

Тема «Парадигма дистанционных форм обучения в системе образования среднего профессионального образования»

Иванова Светлана Алексеевна, зав. заочным отделением, преподаватель

Петрова Татьяна Михайловна, преподаватель

Целью модернизации российского образования является повышение его качества, достижение новых образовательных результатов, сопоставимых с требованиями современного общества. Это развитие в большей ее части значима тем, что образовательный процесс снижает свою степень соответствия социальным ожиданиям. Система образования способна осуществлять подготовку и переподготовку квалифицированных кадров с учетом требований современного рынка труда.

В сфере подготовки квалифицированных рабочих кадров одним из действенных механизмов распространения и унификации требований к квалификациям и умениям является международное движение WorldSkills, организованное в целях повышения престижа рабочих профессий и развития профессионального образования путем гармонизации лучших практик и стандартов обучения посредством организации и проведения конкурсов профессионального мастерства. Одними из современных образовательных технологий, апробированных в отечественной практике являются сетевые и дистанционные (электронные) формы обучения.

Под дистанционными формами обучения понимается технология организации учебного процесса, реализуемая в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника, которая обеспечивает интерактивное взаимодействие удаленных участников через открытые каналы доступа (прежде всего Интернет).

Принципиально новым решением по трансляции международных технологий обучения и оценки, требований к квалификациям и умениям WorldSkills в массовую практику подготовки кадров по наиболее востребованным и перспективным специальностям и рабочим профессиям является создание и обеспечение деятельности межрегиональных центров компетенций.

В 2016-2017 г. были разработаны и актуализированы федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (ФГОС). Главными приоритетами в этой работе являются стандарты, входящие в список 50 наиболее

востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования («ТОП-50»).

Межрегиональный центр компетенций - Чебоксарский электромеханический колледж в 2017 году провел обучение руководящих и педагогических работников профессиональных образовательных организаций Российской Федерации по девяти дополнительным профессиональным программам, среди которых: методическое сопровождение профессиональных образовательных организаций по вопросам внедрения ФГОС по новым, наиболее востребованным и перспективным профессиям и специальностям ТОП-50; методическая поддержка внедрения практико-ориентированной модели и сетевых форм обучения при реализации программ подготовки по ТОП-50 с учетом требований WSR; организация учебного процесса по программам подготовки по ТОП-50 в условиях внедрения практико-ориентированной (дуальной) модели и сетевых форм обучения (по одной из профессий/специальностей) и др.

В образовательных стандартах нового поколения наблюдается особое внимание на необходимость формирования у обучающихся общих умений, требуемых в различных предметных областях, на увеличение доли самостоятельной работы, на формирование самостоятельности. Прежде всего, становится актуальной задача создания навыков самостоятельной практической и познавательной деятельности обучающихся через широкое использование дистанционных форм обучения в образовании.

Однако решение задач в этом направлении сталкивается с определенными трудностями, связанными с множеством причин. Инновационные технологии не всегда хорошо сочетаются с традиционным учебным процессом среднего профессионального образования. Перед системой образования встает глобальная проблема — своевременно подготовить людей к новым условиям жизни и профессиональной деятельности в высокоавтоматизированной информационной среде обитания.

Цель внедрения дистанционных форм обучения в систему образования состоит в обеспечении доступности качественного образования для обучающихся, независимо от места проживания, социального положения и состояния здоровья. Вариативность образовательных программ образовательных учреждений в полной мере не способна обеспечить доступность образования для разных групп обучающихся.

Дистанционное обучение открывает широкие возможности для образования и повышения квалификации:

- обучающихся, активно вовлеченных в занятия системы дополнительного образования,

- обучающихся, заинтересованных в углубленном или расширенном изучении отдельных курсов, в том числе в рамках программы профильного обучения,
- одаренных детей,
- обучающихся с ограниченными возможностями здоровья,
- женщин, воспитывающих маленьких детей,
- лиц, проживающих в отдаленной и труднодоступной местности,
- лиц, не имеющих возможности прервать свою основную работу,
- для жителей, проживающих в удаленных от образовательных центров районах,
- военнослужащих и членов их семей,
- заключенных, находящихся в исправительных колониях.

