**Статья для публикации:** «Особенности и формы  организации бесконфликтного общения детей и способы разрешения конфликтов»

Составитель: Войцех М.С.

В современном российском образовании отмечается, что воспитание, как первостепенный приоритет в образовании, должно стать основной составляющей педагогической деятельности, интегрированной в процессе обучения и развития детей. В сегодняшних изменениях социальной жизни общества, проникновения коммерциализации в духовную среду, очень важно опереться на нравственные основы жизни.

Социально-нравственное воспитание является одной из актуальных и важнейших проблем, которая должна решаться сегодня всеми, кто имеет отношение к детям. Современному обществу нужны люди пользующиеся авторитетом, с активной жизненной позицией, умеющие работать в коллективе, разрешать возникающие конфликты и не допускать их. Закладывать основу этих качеств необходимо в дошкольном возрасте.

При общении детей дошкольного возраста часто возникают конфликты. Детские конфликты не являются нормой нравственного поведения. Дети по-разному ведут себя в этих ситуациях. В процессе самостоятельного и успешного разрешения конфликтов, возникающих во внутреннем мире ребенка и в его взаимоотношениях с окружающим миром, развивается личность ребенка. А для наиболее полного развития личности ребёнка, его адаптации в обществе необходимо знать причины возникновения конфликтов, взаимодействие детей в конфликтных ситуациях и методы разрешения детских конфликтов.

Основой всех конфликтов являются противоречия, возникающие между людьми или внутри структуры самой личности. Именно противоречия и вызывают противоборство между сторонами конфликта.

Объектом конфликта можно назвать ту часть реальности, которая вовлечена во взаимодействие с субъектами конфликта. Это те ценности, по поводу которой возникает столкновение интересов участников конфликта. Это могут быть материальные, духовные, объективные, субъективные, статусные, ресурсные, религиозные или политические интересы. Объект конфликта всегда связан с интересами участников конфликта, причем эти интересы находятся в противоречии. Объект конфликта может быть явным и скрытым.

Предметом конфликта являются те противоречия, которые возникают между взаимодействующими сторонами и которые они пытаются разрешить посредством противоборства. Для детей дошкольного возраста характерны внутриличностные, межличностые и конфликты между личностью и группой.

Большую роль в исследовании влияния конфликта на психическое развитие ребенка и формирования его личности сыграли исследования Л.В. Выготского, а именно его идеи о развитии высших психических функций, которые он рассматривал именно в плане формирования личности. По мнению ученого, культурные формы поведения суть именно реакции личности. Изучая их, мы имеем дело не с отдельными процессами, а с личностью в целом.

Структура конфликта у детей описывается по-разному, но некоторые элементы признаются всеми. Его составляющие – это проблема (противоречие), конфликтная ситуация, участники конфликта и их позиция, объект, инцидент (повод для выяснения отношений, пусковой механизм), конфликт (начало активного процесса, развитие, разрешение). Объектом конфликта является конкретная материальная или духовно-нравственная ценность, к обладанию или отстаиванию которой стремятся конфликтующие стороны. Субъекты конфликта – это дети, со своими потребностями, интересами, мотивами и представлениями о ценностях.

Конфликтная ситуация – это исходное положение, основа конфликта, создаваемая накоплением и обострением противоречий в системе социальных связей, межличностного взаимодействия и групповых отношений. Конфликтная ситуация создается как объективно, вне желания людей, в силу складывающихся обстоятельств, так и субъективно, из-за преднамеренных устремлений противостоящих сторон. Она может определенное время сохраняться (чаще в открытой форме), не приводя к инциденту и не переходя, следовательно, к открытому конфликту.

В дошкольном возрасте конфликтные ситуации играют важную роль, как и в формировании личности в целом, так и в морально-этическом развитии и в формировании ценностных ориентации дошкольников.

