

*Томилов А.А.*

## **ВЕБИНАРЫ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

*Tomilov A.A.*

### **WEBINARS IN ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION**

**Ключевые слова:** дополнительное профессиональное образование, он-лайн сервис, аудиовизуальные технологии, программно-технические особенности вебинаров, бесплатные сервисы для проведения вебинаров.

**Keywords:** additional professional education, on-line service, audiovisual technology, software and hardware features webinars, free services for organizing webinars.

**Аннотация:** вебинар - сервис для проведения он-лайн конференций с возможностью удаленного доступа. Сервис используется для организации встреч, учебных мероприятий, лекций, презентаций. Вебинар может использоваться в области дополнительного профессионального образования.

**Abstract:** webinar refers to a service that allows conferencing events to be shared with remote locations. It uses for meetings, training events, lectures, presentations. The webinar can be used in the field of additional professional education.

#### **Что такое вебинар**

Бурное развитие компьютерных технологий и информационного пространства сопровождается активным проникновением в различные сферы нашей жизни. Не осталась в стороне и сфера образования. На сегодняшний день на просторах интернета существует множество образовательных ресурсов, таких как электронные библиотеки, открытые университеты, сайты по изучению отдельных дисциплин, электронные учебники, интерактивные тесты, персональные сайты преподавателей и т.д., на которых активно используются перспективные средства аудиовизуальных технологий.

В информационном обществе профессиональная деятельность преподавателя объективно требует переноса части учебной деятельности в интернет. Сегодня можно констатировать факт, что интернет может быть использован как учебная среда с большими потенциальными возможностями, в которой должен реализоваться полноценный педагогический процесс обучения, развития и воспитания.

Дистанционное обучение пользуется популярностью у многих студентов довольно давно, а теперь в силу вступают и вебинары - средство интерактивного взаимодействия участников или сетевые семинары в режиме реального времени.

Первые системы текстового общения в режиме реального времени, такие как IRC (англ. Internet Relay Chat), появились в конце 1980-х, а веб-чаты и программное обеспечение для мгновенного обмена сообщениями IM (англ. Instant messaging,) - в середине 1990-х. Первая же полноценная возможность конференц-связи появилась в конце 1990-ых, после чего было разработано множество других средств общения в режиме реального времени. Торговый знак термина «webinar» был зарегистрирован в 1998 году Эриком Р. Корбом (Eric R. Korb), но он был оспорен в суде и сейчас принадлежит компании InterCall.

Онлайн-семинар (веб-конференция, вебинар. англ. webinar) - разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Во время веб-конференции каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника, или через веб-приложение.

Практика дополнительного профессионального образования показывает, что зачастую слушатели совмещают обучение со своей основной профессиональной деятельностью. В этой ситуации вебинары как элементы дистанционного обучения приобретают особую актуальность.

При проведении вебинаров связь, как правило, односторонняя - со стороны говорящего, и взаимодействие со слушателями ограничено, например как в вебкастах. Но возможно общение через чат. Также возможно предоставлять права спикера другому участнику.

Вебинары могут быть совместными и включать в себя сеансы голосований и опросов, что обеспечивает полное взаимодействие между аудиторией и ведущим.

Так же, как и на обычном семинаре, на вебинаре можно задавать вопросы и получать на них ответы, выполнять задания. Вот только тренер и другие участники могут находиться за сотни километров друг от друга. Для этого нужно всего лишь «кликнуть» в определенное время на нужную ссылку и подключиться к вещанию.

Вебинары (в зависимости от провайдера) могут обладать функцией анонимности или «невидимости» пользователей, благодаря чему участники одной и той же конференции могут не знать о присутствии друг друга.

Ценным преимуществом вебинаров является возможность предоставления слушателям, обучающимся без приезда в учебное заведение, аудиовизуального знакомства с преподавателями, которым они будут высылать контрольные работы и/или отчеты по лабораторным работам. Это уменьшает обезличенность обучения и приближает учебный процесс к традиционной лекционно-семинарской организации очной формы обучения.

Поскольку проведение вебинара предусматривает обратную связь с аудиторией с помощью текстового чата, чат-консультации могут быть заменены на проведение сетевых семинаров.

