

Гудков М.А.

Магистрант

1 курс, факультет управления

Южный Федеральный университет

Россия, г. Ростов-на-Дону

Научный руководитель:

Лысоченко А.А.

доктор экономических наук, доцент

профессор кафедры Теории и технологий в менеджменте

СУЩНОСТЬ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация: В данной статье рассматриваются базисные понятия логистики, также организация в рамках единого потокового процесса перемещения материалов и информации на протяжении всей цепочки от производителя к потребителю. Разбираются основные и частные цели и задачи логистической деятельности.

Ключевые слова: логистика, транспортировка, логистическая система, системный анализ.

Annotation: This article deals with the basic concepts of logistics, as well as the process of organizing, within a single streaming process, the movement of materials and information throughout the chain from producer to consumer. The basic and particular goals and tasks of logistical activity are b e i n g a n a l y z e d .

Keywords: logistics, transportation, logistics system, system analysis.

Существует несколько подходов к определению понятия логистики. Множество, из которых связывают это понятие с материальными потоками и потоками информации.

В одном из таких подходов, под логистикой понимается управление всеми видами потоков (материальными, людскими, энергетическими, финансовыми и др.), существующими в экономических системах. Рассматривая с точки зрения этого подхода можно предложить следующее определение:

«Логистика - часть экономической науки, предмет которой заключается в организации рационального процесса продвижения товаров и услуг от производителей к потребителям, функционирования сферы обращения продукции, товаров, услуг, управления товарными запасами, создания инфраструктуры товародвижения».

С позиции менеджмента организации логистику можно рассматривать как стратегическое управление материальными потоками в процессе закупки, снабжения, перевозки, продажи, и хранения материалов, готовой продукции (техники и проч.). Понятие включает в себя также управление соответствующими информационными и финансовыми потоками. Логистика направлена на оптимизацию издержек и рационализацию процесса производства, сбыта и сопутствующего сервиса как в рамках одного предприятия, так и для нескольких предприятий.

Логистика как наука разрабатывает научные методы, принципы, математические модели, которые позволяют планировать, контролировать и управлять транспортированием, складированием и другими материальными и нематериальными операциями, совершаемыми в процессе:

1. доведения сырья и материалов до производственного предприятия;
2. внутризаводской переработки сырья, материалов и полуфабрикатов;
3. доведения готовой продукции (ГП) до потребителя;
4. хранения, передачи и обработки соответствующей информации.

Основной идеей логистики является организация в рамках единого потокового процесса перемещения материалов и информации на протяжении всей цепочки от производителя к потребителю. Принципы логистического подхода требуют объединения материально – технического обеспечения, производства, транспорта, реализации, а также передачи информации о

перемещении товарно- материальных ценностей в единую систему, что повышает эффективность работы каждой из этих сфер и межотраслевую эффективность.

Таким образом, цель логистической деятельности – это оптимизация цикла воспроизводства путем комплексного, ориентированного на потребность, формирования потока материалов и информации в производстве и распределении товаров.

В основном цель логистической деятельности связывают с выполнением правил логистики. Наиболее распространенным подходом является выделение «шести правил логистики», так называемого комплекса логистики:

1. продукт - необходимый продукт;
2. количество - в необходимом количестве;
3. качество - необходимого качества;
4. время – доставка в нужное время;
5. место – в нужное место;
6. расходы – с минимальными расходами.

Иногда также добавляют к нему такие элементы, как «потребитель», т.е. нужному потребителю и «персонификация», что означает разработку системы обслуживания для каждого заказа.

Цель логистической деятельности будет реализована, если приведенные выше правила будут выполнены, т.е. обеспечен наилучший и быстрый ответ на рыночный спрос при наименьших расходах.

Цели логистической деятельности достаточно универсальны и вполне органично вписываются в стратегические и тактические цели организации. Таким образом, происходит горизонтальная (объединение целей в каждой отдельно взятой функциональной сфере) и вертикальная (объединение целей по уровням управления) интеграция целей.