В психологии существует понятие «конфликтное поведение» - это действия и поступки человека в конфликтной ситуации, то есть фактически это способы реагирования человека в конфликтной ситуации. В дошкольном возрасте существует проблема конфликтного поведения в аспекте предупреждения его формирования у детей. В связи с эти понятием так же рассматривается понятие «конфликтные отношения» - это способы организации взаимодействия с другими людьми, сверстниками, взрослыми,

окрашенные негативным, аффективным эмоциональным фоном. Конфликтное поведение, неблагополучие, эмоциональный дискомфорт ребенка среди сверстников негативно отражается на формировании личности ребенка.

Чрезвычайно важно не оставлять без внимания ни одного факта неблагополучия детей в группе детского сада и по возможности реагировать на них немедленно. Если знать причины детских конфликтов, то это позволит дифференцированно подходить к коррекции детской конфликтности.

Все дети приходят в детский сад с разными возможностями, с различным эмоциональным мироощущением. Поэтому каждый ребёнок по-разному отвечает требованиям, предъявляемых к нему воспитателем и коллективом сверстников. А это является предпосылкой для возникающих впоследствии различий, которые выражаются в оценках воспитателя, в отношении сверстников к своим товарищам. Детские конфликты, по утверждению видных учёных, является «проблемой века». Изучение человеческих отношений стало ключевой проблемой для социальной психологии.

Практически в каждой группе детского сада разворачивается сложная и порой драматическая картина межличностных отношений детей. Дошкольники дружат, ссорятся, мирятся, обижаются, ревнуют. Все эти отношения остро переживаются участниками и несут массу разнообразных эмоций. Эмоциональная напряженность и конфликтность в сфере детских отношений значительно выше, чем в сфере общения с взрослым. Взрослые иногда не подозревают о той широкой гамме чувств и отношений, которую переживают дети, не придают особого значения детским ссорам и обидам. Между тем опыт первых отношений со сверстниками является тем фундаментом, на котором строится дальнейшее развитие личности ребёнка. Этот первый опыт во многом определяет характер отношения человека к себе, к другим, к миру в целом. Неблагополучие во взаимоотношениях детей со сверстниками проявляется по-разному. Выделяют различные причины скрытых и открытых конфликтов в группе. Рассмотрим некоторые личностные особенности детей дошкольного возраста, которые зачастую и провоцируют возникновение конфликтных ситуаций.

Малообщительность.

Есть малообщительные дети, которые с трудом включаются в игровую деятельность и оказываются в стороне от коллектива и дети, открыто конфликтующие с товарищами. Малая общительность – это явление сложное. И возникает она в результате особых причин. Это происходит из- за недостаточной развитости у ребёнка игровых навыков и умений, неумения управлять своим поведением из-за излишней замедленности действий, преобладания индивидуальных, не свойственных другим детям потребностей и стремлений, недостаточная сформированность потребности в общении. Поэтому термин «малообщительный ребёнок» нецелесообразно употреблять однозначно – в смысле малообщительный вообще.

У малообщительных детей круг общения сужен. Если они и общаются, то с незначительным числом детей. Такие дети, как правило, не участвуют в устойчивых игровых объединениях. Возникающий при этом недостаток общения в будущем может стать благоприятной почвой для развития конфликта. Лишённый совместных игр со сверстниками, такой ребёнок не овладевает в полной мере социальным опытом общения с людьми, и будет испытывать большие трудности в своей личной жизни и в практической деятельности. Сверстники, в свою очередь, тоже по-разному относятся к малообщительным детям: одних как бы не замечают, других активно избегают, к третьим испытывают симпатию.

Неуравновешенность и импульсивность.

Неуравновешенное, импульсивное поведение, характерное для быстро возбудимых детей. При возникновении конфликтов со сверстниками эмоции этих детей проявляются во вспышках гнева, громком плаче, отчаянной обиде. Негативные эмоции детей в этом случае могут быть вызваны как серьёзными причинами, так и самыми незначительными. Их эмоциональная несдержанность и импульсивность приводят к разрушению игры, к конфликтам и дракам. Вспыльчивость – скорее выражение беспомощности, отчаяния, чем агрессии. Однако эти проявления ситуативны, представления о других детях остаются положительными и не препятствуют общению.