Право на обучение с использованием дистанционных форм имеют все обучающиеся, независимо от ступени обучения и образовательной программы, при наличии в ПОО соответствующих условий и средств.

Система образования затрагивает законодательную часть дистанционного образования:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 29.12.2012 г., статья 16. «Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 января 2014 г. № 2 «Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Согласно Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 29.12.2012 г., организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе применять электронное обучение, дистанционные формы обучения при реализации образовательных программ с учетом потребностей, возможностей личности, но дистанционное обучение не является самостоятельной отдельной формой образования, а лишь дополняет и поддерживает обозначенные законом формы получения образования: очное, очно-заочное, заочное, семейное образование и экстернат. Дистанционное обучение не является альтернативой традиционным способам получения знаний и при необходимости может реализовываться в сочетании с другими образовательными технологиями.

Дистанционные формы обучения могут применяться в образовательных учреждениях всех видов и типов, имеющих соответствующие условия (материальную базу, доступ к сетевым и иным образовательным ресурсам, административный,

педагогический и учебно-вспомогательный персонал, получивший подготовку в области применения дистанционных технологий). Возможность применения дистанционных форм обучения должна быть отражена в основной образовательной программе. Обучающиеся должны быть ознакомлены с перечнем обязательных и дополнительных образовательных ресурсов по осваиваемой образовательной программе. ПОО обеспечивает каждому обучающемуся в дистанционном режиме возможность доступа к средствам дистанционного обучения для освоения соответствующей образовательной программы или ее части. ПОО не берет на себя обязательств по обеспечению обучающихся аппаратно-программными средствами и каналом доступа в интернет.

Система дистанционного обучения отличается от традиционных форм. Отличия состоят:

- в более высокой динамичности, связанной с гибкостью выбора обучающимися учебных курсов;
- в большем объеме самостоятельной деятельности обучающихся;
- в использовании всевозможных форм учебно–методического обеспечения;
- в приближении потребителей образовательных услуг к среде обучения;
- в более осознанном уровне мотивации потребителей образовательных услуг;
- в создании комфортных условий для углубленного изучения конкретных проблем, обеспечения альтернативных способов получения информации;
- в наличии интерактивной коммуникации.

Как показывает практика преподавателей, которые используют в своей деятельности дистанционные формы обучения, эта форма работы очень удобная и полезная. К плюсам дистанционных форм обучения можно отнести:

- обучение в индивидуальном темпе - скорость изучения устанавливается самим обучающимся в зависимости от его личных обстоятельств и потребностей;
- свобода и гибкость - обучающийся может выбрать любой из многочисленных курсов обучения, а также самостоятельно планировать время, место и продолжительность занятий;
- доступность - независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях;
- мобильность - эффективная реализация обратной связи между преподавателем и обучаемым является одним из основных требований и оснований успешности процесса обучения;

- технологичность - использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий;
- социальное равноправие - равные возможности получения образования независимо от места проживания, состояния здоровья, элитарности и материальной обеспеченности обучаемого;
- творчество - комфортные условия для творческого самовыражения обучаемого;
- объективность - в результате использования интерактивных практикумов, различных форм тестирования оценка знаний может проходить в автоматическом режиме, без участия преподавателя. Это исключает предвзятость.

Несмотря на многочисленные положительные моменты применения дистанционных форм обучения в образовании, они ограничены рядом факторов.

Например:

- недостаточная мотивация обучающихся к учебе, следовательно, необходимость более жесткого контроля, чем в других случаях;
- неумение организовать свою работу, что требует от преподавателя разработки плана обучения в деталях;
- необходимость проверки знаний зачастую в очном режиме;
- обучающимся с ослабленным здоровьем визит преподавателя требуется не только как элемент собственно образовательного процесса, но как один из каналов связи с внешним миром, от которого они часто оторваны.