В логистической системе (при горизонтальной и вертикальной интеграциях) важно постоянное взаимодействие и наличие обратных связей между функциональными сферами и уровнями управления. Это является важнейшим определяющим условием эффективности процессов реализации и выработки управленческих и исполнительных решений.

Для практической реализации целей логистической деятельности необходимо найти адекватные решения ряда соответствующих задач, которые по степени значимости разделяются три группы: глобальные (главные); общие и частные.

Главной задачей в логистике является достижение максимального эффекта с минимумом затрат в условиях нестабильной обстановки на рынке. К главным задачам также относят моделирование логистических систем и условий их надежного функционирования.

К общим задачам логистики относятся:

1. создание интегрированной системы регулирования материальных и информационных потоков;
2. контроль над движением материальных потоков;
3. определение стратегии и технологии физического перемещения продукции;
4. разработка способов управления движения продукции;
5. стандартизация полуфабрикатов и упаковки;
6. прогнозирование объемов производства, перевозок, складирования;
7. выявление несбалансированности между потребностями и возможностями производства и закупки товаров;
8. прогнозирование спроса на продукцию, производимую и перемещаемую в рамках логистической системы;
9. распределение транспортных средств;
10. организация предпродажного и послепродажного обслуживания покупателей;
11. оптимизация технической и технологической структур автоматизированных транспортно-складских комплексов.

Частные задачи:

1. создание минимальных запасов;
2. максимальное сокращение времени хранения продукции;
3. сокращение времени перевозок товаров и т.д.

С точки зрения логистики любое предприятие является логистической системой, следовательно основным понятием в логистике является логистическая система. Логистическая система - упорядоченная совокупность элементов, которые находятся в определенных связях и

отношениях друг с другом, образуют определенную целостность и единство, выполняют те или иные функции логистики.

Свойства логистической системы:

1. целостность и делимость - логистическая система представляет собой совокупность элементов, взаимодействующих друг с другом;
2. сложность - большое число элементов, сложность функций, сложный характер взаимодействия между отдельными элементами, сложная система управления, обуславливаемая воздействием на логистическую систему значительного числа факторов внутренней и внешней среды;
3. подвижность - изменчивость параметров элементов логистической системы под влиянием внешней среды, а также решений, которые принимаются участниками цепи поставок;
4. уникальность, неопределенность и непредсказуемость поведения в конкретных условиях и под влиянием внешней среды;
5. адаптивность - способность логистической системы изменять свою структуру и выбирать варианты поведения под воздействием внешней среды и согласно с новыми целями.

В каждой логистической системе имеет место ряд логистических функций

Логистические задачи решаются в комплексе, в единой системе. При этом учитывается множество воздействующих факторов внутренней и внешней среды - технологических, технических, правовых, организационных и экономических. Для определения эффективности деятельности логистической системы необходим их анализ.

Анализ логистических систем - это процедура выработки, обоснования и принятия решений в процессе исследования и формирования логистических систем предприятий.

Сущность анализа - труднопонимаемую логистическую проблему превратить в серию задач, имеющих методы решения, а также найти эффективные средства управления сложными логистическими объектами.

Порядок исследования логистической системы:

1. разбивается на составляющие элементы в целях выделения задач, наиболее доступных для решения;

2. выбираются и применяются наиболее подходящие методы для решения отдельных задач;

3. частные решения объединяются таким образом, чтобы было построено общее решение главной задачи логистической системы.

Основные задачи, решаемые при анализе логистических систем:

1. правильно и четко описывать логистическую систему;
2. собирать данные о конкретной логистической системе;
3. выявлять назначение элемента, решающего логистическую задачу, с тем, чтобы определить его состав, методы, формы и способы взаимодействия с другими элементами системы;

4. сформулировать основные цели создания и развития логистической системы;

5. установить степень взаимосвязи целей логистической системы со средствами их достижения;

6. разработать несколько вариантов развития логистической системы при воздействии различных факторов внутренней и внешней среды;

7. выбрать оптимальный курс развития логистической системы;

8. разработать программу развития логистической системы;

9. проверить эффективность взаимодействия элементов логистической системы, выявить и устранить узкие места;

10. выявить эффективность организации управления предприятием, функции и структуру органов управления;

11. разработать конкретные показатели функционирования логистической системы.

