

Авторская разработка:

**Ситуационные задачи как средство достижения
образовательных результатов в условиях реализации ФГОС**

Аннотация

В данной работе рассматриваются теоретико – методологические основы ситуационной задачи, история возникновения, выделяется понятие ситуационной задачи, её структура и методика построения, возможности использования в учебном процессе и внеурочной работе.

Работа предлагает широкий анализ научно – методической литературы по этой проблеме и критическую оценку по вопросу использования ситуационных задач в образовательной организации.

Введение

1. Актуальность темы.
2. Понятие ситуационной задачи.
3. История ситуационной задачи.
4. Методика разработки ситуационных задач.
5. Универсальные учебные действия.
6. Результат использования ситуационных задач.

Заключение

Литература

Чтобы дать подрастающему поколению шанс на успех, важно точно определить ключевые компетентности, которыми должны обладать обучаемые, чтобы подготовиться к самостоятельной жизни, к продолжению образования (умение сотрудничать, способность к общению, жизни в обществе и участию в нем; способность решать проблемы, способность самостоятельно организовывать свой труд, способность к использованию современных информационных и иных технологий).

Одна из составляющих качества образования – компетентность школьника в решении реальных проблем и задач, возникающих в жизненных ситуациях. Сформирована такая компетентность может быть только в процессе решения проблем повседневной жизни и в этом плане огромным потенциалом обладают ситуационные задачи.

Так как знания формируются не до, а в процессе применения их применения на практике, представляется возможным оптимизировать процесс обучения путем включения в его структуру ситуационных задач, построенных на учебном содержании.

Ситуационные задачи позволяют интегрировать знания, полученные в процессе изучения разных предметов. При этом они могут предусматривать расширение образовательного пространства ребенка. Решение ситуационных задач, базирующихся на привлечении школьников к активному разрешению учебных проблем, тождественных реальным жизненным, позволяет школьнику овладеть умениями быстро ориентироваться в разнообразной информации, самостоятельно и быстро отыскивать необходимые для решения проблемы сведения и, наконец, научиться активно, творчески пользоваться своими знаниями.

1. Актуальность темы.

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования ориентирован на то, чтобы ученик средней общеобразовательной школы, осознавал важность образования и самообразования для жизни и деятельности, умел применять полученные знания на практике. Разработчики стандарта выделяют 3 группы образовательных результатов: личностные, метапредметные и предметные, которые должны достичь обучающиеся в результате освоения основной образовательной программы.

Исследование PISA, проведенное в 2009 году, показало, что российские учащиеся успешно выполняют задания на воспроизведение знаний в простых ситуациях и затрудняются применить их в ситуациях, близких к реальной жизни. Оценка уровня естественно - научной грамотности выпускников российских школ свидетельствует о том, что этот уровень значительно ниже средних международных показателей, т.е. российские школьники затрудняются применять предметные знания для решения бытовых проблем. Кроме того, старшеклассники имеют низкий уровень сформированности универсальных учебных действий, основным из которых является умение работать с информацией, представленной в текстах, таблицах, диаграммах или рисунках.

Итак, актуальность нашего исследования определяется необходимостью разрешения противоречий между:

- существующей методикой организации учебной работы по предметам школьного курса и необходимостью включения в нее средств по формированию у учащихся универсальных учебных действий;
- потребностью общества в выпускнике школы, умеющем применять предметные знания в нестандартных ситуациях, близких к реальной жизни и отсутствием соответствующей методики, обеспечивающей их формирование.

Стремление разрешить указанные противоречия предопределило центральную **проблему нашего исследования**: Каковы возможности использования ситуационных задач для достижения образовательных результатов в условиях реализации ФГОС?

Под ситуационной задачей в контексте данного исследования мы понимаем **средство обучения, включающее совокупность условий, направленных на решение практически значимой ситуации с целью осознанного усвоения учащимися содержания учебного предмета.**

2. Понятие ситуационной задачи.

Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие ученику осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Специфика ситуационной задачи заключается в том, что она носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Зачастую требуется знание нескольких учебных предметов. Кроме этого, такая задача имеет не традиционный номер, а красивое название, отражающее ее смысл. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос, который должен быть сформулирован таким образом, чтобы ученику захотелось найти на него ответ.

Ситуационные задачи близки к проблемным и направлены на выявление и осознание способа деятельности. При решении ситуационной задачи учитель и учащиеся преследуют разные цели: для учащихся – найти решение, соответствующее данной ситуации; для учителя – освоение учащимися способа деятельности и осознание его сущности.