Организация обучения с использованием дистанционных форм обучения вменяется в обязанности одному из заместителей директора.

В компетенцию данного заместителя, назначенного приказом директора ответственным за использование дистанционных форм обучения, входит следующее:

- рассмотрение вопроса о зачислении обучающегося на обучение с использованием дистанционных форм обучения;
- организация обучения, в том числе обучающегося об организации занятий с использованием дистанционных форм обучения, составление индивидуального учебного плана, подбор педагогов, составление расписания занятий, прием отчетов о прохождении курсов, о текущей успеваемости обучающегося, контроль документации;
- организация сопровождения обучающегося и анализ результатов обучения, в том числе, назначение тьютора для обучающихся или вменение в обязанности куратора выполнение соответствующих функций по курированию обучающегося (выполнение учебного графика, учебного плана и иные вопросы, оговариваемые индивидуально), планирование и организация диагностики удовлетворенности обучающегося условиями и

качеством обучения, анализ результатов обучения (может проводиться силами руководителей методических объединений);

- организация сопровождения педагогов, работающих с использованием дистанционных форм обучения, в том числе обучение заинтересованных педагогов технологиям дистанционного обучения, консультирование педагогов по вопросам форм и методов обучения с использованием дистанционных форм обучения, выбора учебных курсов и иных материалов для обучения;

- создание технических и технологических условий, связанных с организацией обучения с использованием дистанционных форм обучения (установка необходимого программного обеспечения на компьютеры, получение логинов и паролей для выхода на сайт системы дистанционного обучения и т. п.)

Зачисление обучающегося на обучение с использованием дистанционных форм обучения оформляется приказом директора ПОО.

Для оптимальной организации процесса обучения с использованием дистанционных технологий ПОО оформляет следующие документы:

- договор с родителями или законными представителями обучающегося, регулирующий отношения сторон при организации обучения с использованием технологий дистанционного обучения;

- индивидуальный (групповой) учебный план, согласованный с родителями или законными представителями обучающегося;

- индивидуальный (групповой) учебный график (расписание занятий), согласованный с родителями или законными представителями обучающегося;

- закрепление тьюторов за обучающимся с указанием объема учебной нагрузки (на основании учебного плана);

- планирование текущего контроля знаний и анализа результатов обучения, аналитические материалы;

- планирование социально-педагогической диагностики и материалы ее анализа.

Важнейшим условием реализации образовательного процесса с использованием технологий дистанционного обучения в ПОО является создание комплекса программно-технических средств дистанционного обучения (КПТС ДО) и обеспечение его постоянного функционирования.

Основными подсистемами КПТС ДО являются следующие:

- техническая подсистема (сервер, коммутационное оборудование, каналы связи);

- программная подсистема (сетевая операционная система, WEB-сервер, система управления базой данных, модульная объектно-ориентированная программа (оболочка)

дистанционного обучения, может быть и программа-интерпретатор языка программирования высокого уровня);

- подсистема обеспечения безопасности (средство защиты от сетевых атак – техническое или программное, антивирусная система защиты);

- информационная подсистема (учебные курсы, перечень информационно-образовательных ресурсов, данные по организации и состоянию процесса дистанционного обучения, в том числе учет текущей успеваемости, прохождения учебного материала, фиксация синхронного и асинхронного взаимодействия учителя и ученика).

Дистанционные формы обучения должны соответствовать следующим условиям.

- Полнота реализации задач и функций дистанционного обучения: преимущественно определяется возможностями программной оболочки дистанционного обучения, выбор которой находится в компетенции ПОО. При этом целесообразно использование свободно распространяемого программного обеспечения.