Потребность в анализе логистических систем возникает при решении логистических задач:

1) когда определяются обязанности специалистов службы логистики и других функциональных подразделений предприятия;

2) когда требуется согласование цели логистической системы с множеством средств ее достижения;

3) когда элементы логистической системы имеют разветвленные связи, вызывающие отдаленные последствия в различных звеньях цепи поставок, и решения по которым требуют учета общих затрат по цепи поставок товаров;

1. формировании новых логистических систем;

2. осуществлении деятельности по улучшению бизнеса;

3. принятии стратегических решений в области логистики;

4. выработке ответственных решений на отдаленную перспективу (15—20 лет);

5. выработке критериев оптимальности с учетом целей развития и функционирования логистической системы предприятия.

Анализ логистических систем применяется для решения глобальных задач в области логистики, которые связаны с деятельностью больших групп людей и со значительными затратами ресурсов предприятия.

Системный анализ, применяемый в логистике, представляет собой методологию восприятия или упорядочения (структуризации) логистической системы.

Специалист по логистике вначале фиксирует только видимые структуры, а затем путем анализа и преобразования логистической системы выявляет скрытые структуры, определяющие новое качество системы.

Универсальным средством методологий системного анализа является четкое выделение структурных элементов в процессе исследования логистических систем. К ним относятся:

Структура логистических систем различается по следующим признакам:

1. состав;
2. назначение (функции);
3. качество;
4. надежность;
5. экономичность;
6. размер;
7. компоновка;
8. степень дублирования;
9. эффективность;
10. результативность;
11. сложность;
12. связи;
13. организация.

Структуризация логистической системы способствует углубленному пониманию внешних условий, в которых имеет место логистическая проблема. Структуризация направлена на выяснение:

1. реальных целей функционирования логистической системы;
2. путей достижения этих целей;
3. взаимосвязей между элементами логистической системы;

4. ограничений и последствий того или иного варианта (курса) действий.

В зависимости от уровня структуризации выделяют три класса логистических систем:

1. хорошо структурированные, или количественно сформулированные;
2. неструктурированные, или качественно выраженные;
3. слабо структурированные, или смешанные, содержащие качественные и количественные показатели.

Для определения эффективности деятельности логистической системы необходим их анализ. Который включает в себя ряд этапов

Этапы анализа логистической системы:

Анализ логистической проблемы.

Логистическая проблема - расхождение между необходимым (желаемым) и фактическим положением дел в области логистической деятельности предприятия

Диагностика логистических проблем - это выявление отклонения между представлением о цели и прогнозируемым состоянием объекта на определенный период планирования.

Правильное и точное формулирование логистической проблемы является первым и необходимым этапом исследования логистической системы. Проблемы логистической системы и требования, которым она должна удовлетворять, определяются на основе анализа целей функционирования логистической системы и ограничений внешней среды.

К логистической системе могут предъявляться следующие требования:

1. гибкость;
2. быстрая адаптация к изменениям внешней среды в условиях политической и экономической нестабильности;
3. функционирование при неразвитой инфраструктуре, сфере обращения и др.

Определение логистической системы:

Для того чтобы определить логистическую систему, необходимо разделить проблему на совокупность четко сформулированных задач. Определяются задачи, стоящие перед логистической системой, и методы их реализации. В сложных логистических системах задачи образуют иерархию,

т. е. над одним объектом исследования решаются различные задачи. Позиция эксперта по логистике определяет выбор того или иного критерия решения проблемы.

Анализ структуры логистической системы:

Определяются функциональные элементы логистической системы (снабжение, производство, складирование, распределение и транспортировка). Подсистемы и элементы логистической системы, а также реализуемые в них процессы выделяются в определенном порядке. Правильное выявление целей, функциональных и информационных процессов требует не только строгости логического мышления, но и умения найти контакт с сотрудниками функциональных подразделений предприятия.

