-смысловая структура, волевая регуляция, учебная и профессиональная мотивация, интеллектуальные способности, эмоциональная устойчивость. Важнейшими личностными качествами, определяющими профессиональную адаптацию выпускников, являются целеустремленность, активность, самостоятельность, адекватная самооценка, высокий уровень доверия к себе, доброжелательность, ответственность. К адаптивным способностям можно отнести ряд общих способностей: профессиональную подготовленность, способность к самоорганизации и самоконтролю, способность к обучению, коммуникативные способности, навыки делового общения, способность к творческому решению задач.

В течение 3 лет нами осуществлялось психологическое сопровождение социального и личностного развития выпускников колледжа по основным направлениям деятельности психологической службы: психологическое просвещение, консультирование, психодиагностика, психокоррекция и развитие личности. Были подобраны и разработаны психодиагностические методики, выявлены личностные особенности выпускников; выявлены категории студентов, для которых целесообразно проведение коррекции определенных личностных особенностей; определены приоритетные задачи работы педагога-психолога с выпускниками; разработана и внедрена программа по развитию коммуникативных и адаптивных способностей выпускников.

Важнейшими факторами социально-психологической адаптации выпускников колледжа, определяющими в целом профессиональную адаптацию, являются: 1) внутренний локус-контроль, проявляющийся в способности к самоорганизации и самоконтролю, воле, активности, ответственности, самостоятельности, добросовестности; 2) доверие к себе в профессиональной деятельности, предполагающее уверенность в возможностях профессиональной самореализации и готовность к активным действиям в процессе профессионального развития; 3) адекватная самооценка, включающая как принятие себя или высокую самооценку, так и принятием других; 4) доверие выпускников к своим способностям выстраивать взаимоотношения с подчиненными, проявляющееся в доброжелательности, коммуникативных способностях, навыках делового общения; 5) стремление к доминированию, желание увеличить свое влияние на окружающих, отражающееся в особенностях взаимодействия; 6) доверие к своим интеллектуальным способностям, обуславливающим успешность выполнения интеллектуальных задач; 7) эмоциональный комфорт или благоприятное эмоциональное состояние, предполагающее эмоциональную устойчивость и позитивную жизненную установку.

**Проведенное исследование личностных изменений, произошедших у выпускников колледжа в результате реализации программы развития адаптивных способностей позволяет сделать следующие выводы. Ни по одной из измеряемых личностных особенностей выпускников колледжа не наблюдались негативные изменения; либо они оставались прежними, либо происходило развитие определенного личностного качества.**

**Были выявлены** статистически значимые изменения степени адаптивности выпускников, самоприятия, принятия других, интернальности, уровня развития избирательности и переключаемости внимания, логического мышления, уровня доверия к себе относительно профессиональной деятельности.

**Были обнаружены** незначительные **увеличения показателей эмоционального комфорта, уровня доверия относительно интеллектуальной деятельности; умении строить взаимоотношения с подчиненными; в меньшей степени в умении строить взаимоотношения с друзьями, близкими и руководством.**

**Увеличение показателей уровня доверия** к себе относительно профессиональной деятельности свидетельствует о повышении позитивного отношение к возможностям своего профессионального становления и развития, готовности к активным действиям в процессе трудоустройства.

**Изменения показателей социально-психологической адаптации говорят о развитии коммуникативных навыков, умении взаимодействовать в группе, что в профессиональной деятельности отражается в деловом общении. В подтверждение этому могут послужить данные теста Ряховского, которые показывают улучшение показателей у студентов, имеющих высокий уровень коммуникативных навыков.**

 **Увеличение показателей интернальности**отражает развитие способностей к самоорганизации, что проявляется в целеполагания, активности и волевой регуляции в процессе построения профессиональной деятельности.

**Увеличение показателей самоприятия и принятия других** свидетельствует о формировании адекватной самооценки, сочетающей уверенность в себе и доброжелательность к окружающим. На улучшение эмоционального комфорта выпускников повлияло формирование позитивной жизненной установки, эмоциональной устойчивости, и развитие коммуникативных навыков, осуществляемые при реализации разработанной программы.

**Увеличение показателей доверия к своим интеллектуальным способностям**, логического мышления, избирательности и переключаемости внимания было обусловлено как деятельностью педагога-психолога, так и в процессом обучения в целом.

**Изменения показателей уровня доверия** в умении строить взаимоотношения с подчиненными и руководством отражает развитие навыков делового общения. Для более эффективного формирования этих навыков, целесообразно дополнить разработанную программу практическими занятиями по деловому общению. Также были выявлено увеличение показателей уровня доверия выпускников к своим способностям выстраивать межличностные взаимоотношения.

**Таким образом, результаты проведенного исследования говорят о том**, что при комплексном психологическом сопровождении социального и личностного развития выпускников колледжа в процессе учебно-профессиональной деятельности необходимо учитывать их психологические особенности, которые детерминируют профессиональную адаптацию и обеспечивают развитие адаптивных и коммуникативных способностей. При этом профессионально-личностное становление, а именно: процессы профессионального самоопределения, трудоустройства, социально-психологическая адаптация, профессиональное развитие и самореализация, существенным образом зависят от уровня развития таких личностных особенностей как: способность к самоорганизации; адекватная самооценка; доверие к себе в профессиональной деятельности; коммуникативные способности; эмоциональная устойчивость.

В дальнейшем возможно совершенствование и дополнение разработанной программы по развитию коммуникативных и адаптивных способностей выпускников практическими занятиями по развитию навыков делового общения, упражнениями по развитию эмоциональной устойчивости и профессиональной мотивации.

**Таким образом,** психологическая служба педагогического колледжа оказывает содействие профессионально - личностному развитию студентов; осуществляет психологическое просвещение студентов, родителей, лиц их заменяющих, преподавателей, воспитателей и сотрудников колледжа; приводит в гармонию социально-психологический климата образовательного пространства колледжа; формирует у студентов стереотип здорового образа жизни; оказывает содействие социальной адаптации и повышению конкурентоспособности студентов на рынке труда.

Конечно, как и в любой деятельности, в формировании коммуникативной компетенции, непременно возникают трудности. Важно преодолевать их, методом "проб и ошибок" добиваться желаемой цели. Но сегодня самая большая задача состоит в том, чтобы как можно больше преподавателей включали в программу учебно-воспитательного процесса мероприятия по развитию коммуникативной культуры, у молодого поколения. Необходимо стимулирование молодежи в этой сфере: создание условий для проявления и развития способностей, для возможности делать правильные выборы. Ведь только так - все вместе – мы сможем сделать наше общество полноценным и развитым.