УДК: 331.1 (секция 3)

**РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ «SOFT SKILLS» ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

**THE DEVELOPMENT OF SKILLS "SOFT SKILLS" TO ENHANCE THE PROFESSIONAL SUCCESS OF EMPLOYEES OF THE ORGANIZATION**

Колобынина И.Н.,

Студент-магистрант ФГБОУ ВО

Уральский государственный университет

путей сообщения (г. Екатеринбург)

В статье рассматривается процесс развития и применения навыков «soft skills» ттсотрудников и их значения в современных организациях. Актуализируются некоторые данные о применении и правильном использовании «soft skills». О значимости ихттразвития и дальнейшего применения сотрудниками в профессиональной деятельности.

Ключевые слова: «soft skills»; «мягкие навыки», «гибкие навыки», личные качества.

The article deals with the development and application of soft skills of employees and their importance in modern organizations. Aktualisierte some data about the application and the proper use of "soft skills". About importance of their development and further use by workers in professional activity.

Key words "soft skills";" soft skills", "flexible skills", personal qualities.

Натсегодняшнийиденьируководителиоорганизациитстремятсятк эффективной и конкурентоспособной деятельности на рынке. Для достижения данной цели им необходимы ресурсы – высококвалифицированныйтперсонал. Ранеетотдавалосьтпредпочтение проверкеттолькотпрофессиональныхтзнаний сотрудников, то сейчас на первый план в оценке персонала выходят следующие качества: лояльность,ткоммуникабельность,тумение работать в команде, стремление генерировать и реализовывать новые идеи, компетентностьттсотрудников.

Почему-тоттдо сих пор большинствоттлюдей думает, что успехтзависит от уровняттпрофессионализматтвттпрофессии. От того, насколькоттхорошо вы разбираетесьттвттсвоейттнепосредственнойттработе, будьтвы инженером, программистом, маркетологомииили швеей. У меня есть один очень хороший друг, который как-тоттсказал, чтоттхорошийттспециалист - это публичный специалист. Если вы профессионал, ноттникто обттэтом неттзнает и никто с вами не работает - какой в этомтттолк? Если вы отличный специалист, но не можете убедить в этом окружающих, заявить о себе на рынке, публично доносить свои идеи до других, тоттпочемуттдругиеттдолжны восприниматьттвас успешным? Частоттлюдям, которые хотят реализовать себя в обществе, не хватает не профессионализма, а умения быть эффективным лидером как по отношению к другим - вести за собой, так и по отношения к себе - вести себя и управлять своей эффективностью.

Чтобыттбытьттуспешнымттспециалистом, ттнедостаточноттглубоких знаний в своейттсферетдеятельностититмногихтлеттопыта. Нужноттнечто большее, чему не учат ни в школах, ни в университетах: умение вести переговоры и команднаяттработа, организация и самоорганизация, а также многие другие навыки, связанные сттдостижением тех или иных целей

Такиеттнавыкиттпринятоттназывать «soft skills», то есть «мягкие» или «гибкие» навыки. Иногда о них еще говорят, как оттжизненных навыках – таких, которые помогаютттдобитьсяттуспехаттнетттолько на работе, но и в бытовых ситуациях.

Примечательно, чтотуниверсального определения термина «soft skills» не существует. СогласноттОксфордскомуттсловарю, «мягкие навыки» — это личныетткачества, которыетттпозволяютттэффективно и гармонично взаимодействовать сттдругими людьми. Но даже этоттемкоеттописание весьма расплывчато.

Приттопределениитттого, что такое soft skills, стоитттотталкиваться от контекста и сферыттдеятельности. Например, в целом хорошо, когда у специалиста есть навыкиттпроджект-менеджмента, но ониттнеобязательны для инженера. Умениеттпроводитьтткультурныеттмероприятия, возможно, будетттполезно химику, но куда важнее оно для специалистов по управлению персоналом и event-менеджеров. «Мягкие навыки» — этоттприобретенные навыки, которыеттвы получилиттчерезттдополнительное образование и личный опыт и используете длятттдальнейшеготттразвития в своей профессиональной отрасли. Именно поэтому они так ценятся при приеме на работу.