Модель ситуационной задачи:

1. Название задания.
2. Личностно-значимый познавательный вопрос.
3. Информация по данному вопросу, представленная в разнообразном виде (текст, таблица, график, статистические данные и т.д.).
4. Задания на работу с данной информацией.

Решение ситуационных задач может способствовать развитию навыков самоорганизации деятельности, формированию умения объяснять явления

действительности, развитию способности ориентироваться в мире ценностей, повышению уровня функциональной грамотности, формированию ключевых компетентностей, подготовке к профессиональному выбору, ориентации в ключевых проблемах современной жизни. Во всех случаях решение ситуационных задач будет направлено на достижение межпредметных результатов.

Решение многих ситуационных задач связано с анализом конкретных ситуаций, отражающих происходящие в обществе изменения. Эти ситуации могут быть новыми не только для ученика, но и для учителя, что изменяет характер отношений между учителем и учеником. В обычной учебной практике учитель «знает», а ученики «не знают». При решении ситуационной задачи учитель и ученики выступают как равноправные партнеры, которые вместе учатся решать проблемы. Таким образом, возможности ситуационных задач состоят в способствовании изменению отношений учитель – ученик в направлении их равноправного взаимодействия, когда учитель выступает не как источник верного ответа, а как помогающий взрослый.

В силу своей межпредметности, интегративности ситуационные задачи способствуют систематизации предметных знаний на деятельностной практико-ориентированной основе, когда ученики, осваивая универсальные способы деятельности, решают личностно-значимые проблемы с использованием предметных знаний. Ситуационные задачи могут выступать в качестве ресурса развития мотивации учащихся к познавательной деятельности.

Процесс решения ситуационной задачи всегда предполагает «выход» ученика за рамки учебного процесса, в пространство социальной практики, что позволяет ситуационной задаче стать инструментом организации социальной практики учащихся (выход на разработку социальных проектов).

Таким образом, использование ситуационных задач в образовательном процессе позволяет:

- развить мотивацию учащихся к познанию окружающего мира, освоению социокультурной среды;

- актуализировать предметные знания с целью решения личностно-значимых проблем на деятельностной основе;
- вырабатывать партнерские отношения между учащимися и педагогами.

3. История ситуационной задачи.

Теоретическим основанием использования ситуационных задач в процессе обучения и воспитания является ситуационный подход, который возник в 60-е годы XX века в рамках теории управления. Его основоположниками явились зарубежные ученые М. Фоллет, Дж. Вудворд, Т. Берне, Дж. Сталкер, П. Лоуренс. В отечественной философской и методологической науке данный подход нашел осмысление и развитие в методологических исследованиях Г. П. Щедровицкого, Э. Г. Юдина и др. В теории управления основная идея ситуационного подхода заключается в управлении «по результатам», что хорошо ложится на решаемую нами проблему учителя по формированию универсальных учебных действий обучающихся как основного требования к результатам освоения основных общеобразовательных программ.

Проблемы ситуационного подхода в педагогической науке освещены в трудах О. Ю. Афанасьевой, Г. В. Власовой, Л. И. Евенко, Н. В. Кухарева, М. М. Поташника, В. С. Решетько, Г. В. Савельева., Л. Н. Смирновой, П. И. Третьякова, И. С. Якиманской и других. Суть ситуационного подхода в обучении заключается в том, что обучающимся предлагается осмыслить реальную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо реальную практическую проблему, но и актуализирует накопленный «багаж» знаний и умений, который необходимо усвоить при разрешении данной ситуации. Проблема в ситуационном подходе строится на основе реальной ситуации, в отличие от проблемного обучения, где она носит искусственный характер, т. е. проблема уже решена, уже известен ответ на поставленную проблему. Кроме того, как правило, реальная ситуация может иметь несколько верных вариантов решения, т. е. её отличает множественность решений.