Формулирование главной цели и критерия оценки эффективности функционирования логистической системы:

Для того чтобы сформулировать главную цель логистической системы предприятия, а также выбрать критерий оценки эффективности функционирования логистической системы, необходимо знать особенности логистического бизнеса, теорию систем, а также технологию функционирования объекта исследования.

Декомпозиция цели, выявление потребностей в ресурсах и процессах:

В больших логистических системах выбор управленческого решения связан со значительной трудоемкостью согласования цели со средствами ее достижения путем декомпозиции целей. При этом используется метод дерева целей.

Выявление ресурсов и процессов, композиция целей:

На этом этапе производится анализ существующего положения, достигнутого уровня и последовательный прогноз.

Прогноз и анализ будущих условий:

Анализ логистических систем, как правило, проводится с учетом перспективы развития.

Прогнозирование является важнейшей и сложнейшей частью анализа логистических систем, так как интерес представляет любая информация о будущем - ситуациях, ресурсах, законодательных актах, продуктах и технологиях.

Оценка целей и средств:

Ряд социальных, политических, моральных, экологических и других факторов внешней среды, которые принимаются во внимание при анализе логистических систем, невозможно оценить количественно. В этом случае используют субъективные оценки экспертов.

Отбор вариантов

Анализ существующей логистической системы:

Одной из главных задач анализа логистической системы является совершенствование существующих органов управления. В связи с этим возникает необходимость в диагностическом анализе органов управления логистической системой предприятия, которое направлено на выявление их возможностей и недостатков.

Формирование программы развития

Разработка логистической организации для достижения целей логистической системы

Системный подход к логистике можно понимать как некоторую совокупность принципов логистики.

Принцип логистики - это обобщенные опытные данные, закон явлений, составленный из наблюдений экспертов по логистике.

Знание принципов экспертами по логистике позволяет легко возмещать неопределенность некоторых факторов внешней среды. При формировании логистических систем могут быть допущены ошибки лишь потому, что не были вскрыты преимущества и недостатки отдельных принципов логистики.

(рисунок 1)

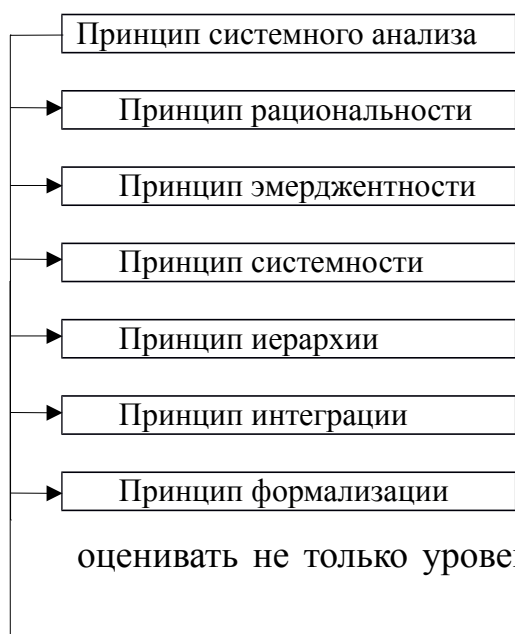


Рисунок 1 - Основные принципы системного анализа в логистике

1

П р и н ц и п

рациональности:

С точки зрения рациональности можно оценивать не только уровень качества принимаемых решений (оптимальное

решение задачи, оптимальный план, оптимальное управление), но и состояние логистической системы или ее поведение (оптимальная траектория, оптимальное распределение ресурсов, оптимальное функционирование складской системы).

Общий принцип оптимизации: решение принимается всегда таким образом, чтобы благодаря выбранному варианту, т. е. благодаря выбранному соотношению затрат и достигнутого результата, осуществлялось рациональное достижение поставленных целей логистической системы предприятия.