Агрессия

Повышенная агрессивность детей, выступающая как устойчивое качество личности. Исследования и многолетние исследования показывают, что агрессивность, сложившаяся в детстве, остаётся устойчивой и сохраняется на протяжении дальнейшей жизни человека. Гнев перерастает в нарушение при постоянном, агрессивном поведении родителей, которым подражает ребёнок; проявлении нелюбви к малышу, из-за чего формируется враждебность к окружающему миру; длительных и частых негативных эмоций.

Обидчивость

Это устойчивое негативное отношение к общению. Обида проявляется в тех случаях, когда ребёнок остро переживает ущемлённость своего «Я». К этим ситуациям относятся следующие: игнорирование партнёра, недостаточное внимание с его стороны; отказ в чём-то нужном и желанном; неуважительное отношение со стороны других; успех и превосходство окружающих, отсутствие похвалы. Характерной особенностью обидчивых детей является яркая установка на оценочное отношение к себе и постоянное ожидание положительной оценки, отсутствие которой воспринимается как отрицание себя. Всё это приносит ребёнку острые болезненные переживания и препятствует нормальному развитию личности. Поэтому повышенную обидчивость можно рассматривать, как одну из конфликтных форм межличностных отношений.

Демонстративность

Демонстративность - устойчивая личностная особенность. Такое поведение детей выражается в стремлении привлечь к себе внимание любыми возможными способами. Отношения являются не целью, а средством самоутверждения. Представления о собственных качествах и способностях демонстративных детей нуждаются в постоянном подкреплении через сравнение с другими. Ненасыщаемая потребность в похвале, в превосходстве над другими становится главным мотивом всех действий и поступков. Такой ребёнок постоянно боится оказаться хуже других, что порождает тревожность, неуверенность в себе. Поэтому важно вовремя выявить проявление демонстративности и помочь ребёнку в её преодолении. Суть этих психологических проблем определяется фиксацией ребёнка на своих качествах (на оценке себя), он постоянно думает о том, как его оценивают окружающие, остро аффективно переживает их отношение. Эта оценка становится главным содержанием его жизнедеятельности, закрывая весь окружающий мир и других людей. Самоутверждение, демонстрация своих достоинств или сокрытие своих недостатков становится ведущим мотивом его поведения. Дети с гармоничным, бесконфликтным отношением к сверстникам никогда не остаются безразличными к действиям сверстника. Именно они пользуются наибольшей популярностью в детской группе, так как могут помочь, уступить, выслушать, поддержать чужую инициативу. Бесконфликтные дети не делают защиту, утверждение и оценку своего «Я» специальной и единственной жизненной задачей, что обеспечивает им эмоциональное благополучие и признание других. Отсутствие этих качеств, напротив, делает ребёнка отвергаемым и лишает симпатии сверстников.

Конфликтная ситуация перерастает в конфликт только при совместных игровых действиях ребенка и сверстников. У младших детей конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у детей среднего возраста – из-за ролей, а в старшем возрасте – из-за правил игры.

Задача воспитателя состоит в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни среди других людей, в которые входит умение выразить свое желание, выслушать желание другого, договориться. При этом ребенок должен быть равноправным участником этого процесса, а не просто слепо подчиняться требованиям взрослого или более сильного партнера, находить выход из сложившейся ситуации и варианты решения конфликта.

Взрослый должен высказать детям свое мнение о конфликтной ситуации. Нужно учить детей объяснять друг другу, что они хотят, а затем предлагать им обдумать выход из положения. Тем более что дети уже в раннем возрасте могут принимать совместные решения.