### **Плюсы и минусы вебинара**

Рассмотрим, какими положительными качествами обладает вебинар.

Вебинар, в отличие от большинства типов веб-конференций, где основную часть времени говорит спикер, отличается высокой степенью интерактивности. Слушатели активно вовлечены в процесс обучения, могут задавать вопросы, сразу же прояснять некоторые непонятные для них моменты.

В отличие от обычного семинара, слушатели по окончании онлайн-семинара получают запись, которую можно использовать при повторном закреплении полученной информации, а также для того, чтобы поделиться ею с кем-то, к примеру, со своими коллегами.

Онлайн-курсы в виде вебинара предполагают значительную экономию времени. Участникам и спикеру не надо тратить время для того, чтобы прибыть к месту проведения встречи, они даже могут находиться в разных странах. Если же кто-то не успел подключиться к семинару со своего рабочего места, после он сможет воспользоваться записью.

В процессе вебинара преподаватель может ответить на все вопросы слушателей, получить от них живой отклик, разъяснить интересующие их аспекты, провести онлайн-опрос.

Благодаря вебинару существует возможность анонимности. Участники одной и той же онлайн-конференции могут не знать о личностях друг друга.

Необходимо отметить и отрицательные стороны вебинаров как средства обучения.

Как бы ни старался спикер, однако во время проведения вебинара между ним и аудиторией не будет установлена такая же эмоциональная связь, которая появляется в результате живого общения в реальном времени. А это очень важный аспект, который напрямую влияет на эффективность того же обучения.

Вебинар - достаточно новый инструмент для проведения конференций и тренингов, а потому многие преподаватели, привыкшие работать с живой аудиторией, теряются перед монитором компьютера, в результате чего пропадает эмоциональность выступления.

Зачастую бывает трудно собрать участников вебинара в одно время, кто-то опоздал, кто-то забыл, кто-то не смог, кого-то отвлекли, причины могут быть разными, но мероприятие может быть сорвано.

Многие сомневаются в эффективности вебинаров, так как считают, что именно живое присутствие лектора, записывание его выступлений в тетрадь способствует настоящему обучению. Если же, по их мнению, сидеть перед монитором, то усвоение материала будет гораздо более слабым.

### Программно-технические особенности вебинаров

Программное обеспечение вебинаров позволяет осуществлять следующие функции:

- рассылку приглашений и разрешение входа на сетевое собрание;
- совместный просмотр отдельных документов или рабочего стола преподавателя и, в случае делегирования прав, обучаемого;
- совместный просмотр документов, размещенных в Интернет, и видеофрагментов;
- текстовый чат и, в случае разрешения преподавателя, голосовую связь участников вебинара;
- экспорт файлов с компьютера преподавателя студентам;
- анкетирование студентов в форме анонимного опроса с незамедлительной статистической обработкой результатов и их представления в графической форме;
- средства рисования на «белой доске» и на слайде презентации;
- запись и воспроизведение вебинара.