2 Принцип эмерджентности:

Сумма оптимальных решений, принимаемых сотрудниками отдельных функциональных подразделений предприятия, не гарантирует оптимизации логистической системы предприятия в целом. Таким образом, эмерджентность (целостность) - это свойство логистической системы выполнять заданную целевую функцию, реализуемую только системой в целом, а не отдельными ее элементами.

3 Принцип системности:

Принцип системности предполагает подход к логистической системе как к объекту, представленному совокупностью взаимосвязанных частных элементов, реализация которых обеспечивает достижение нужного эффекта в требуемые сроки, при необходимых трудовых, финансовых и материальных затратах, с минимальным ущербом для окружающей среды. Этот принцип предполагает исследование логистического объекта, с одной стороны, как единого целого, а с другой стороны, как части более крупной системы, в которой анализируемый объект находится в определенных отношениях с остальными системами.

4 Принцип иерархии:

Иерархия - это порядок подчинения нижестоящих элементов вышестоящим по строго определенным ступеням (иерархическая лестница) и переход от низшего уровня к высшему уровню.

Иерархическое построение логистических систем обуславливается тем, что управление в них связано с использованием и обработкой значительного количества данных. На нижних уровнях используется более детальная и

конкретная информация, которая охватывает только отдельные аспекты функционирования логистической системы. На более высокие уровни поступает обобщенная информация, характеризующая условия функционирования всей логистической системы, на высших уровнях принимаются решения относительно логистической системы в целом.

5 Принцип интеграции:

Этот принцип направлен на изучение интегративных свойств и закономерностей в логистических системах. Интегративные свойства проявляются в результате совмещения элементов до целого, совмещения функций во времени и в пространстве.

6 Принцип формализации:

Формализация предполагает получение количественных и качественных характеристик функционирования логистической системы предприятия.

Требования, предъявляемые к формированию логистических систем:

1. объединение звеньев цепи поставок в единую систему, которая обеспечивает эффективное управление материальными и информационными потоками;
2. объединение систем контроля над движением и использованием номенклатуры сырья, материалов и другой продукции, которая поступает в производство, а также готовой продукции, доставляемой потребителю;
3. обеспечение эффективного взаимодействия, согласованности построения и функционирования элементов логистической системы;
4. согласованность с действующими процессами и системами управления предприятием;
5. включение в систему элементов, помогающих решать важные и приоритетные задачи (т. е. такие, для которых выделяют ресурсы);
6. внимание методам, объектам, субъектам и самому предмету исследования;
7. упорядоченность и ясность, совместимость со стилем управления, принятым на предприятии, а также направленность на действия.

Рассматривая большое количество уровней а, следовательно, конкретных объектов и предметов исследования, соответствующих определенному технологическому ряду систем и подсистем, разрабатываются

специфические системные модели и критерии. Однако следует стремиться к их стандартизации, созданию предметных информационных баз. Такое решение поставленных задач значительно повысит эффективность цикла обслуживания потребителей.

Логистическая система характеризуется внутрисистемными связями и связями с внешней средой. Это система с замкнутыми входящими и выходящими потоками, поэтому связи логистической системы с внешней средой определяются в основном как циклические и синергические.

Использованные источники:

1. Бауэрсокс. Дж., Класс Д. Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок. / Пер. с англ. – М.: Олимп-Бизнес, 2010.
2. Альбеков А.У., Федько В.П., Митько О.А. Логистика коммерции: Учеб. пособие. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
3. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник. - 3-е изд. – М.: Маркетинг, 2012.
4. Голиков Е.А. Маркетинг и логистика: Учеб. пособие. – М.: Дашков и К°, 2010.
5. Линдере Р., Харольд Е. и др. Логистика. Управление снабжением и запасами. / Пер. с англ. – СПб.: ООО «Издательство Полигон», 2011.
6. Плоткин Б.К. Экономические основы коммерческой логистики и маркетинга: Учеб. пособие. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2009.

Информация о себе: Гудков Максим Алексеевич
+79896261010, mxmgudkov@gmail.com