Ключевым понятием, лежащим в основе данного подхода, является ситуация. Анализ литературы показал, что существует достаточно много определений данного понятия. Ситуация рассматривается как сочетание условий и обстоятельств, побуждающих опосредующих активность личности; как фрагмент [бытия](#), в состав которого входит человек; как система событий, являющихся причиной того или иного поведенческого акта. Под ситуацией вслед за О. Е. Лебедевым нами понимается система событий, являющихся причиной того или иного поведенческого акта. Однако для использования данного подхода в процессе обучения необходимо понимание не просто ситуации, а ситуационной задачи со всеми ее атрибутами. Методологической основой на этом этапе работы послужили идеи задачного и компетентностного подходов, а в качестве теоретической основы выступили научные исследования ученых РГПУ им. Герцена О. В. Акуловой, С. А. Писаревой, Е. В. Пискуновой, А. П. Тряпицыной. Представим наше понимание ситуационной задачи, решение которой заключается в определении способа деятельности в той или иной ситуации. Структура ситуационной задачи содержит всю ту избыточную информацию, которая необходима для того, чтобы подготовить человека для успешной жизни в информационном обществе. Обучение решению проблем предполагает освоение универсальных способов деятельности, применимых в самых разных ситуациях. Ситуационная задача представляет собой описание конкретной ситуации, более или менее типичной для определенного [вида деятельности](#). Содержание ситуационной задачи может, на наш взгляд, определяться теми функциями, которые реализует учитель в своей [профессиональной деятельности](#). В процессе школьного обучения это содержание определяется, как правило, потребностями и интересами конкретной группы учащихся, ориентировано на имеющийся культурный опыт и предоставляет возможность творчески осваивать новый опыт. Это описание включает изложение условий деятельности и желаемого результата. Результаты обучения могут заключаться в освоении известных способов деятельности в стандартных жизненных ситуациях; формировании опыта поиска эффективных способов деятельности в нестандартных, незнакомых ситуациях;

овладении универсальными способами деятельности, применяемыми в самых разных ситуациях; развития способности на основе анализа имеющегося опыта разрабатывать алгоритмы деятельности. Еще раз отметим, что ситуационные задачи близки к проблемным задачам, но они, на наш взгляд, являются более актуальными, т. к. связаны с жизненной практикой. Главное же отличие касается цели решения: для проблемной задачи целью является установление факта, для ситуационной задачи – обоснование выбранного способа деятельности.⁷

Важным технологическим моментом применения ситуационных задач в образовательном процессе является понимание учителем цели их использования. Если для учащихся это: найти решение, соответствующее заданной ситуации (сделать выбор, определить план действий, оценить что-либо и т. д.), то для учителя: подготовка обучающихся к освоению способа деятельности, осознанию его сущности (умения сформулировать критерии выбора, критерии оценки, уяснить логику проектирования и т. д.).

Как показывает опыт использования ситуационных задач в процессе педагогической деятельности учителя, решение их должно основываться не столько на здравом смысле, сколько на ранее усвоенных знаниях и умениях. Специфическими чертами ситуационных задач являются направленность на выявление и осознание способа деятельности, множественность допустимых решений, возможность использования на разных этапах учебного процесса. Существенным моментом использования ситуационных задач является изменение отношений между обучающим и обучающимся, обусловленное совместной деятельностью, партнёрским взаимодействием, общим поиском решения. Еще одним несомненным преимуществом ситуационных задач является их интегративный характер, при этом интеграция возможна по нескольким направлениям. Это и межпредметная интеграция, интеграция теории и практики, интеграция учебной и воспитательной деятельности, интеграция субъектов решения задач: учителя, ученика, родителей и др.

Использование ситуационных задач способствует активизации социальной позиции обучающихся, формированию способности реагировать на вызовы

социальных перемен, развитию умения принимать решения в нестандартных ситуациях, терпимости к чужому мнению, толерантности, умения вести переговоры, вступать в диалог, что является широкой социально-гуманитарной составляющей в современном образовании, потребность в формировании которой особенно ярко проявляется сегодня. Подготовка молодых людей к мобильности и неопределенности как стержень гуманитарного образования требует научить их делать выбор из множества альтернатив, видеть диапазон возможных вариантов решений, прогнозировать последствия выбора того или иного варианта.⁷

4. Методика разработки ситуационных задач:

Первый подход – построение задачи на основе соответствующих вопросов учебника.

Второй подход основан на выделенных типах практико-ориентированных задач, которые необходимо научиться решать каждому ученику.

Третий подход основан на проблемах реальной жизни, познавательная база решения которых закладывается в соответствующих учебных дисциплинах.

Четвертый подход обусловлен необходимостью отработки предметных знаний и умений, но не на абстрактном учебном материале, а на материале, значимом для ученика.

Ситуационные задачи ориентированы на формирование наиболее универсальных способов работы с информацией. Большинство исследователей выделяют следующий набор универсалий: анализ, синтез, сравнение, обобщение, классификация, узнавание, выбор, составление, комбинирование, перестановка, преобразование, унификация, структурирование, построение, варианты по аналогии.