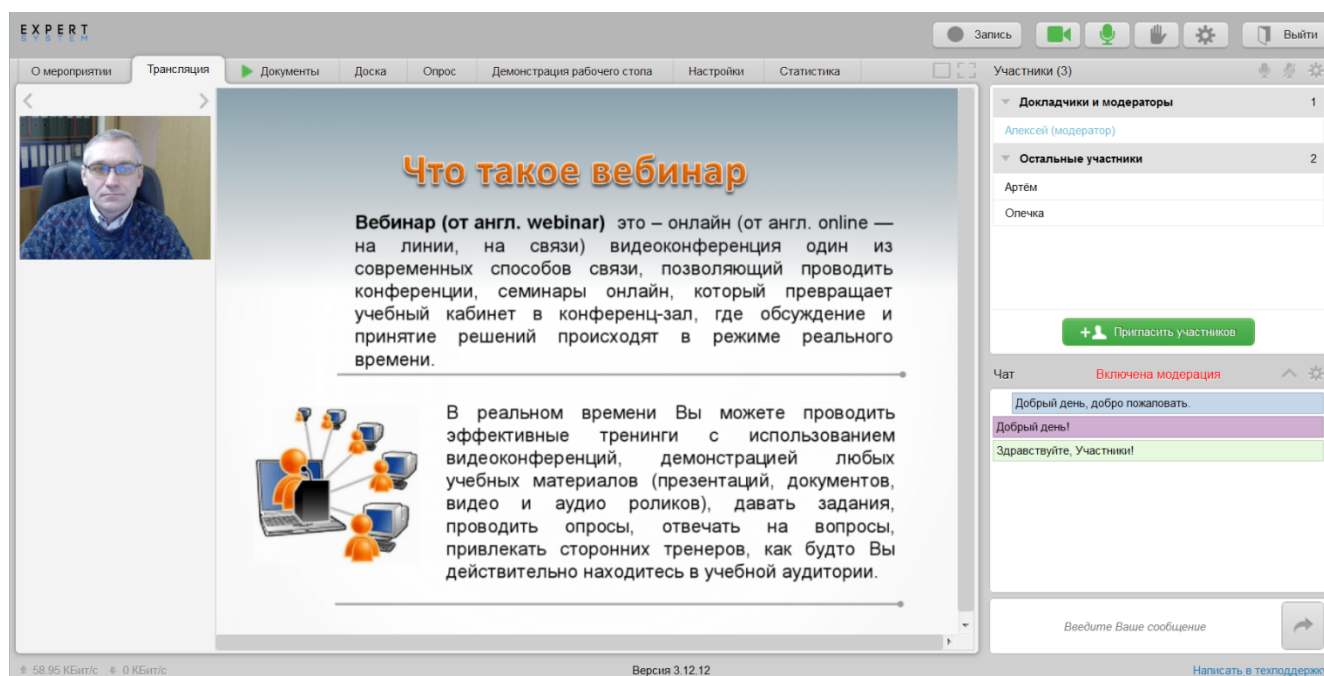


Рисунок 1

На рисунке 1 приведен вид экрана компьютера участника при проведении вебинара.

Здесь есть окно видеоизображения преподавателя, ведущего вебинар, окно со списком участников, окно для чата (текстовых вопросов и комментариев), для обмена документами, при необходимости появляется

окно проведения опроса участников. Есть доска для рисования, на которой может рисовать не только спикер, но и участники. Количество окон, их размер и расположение на экране варьирует преподаватель.

Основным каналом предъявления учебной информации является окно трансляции, открытого на компьютере преподавателя. Это могут быть электронные конспекты лекций, текстовые документы, подготовленные в редакторе Word, таблицы Excel, презентации PowerPoint, рисунки и видеофрагменты.

Голосовое сопровождение участник вебинара прослушивает с помощью наушников или динамиков компьютера. Объем трафика значительно сокращается, если вместо прямого экспорта документов с рабочего стола (например, лекции-презентации) используется режим совместного использования отдельного документа, преобразуемого программой вебинара в флеш-формат. Поэтому на компьютере пользователя должен быть установлен соответствующий проигрыватель. Перед вебинаром необходима диагностика компьютера пользователя с целью определения его возможностей обеспечить процесс коммуникации. В случае отсутствия флеш-плеера программа диагностики позволяет его установить.

### Сервисы для организации вебинаров

На просторах интернета на сегодняшний день присутствует большое количество порталов, предоставляющих услуги проведения вебинаров. На рисунке 2 приведена сравнительная таблица пяти интернет-площадок, позволяющих самостоятельно организовать вебинар.