В разрешении детских конфликтов воспитатель обеспечивает нахождение «общего языка», который является результатом достижения понимания. Нельзя говорить о единственно правильной, как и о единственно ошибочной стратегии поведения педагога в конфликтной ситуации.

Психологи выделяют несколько факторов, ведущих к ослаблению конфликта:

1.Уход на нейтральную сторону;

2.Беседа, объяснение, но не демонстрация;

3.Уменьшение ощущения угрозы, наличие и использование коммуникативных навыков урегулирования конфликтов;

4.Сохранение и укрепление межличностных отношений.

В рамках личностно-ориентированного взаимодействия педагог должен придерживаться следующих правил при разрешении детских конфликтов:

* Избегать директивных высказываний, требующих от ребенка действий по прямому указанию (например, «Отдай куклу», «Не обижай Катю», «Играйте вместе»);
* Не унижать ребенка («жадина», «злюка»);
* Применять тактичные приемы поддержки слабого и обиженного ребенка и способы воздействия на более сильного и агрессивного;
* Использовать косвенные способы, побуждающие ребенка высказать свои переживания и желания (например, «ты хочешь сказать…, Очень важно сказать…»);
* Тактично интерпретировать переживания обиженного ребенка, помогая детям лучше понять состояние друг друга и договориться например: Я думаю, Катя расстроена. Правда, Катя? Вы обе хотите играть с одной куклой. Как же теперь быть?»);
* Использовать запреты лишь после того как исчерпаны другие способы разрешения конфликта;
* Запрет должен быть сформулирован в такой форме, которая позволяет детям договориться между собой (например, «Я не разрешаю играть с этой машинкой, пока вы не договоритесь»).

Очень важен личный пример воспитателя, который избегает суждений и оценок, ущемляющих достоинство ребенка. Оценки должны касаться только поступков детей. Воспитатель должен стараться мягко разрешать конфликты между детьми, без насилия и окриков, путем перевода их в позитивные формы взаимодействия, переключения внимания малышей на другие виды деятельности или предметы. Одним из направлений педагогической деятельности воспитателя должно стать развитие навыков общения детей со сверстниками. Для этого используются сюжетно-ролевые игры, имитационные игры (имитирующие в чистом виде какой-либо человеческий процесс), интерактивные игры (игры на взаимодействие), социально-поведенческие тренинги (направленные на обучение модели конструктивного поведения в разрешении конфликтной ситуации). А также обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них, психогимнастика, чтение и обсуждение художественных произведений, просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий, дискуссии. Воспитатель предлагает детям игры и активно в них участвует.

Развитию совместной деятельности способствуют и хороводные игры, которые учат детей согласовывать свои действия с действиями партнера. Хороводные игры исключают конкуренцию между детьми, обогащают коммуникативный опыт детей. Для детей постарше можно организовывать игры с правилами, в которых у детей развивается умение управлять своим поведением, внимательно слушать взрослого и действовать в соответствии с предложенной ролью, вовремя выполнять игровые действия. Недопустимо принуждение детей к совместным играм. Они проводятся в свободной форме, и участие в игре каждого ребенка должно быть добровольным. Излишняя требовательность к ребенку может вызвать у него негативную реакцию, из-за чего малыш может отказаться принимать участие в игре. Взрослый должен направлять детей на выполнение действия, но не требовать их полного повторения. И обязательно нужно хвалить детей за выполненное действие. В ходе игры следует чаще ласково обращаться к малышам, делая акцент на том, как хорошо они играют вместе. Это способствует привлечению внимания детей друг к другу.

Конфликты - это не просто негативные явления в детской жизни, это особые, значимые ситуации общения. И от того, насколько педагоги будут готовы к правильному руководству подобными ситуациями, во многом будет зависеть полноценное развитие детей. А для этого необходимо знать возможные причины возникновения детских конфликтов, прогнозировать поведение детей в соответствии с возрастом, подсказывать и даже специально обучать детей наиболее оптимальным способам общения в них.