На основе таксономии целей по К. Блуму Л.С. Илюшин разработал конструктор задач, позволяющий создавать задания разного уровня сложности, в том числе задания, предполагающие создание определенного продукта, задания, предполагающие привлечение знаний из нескольких учебных предметов.¹

Конструктор ситуационных задач Л.С. Илюшина

Ознакомле ние	Понимание	Применение	Анализ	Синтез	Оценка
1	2	3	4	5	6
1. Назовите основные части ...	8. Объясните причины того, что ...	15. Изобразите информацию о ... графически	22. Раскройте особенности ...	29. Предложите новый (иной) вариант ...	36. Ранжируйте ... и обоснуйте ...
2. Сгруппируйте вместе все ...	9. Обрисуйте в общих чертах шаги, необходимые для того, чтобы ...	16. Предложите способ, позволяющий ...	23. Проанализируйте структуру ... с точки зрения ...	30. Разработайте план, позволяющий (препятствующий) ...	37. Определите, какое из решений является оптимальным для ... (ваш взгляд), существуют между ...
3. Составьте список понятий, касающихся ...	10. Покажите связи, которые направлены на ...	17. Сделайте эскиз рисунка (схемы), который показывает ...	24. Составьте перечень основных свойств ..., характеризующих ... с точки зрения ...	31. Найдите необычный способ, позволяющий ...	38. Оцените значимость ... для ...
4. Расположите в определенном порядке ...	11. Постройте прогноз развития ...	18. Сравните ... и ..., а затем обоснуйте ...	25. Постройте классификацию ... на основании ...	32. Придумайте игру, которая ...	39. Определите возможные критерии оценки ...
5. Изложите в форме текста ...	12. Прокомментируйте положение о том, что ...	19. Проведите (разработайте) эксперимент, подтверждающий, что ...	26. Найдите в тексте (модели, схеме и т.п.) то, что ...	33. Предложите новую (свою) классификацию ...	40. Выскажите критические суждения о ...
6. Вспомните и напишите	13. Изложите иначе (переформулиру	20. Проведите презентацию ...	27. Сравните точки зрения ... и ... на ...	34. Напишите возможный (наиболее	41. Оцените возможнос

...	йте) идею о том, что ...			вероятный) сценарий развития ...	ти ... для ...
7. Прочитайте самостоятельно ...	14. Приведите пример того, что (как, где) ...	21. Рассчитайте на основании данных о ...	28. Выявите принципы, лежащие в основе ...	35. Изложите в форме ... свое мнение (понимание) ...	42. Проведите экспертизу состояния ...

Решение ситуационных задач включает несколько последовательных этапов: целевой, актуализации, проблемный, выбора средств, теоретический, результативный, генерализации.

Ситуационные задачи - прием обучения нового поколения, сочетающий в себе целый ряд функций. Дадим их краткую характеристику:

- Функция организации познавательной деятельности учащихся - ситуационные задачи способствуют усвоению учащимися содержания предмета.
- Организация самостоятельной учебной деятельности школьников - учащиеся имеют возможность самостоятельно приобретать знания, проверять свои достижения с помощью разноуровневых заданий, вести учет результатов.
- Корректирующая функция - сводная таблица позволяет оценивать результаты работы учащихся, а также осуществлять корректирующую функцию.

Существует определенный перечень критериев для подбора материала по ситуационным задачам:

- Ситуационная задача должна быть сформулирована в виде рассказа.
- Для ситуационной задачи необходимо брать темы, которые привлекают внимание школьников. Задача должна быть настоящим живым примером, который вызовет неподдельный интерес учащихся.
- Для ситуационной задачи предпочтительнее выбирать современные случаи. Ситуационная задача должна быть актуальной.
- Хорошо составленная ситуационная задача вызывает чувство сопереживания с главными действующими лицами. Важно, чтобы в задаче была

представлена реальная ситуация, которая стимулирует проявление разнообразных эмоций (сочувствие, удивление, радость, гнев и т.д.).

- В текст ситуационной задачи необходимо включать цитаты из различных источников, чтобы создать полноценную, реалистичную картину.
- Создавая ситуационные задачи, необходимо учитывать возрастные особенности учащихся. Проблема, которая лежит в основе ситуационной задачи, должна быть понятна ученику.
- Наиболее эффективно использовать систему взаимосвязанных ситуационных задач.

5. Универсальные учебные действия.

Универсальные учебные действия (УУД)— это умение учиться, то есть способность человека к самосовершенствованию через усвоение нового социального опыта¹. По мнению А. В. Федотовой, это «обобщенные действия, открывающие возможность широкой ориентации учащихся, — как в различных предметных областях, так и в строении самой учебной деятельности, включая осознание учащимися её целевой направленности, ценностно-смысловых и операциональных характеристик».¹

УУД в образовательном процессе школы выступают в качестве личностных и метапредметных результатов освоения учениками основной образовательной программы соответствующего уровня общего образования. Поскольку УУД относятся к личностным и надпредметным результатам освоения основной общеобразовательной программы, их освоение невозможно отнести исключительно к конкретному учебному предмету, но можно отнести к определенной теме.