	<b>Etutorium</b>	<b>Webinar.ru</b>	<b>Imind</b>	<b>Expert System</b>	<b>Webinar FM</b>
Цена в месяц	3295 Р - 4450 Р	3995 Р - 11995 Р	1500 Р - 11 399 Р	1300 Р - 12240 Р	1320 Р - 4800 Р
Пробный период	14 дней	Есть, бессрочный	12 месяцев	Есть, неограниченный	30 дней
Количество спикеров	Один или двое ведущих	до 8 человек	До 2 человек	Неограниченное	До 10 человек
Число участников	от 10 до 1000	от 10 до 300 человек	от 10 до 500 человек	от 5 до 3000 человек	от 5 до 500 человек
Демонстрация медиаконтента	Да	Да	Да	Да	Да
Возможность записи вебинара	Да	Да	Да	Да	Да
Облачное хранение записей вебинара	Да	Да	Да	Да	Да
Закрытые вебинары	Да	Да	Да	Да	Да
Отслеживание статистики посещаемости	Да	Да	Да	Нет	Да
Мобильные версии в App Store и Google Play	Нет	Да	Да	Нет	Да
Демонстрация экрана и инструменты рисования	Да	Да	Да	Да	Да
Создание опросов и тестов	Да	Да	Да	Да	Да
Чат	Да	Да	Да	Да	Да
Подробный FAQ	Сборник видеоуроков	Обучающий вебинар	Да	Да	Да
Поддержка	Онлайн	Онлайн	Онлайн	По электронной почте	Онлайн
Уведомления о мероприятиях	Да	Да	Да	Да	Да
Возможность загрузки информации о участниках	Да	Да	Да	Нет	Да
Изменение оформления интерфейса	Да	Да	Да	Нет	Да
Регистрация	Мгновенно, требуется номер телефона	Мгновенно, требуются телефон и	Мгновенно, для бесплатной версии	Мгновенно, нужна только почта	Мгновенно, требуется ФИО и телефон

		название компании	регистрация не нужна		
Дополнительно	Возможность оформления лендинга вебинара. Возможность рассчитать персональный тариф	Функция видеоредактора, возможность принятия оплаты прямо через сервис, адресная книга	Есть набор стандартных настроек – шаблонов. Используя их, можно быстро создавать мероприятия с необходимыми настройками.	Предоставляет дополнительные услуги для масштабных мероприятий, не ограничивающие ся обеспечением видеосвязи	Можно запросить архив истории чата. Не требует дополнительного оборудования и установки ПО.

Рисунок 2

В качестве примера рассмотрим площадку **Expert System**, Это полнофункциональный сервис для организации вебинаров.

Основные возможности системы следующие:

- Поддержка одновременного участия более 1500 человек;
- Автоматическая запись и хранение вебинара;
- Возможности загрузки файлов для общего просмотра;
- Демонстрация рабочего стола;
- Чат для вас и посетителей;
- Возможности управления слушателями вебинара (модерация);
- Видео, аудио трансляции;
- Конференция (возможность одновременного вещания нескольких пользователей);
- Возможность проводить опрос слушателей;
- Опция делать закрытые вебинары с индивидуальными ссылками-приглашениями и многое другое.

В заключение отметим, что сетевые семинары - вебинары позволяют преподавателю проводить учебные занятия со слушателями (чтение лекций, практические и лабораторные работы, семинары) с незамедлительной обратной связью, слушателям - получать оперативно консультации по учебному материалу и самостоятельной познавательной деятельности. Практически все виды учебных аудиторных занятий, принятые в традиционном очном обучении, могут быть реализованы с помощью вебинаров для слушателей, обучающихся по месту жительства или работы.

Для проведения вебинаров необходима соответствующая материально-техническая база образовательного учреждения (серверы и лицензионное программное обеспечение).

Преимуществом вебинаров перед системами видеоконференцсвязи является их большая простота в эксплуатации и гораздо меньшая стоимость приобретения (лицензирования).

Освоение программного обеспечения проведения вебинаров становится квалификационным критерием выбора преподавателей для обучения слушателей с применением дистанционного образования. Пройдя необходимую подготовку по технике и методике вебинаров преподаватель может проводить их с любого компьютера, имеющего выход в Интернет.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. О.К. Озерова, Д.Р. Бородин, Проблемы развития дополнительного профессионального образования. Информационный бюллетень. – М., НИУ ВШЭ, 2013. – 40 стр.
2. [http://www.dpo-edu.ru/?page\\_id=13095](http://www.dpo-edu.ru/?page_id=13095) - Концепция развития непрерывного образования взрослых в Российской Федерации на период до 2025 года
3. <http://expertsystem.ru/> - многофункциональная платформа дистанционного обучения.
4. <https://ru.wikipedia.org/wiki/Веб-конференция> - Материал из Википедии - свободной энциклопедии.
5. [https://www.ibm.com/developerworks/ru/library/l-edu\\_Linux\\_1/index.html](https://www.ibm.com/developerworks/ru/library/l-edu_Linux_1/index.html) - Создание электронных образовательных ресурсов.