- высокая техническая надежность: определяется временем остановок при работе КПТС ДО. Достигается использованием высоконадежных сертифицированных технических средств и компонент известных производителей. Кроме того, необходимо учитывать степень ремонтпригодности оборудования. Поскольку при работе комплекса наиболее вероятен выход из строя винчестеров, то, помимо объединения винчестеров в RAID-массив, целесообразно обеспечить возможность их «горячей» замены (замена в процессе функционирования КПТС ДО). Должен быть разработан и реализован ряд организационно-технических мер по достижению высокой технической надежности комплекса:

- систематическое техническое обслуживание;

- обеспечение резервирования и восстановления информации.

- психологически комфортная оперативность обработки запросов обучаемых на получение и передачу информации: достигается соответствующими характеристиками технических средств (быстродействием обработки информации сервером и скоростью ее передачи по каналам связи) и настройкой программного обеспечения.

- безопасность функционирования в сети Интернет: обеспечивается комплексным применением средств защиты от сетевых атак и компьютерных вирусов.

- финансовая доступность: достигается активным использованием свободно распространяемого программного обеспечения.

Административные и педагогические работники, а также работники системы сопровождения, реализующие образовательный процесс с использованием технологий дистанционного обучения, должны иметь уровень подготовки в следующих областях:

- методика использования дистанционных форм обучения в образовательном процессе;
- начальный уровень компьютерной грамотности (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint);
- навыки работы в Интернет (электронная почта, поиск информации);
- навыки работы в используемой оболочке дистанционного обучения.

Для эффективного функционирования КПТС ДО целесообразно иметь следующее кадровое обеспечение:

- системный администратор;
- сетевые педагоги;
- инженер-программист обеспечивает программно-техническую поддержку образовательного процесса, обеспечение безопасного и бесперебойного функционирования системы, консультирование обучающихся и педагогов;
- лаборант.

Годовой объем часов должен соответствовать сумме часов, отведенных на синхронное взаимодействие с обучающимися и проверку и рецензирование работ в рамках текущего контроля знаний.

В структуру дистанционной формы обучения необходимо включить следующие элементы, представленные в таблице 1

Таблица 1 - Структура дистанционной формы обучения

Элемент дистанционной формы обучения	Цель и содержание	Этап проведения
1. Ознакомительно-разъяснительная работа	Знакомство обучающихся и их родителей (законных представителей) с целями, задачами, особенностями и возможностями дистанционных форм обучения.	Перед принятием решения по поводу перехода на обучение с использованием дистанционных форм обучения.
2. Технологическая подготовка	Обучение родителей (законных представителей) и обучающихся первичным навыкам работы в Интернет (при необходимости) и работе в оболочке дистанционных форм обучения. Общий объем – не менее 12 часов.	Перед началом изучения предметных курсов.
3.	Знакомство обучающихся и их родителей	Перед началом

Элемент дистанционной формы обучения	Цель и содержание	Этап проведения
Информационная поддержка	(законных представителей) с информационными источниками по конкретным предметам (Интернет, ППС, традиционные носители). Оформляются списком, который предоставляется обучающимся.	изучения предметных курсов.
4 . Изучение курсов	Освоение индивидуального образовательного маршрута. Самостоятельная работа обучающегося с информационными источниками, консультирование, промежуточная аттестация и контроль текущей учебной деятельности обучающихся – по мере освоения конкретных тем курса.	В течение учебного года в соответствии с учебным планом, индивидуальным образовательным маршрутом, учебным графиком и расписанием занятий.
5 . Текущий контроль знаний	Оценка результатов освоения отдельных тем учебных курсов (очный или заочный режим)	По ходу изучения курса – в соответствии с требованиями учебной программы и тематического планирования.

При дистанционной форме обучении обучающийся и преподаватель взаимодействуют в учебном процессе в следующих режимах:

- синхронно, используя средства коммуникации и одновременно взаимодействуя друг с другом (online);
- асинхронно, когда обучающийся выполняет какую-либо самостоятельную работу (offline), а преподаватель оценивает правильность ее выполнения и дает рекомендации по результатам учебной деятельности.