Одним из самых важных и неперенных условий формирования УУД на всех ступенях образования является обеспечение преемственности в освоении учащимися универсальных учебных действий.

К функциям универсальных учебных действий относятся:

- обеспечение возможностей ученика самостоятельно осуществлять такое действие как учение, ставить перед собой учебные цели, искать и использовать необходимые средства и способы их достижения, контролировать и оценивать процесс и результаты деятельности;
- создание условий для гармоничного развития личности и её самореализации на основе готовности к непрерывному образованию, необходимость которого обусловлена поликультурностью общества и высокой профессиональной мобильностью;
- обеспечение успешного усвоения знаний, умений и навыков и формирование компетентностей в любой предметной области.

Овладение учениками универсальными учебными действиями происходит в контексте разных учебных предметов и, в конце концов, ведет к формированию способности самостоятельно успешно усваивать новые знания, умения и компетентности, включая самостоятельную организацию процесса усвоения, т. е. умение учиться.

Выделяется 4 вида универсальных учебных действий:

- личностные — личностное самоопределение, ценностно-смысловая ориентация учащихся и нравственно-этическое оценивание (то есть умение ответить на вопрос: «Что такое хорошо, что такое плохо?»), смыслообразование (соотношение цели действия и его результата, то есть умение ответить на вопрос: «Какое значение, смысл имеет для меня учение?») и ориентация в социальных ролях и межличностных отношениях;
- познавательные:
 - общеучебные учебные действия — умение поставить учебную задачу, выбрать способы и найти информацию для её решения, уметь работать с информацией, структурировать полученные знания;

- логические учебные действия — умение анализировать и синтезировать новые знания, устанавливать причинно-следственные связи, доказывать свои суждения;
- постановка и решение проблемы — умение сформулировать проблему и найти способ её решения;
- коммуникативные — умение вступать в диалог и вести его, учитывая особенности общения с различными группами людей или текстом (книгой);
- регулятивные — целеполагание, планирование, корректировка плана.

6. Результат использования ситуационных задач.

Использование ситуационных задач в образовательном процессе позволяет:

- ✓ развить мотивацию учащихся к познанию окружающего мира, освоению социокультурной среды;
- ✓ актуализировать предметные знания с целью решения личностно-значимых проблем на деятельностной основе;
- ✓ вырабатывать партнерские отношения между учащимися и педагогами.

Заключение

Влияние использования в урочной и внеурочной деятельности ситуационных задач по математике, географии, биологии, ОБЖ, физике, химии на уровне основного общего образования на достижение школьниками личностных, метапредметных и предметных результатов освоения основной образовательной программы исследуется впервые.

В процессе работы учителями школы будут разработаны комплекты ситуационных задач по математике, географии, биологии, ОБЖ, физике, химии на уровне начального и основного общего образования, а также методические рекомендации по использованию подобных заданий в урочной и внеурочной деятельности как средства достижения школьниками образовательных результатов. Материалы можно будет использовать в практике работы школ области.

Литература

1. Акулова, О.В. Конструирование ситуационных задач для оценки компетентности учащихся [Текст]: Учебно-методическое пособие для педагогов школ / О.В. Акулова, С.А. Писарева, Е.В. Пискунова. - СПб.: КАРО, 2008. - 96 с.
2. Асмолов А.Г., Бурменская Г.В., Володарская И.А. и др. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: пособие для учителя / Под ред. А.Г. Асмолова. — М.: Просвещение, 2008.
3. Беркалиев Т.Н. Развитие образования: опыт реформ и оценки прогресса школы. — СПб., 2007.
4. Ключева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. — М., 1998.
5. Лебедев, О.Е. Компетентностный подход в образовании [Текст]: // Школьные технологии, 2004. №5. С.3-12.
6. Маткаримова Д. Ш. Технология конструирования ситуационных задач в содержании практического обучения [Текст] / Д. Ш. Маткаримова // Молодой ученый. — 2012. — №4. — С. 434-437.
7. Педагогика в глобализирующемся пространстве науки: от учителя традиционной школы Я.А. Коменского – к элитному учителю новой школы: материалы VII Всероссийской научно-практической конференции «Педагогика в глобализирующемся пространстве науки» (28-29 марта 2013 г., г. Тобольск) / Ответственный редактор: Т.А. Яркова; под ред. И.В. Белич, Э.П. Кожевниковой, И.И. Черкасовой. – М.-Тобольск: Изд-во Московского психолого-социального университета, 2013. – 212 с.
8. Цукерман Г.А. Виды общения в обучении. — М., 1993.