Система дистанционного обучения может использовать либо обе формы взаимодействия (параллельную и последовательную), либо одну из них. Выбор формы определяется конкретными видами занятий, объемом курса и техническими возможностями ПОО и обучающегося.

Для проведения учебного процесса могут быть использованы самые различные виды дистанционного образования. К ним относятся:

- видеоконференции и аудиоконференции;
- компьютерная телеконференция;
- видеолекции;
- занятия в чате;
- веб-уроки;
- радио и телевидение.

Выбор вида дистанционного обучения не зависит от учебной дисциплины. Дистанционные формы обучения могут применяться как по отдельности, так и в совокупности. Это зависит от того, какие технические средства обучения использует образовательное учреждение, предоставляющее данные услуги.

Использование дистанционных форм обучения в образовательном процессе предполагает виды учебной деятельности, представленные в таблице 2

Таблица 2

Вид учебной деятельности	Форма, режим	Этап изучения материала
Установочные занятия	Очная, заочная, в индивидуальном или групповом режиме – в зависимости от особенностей и возможностей обучающихся	Перед началом обучения, перед началом курса, перед началом значимых объемных или сложных тем курса
Самостоятельное изучение материала	Очная, заочная, в индивидуальном или групповом режиме – в зависимости от особенностей и возможностей обучающихся	Перед началом обучения, перед началом курса, перед началом значимых объемных или сложных тем курса
Консультирование	Индивидуально или в группе, в режиме online или offline	В процессе изучения учебных курсов – по мере возникновения затруднений у обучающегося или по плану изучения курса, в соответствии с особенностями изучаемого материала
Контроль	Очная, заочная (в режиме online или offline), в индивидуальном или	По завершении отдельных тем или курса в целом

	групповом режиме – в зависимости от особенностей и возможностей обучающихся	
--	---	--

Итоговая аттестация проводится государственной аттестационной комиссией только в очной форме ПОО (по медицинским показаниям – на дому) по заранее согласованному и утвержденному расписанию. Обучающимся, обучавшимся с использованием дистанционных форм обучения, создаются условия для подготовки к итоговой аттестации, включая проведение очных и заочных консультаций.

Для организации обучения разработаны передовые электронно-образовательные ресурсы, доступ к которым возможен с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Например, опыт работы представлен:

- Федеральным центром информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru/>, который дает большие возможности для обеспечения дистанционного образования. Речь идет о разнообразных учебных модулях, для воспроизведения которых необходимо установить специальную программу – проигрыватель ресурсов;
- Единой коллекцией цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>, где использованы многоуровневые интерактивные таблицы, тесты, и т.д.;
- модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда Moodle — бесплатная, открытая (Open Source, под лицензией GNU Public License) система управления обучением (LMS). Система реализует философию «педагогики социального конструкционизма» и ориентирована прежде всего на организацию взаимодействия между преподавателем и обучающимися, хотя подходит и для организации традиционных дистанционных курсов, а так же поддержки очного обучения;
- модульный сервер «ИНТУИТ» при Национальном Открытом Университете - организация, предоставляющая с помощью собственного сайта услуги дистанционного обучения по нескольким образовательным программам.

Можно предположить, что при продуманной организации использования дистанционных форм обучения можно добиться не только положительных результатов обучения, но и в ряде случаев решить острые проблемы организации учебного процесса. Все-таки стоит помнить, что все какие-либо изменения структуры образовательного процесса, особенно «виртуализация» элементов учебной деятельности, требуют особой внимательности и вклада финансовых средств (включая временные).

Данная форма обучения инновационна, но уже сейчас дистанционные формы обучения приобретают своих последователей.

Список литературы:

1. Дистанционные образовательные технологии

http://www.muh.ru/teaching/teaching_dot.php

2. Особенности организации дистанционных уроков.

<http://moodle.iktinfo.org.ru/mod/page/view.php?id=45>