Средиттзначимых soft skills выделяютттткоммуникативныеттнавыки, критическое мышление, навыкитттрешения проблем, креативность, умение работать в команде, искусство веденияттпереговоров, самоорганизацию, тайм-менеджмент, навыкитттразрешенияттконфликтов, уважение к культуре других народов, общие познания, ответственность, этикетти хорошие манеры, учтивость, чувство собственного достоинства, общительность, честность, сочувствие, рабочуюттэтику, ттпроджект-менеджмент, ттбизнес-менеджмент. И это только некоторые из них. Хотяттпроще всеготтразделить «мягкие навыки» на три группы: личные качества, навыкитттмежличностного общения и дополнительные знания. Важностьтткаждойттизтткатегорий также зависит от контекста и целей.

Soft skills – социологический термин, относящийсятктэмоциональному интеллекту человека, своеготтрода набор личных характеристик, которые, так или иначе, связаны стэффективным взаимодействием стдругимиттлюдьми. Это навыки, проявление которых сложно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать. Кттобучению софтттскиллзттотносятсятттренингиттпо мотивации, ттлидерству, ттменеджменту, ттработеттвтткоманде, управлению временем, проведениюттпрезентаций, продажам, личномуттразвитию. Это – унифицированныеттнавыки.

Работникиттобладают soft skills, если:

* Проявляютттгибкость. К примеру, если начальникттпопросил сотрудника задержаться на час или более после окончания трудового дня или порекомендовалтт поработатьттнадттотчетомттнаттвыходные.
* Не боится брать на себя ответственность.
* Хорошо ладит с людьми.
* Умеютттработатьттвтткоманде, не показываетттна каждомттшагу свое «Я», а понимает, что успешный проект сдали «Мы».
* Можетттобучатьттдругих.
* Дискуссирует, какттвоспитанныйттчеловек.
* Способен быстро и точно ставить задачи перед людьми, мотивируя, при этом, их на качественную работу.
* Обладаетттдаромттубеждения.
* Сглаживаетттконфликты, а неттпровоцируетттих.
* Всегдаттготов предложитьттинтереснуюттидею для того, чтобы компанияттработала еще лучше.

Навыкиттsoftтskillsттважнытткак на работе, так и в жизни. Основная часть этих навыков используется для достижения поставленных целей. И чем выше человек поднимаетсяттпотткарьернойттлестнице, тем социальные навыки вттжизниттиграютттнаибольшую роль, а профессиональные навыки отходят на второстепенный план, поэтому, какттизвестно, 70% тренинговтти различных курсовтториентируются наттосвоение навыков soft skills.

**Таким**тт**образом,** обучатьсяттгибкимттнавыкамттнужно и необходимо, это требует вдумчивого, ответственноготтподхода. Главное в «soft skill» — это умение непрерывно учиться, а также на желание развиваться. Без этих двух компонентовттуспехттневозможен.

**Список использованных**тт**источников**

1. Иванова С. В. Развитиеттпотенциалаттсотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации: Учебноеттпособие / Иванова С.В., Болдогоев Д., Борчанинова Э., - 5-е изд. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 279 с.
2. Базаров Т. Ю. Управлениеттперсоналом. Практикум: Учебноеттпособие для студентовттвузов, обучающихся по специальностям "Управление персоналом", "Менеджменттторганизации" / Базаров Т.Ю. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 239 с.
3. [Кибанов А.Я.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%BA%D0%B8%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2#none) Управлениеттперсоналом: Магистерскаяттпрограмма "Управление персоналом организации" (вариативные учебные дисциплины): Уч.пос./Кибанов А. Я. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.
4. ProShift — экспертттв области личностноготтроста, развития soft skills и подготовки тренеров. URL: http://proshift.me/blog/soft-skills (дата обращения 19.03.2018)
5. Что такое softттskills и почему они так важны длятткарьеры? URL:http://dnevnyk-uspeha.com (дата обращения 19.03.2018)
6. Александрова Н.А., Васильцова Л.И. Глава 2. Развитие совокупного работника России вттусловиях рыночной экономики: проблемы методологии, теории и практикиттуправления / Актуальные проблемы управления, экономики, культуры. Екатеринбург: УрГАУ, 2015. С. 44-69.
7. Кириллов, А.В., Винченко, М.В., Мельничук, А.В., Мельничук С.А. Проблемные вопросыттразвития технологий управления персоналом в отечественнойттпрактике и пути их решения: монография / А.В. Кириллов, М.В. Виниченко, А.В. Мельничук, С.А. Макушкин. М.: РУСАЙНС, 2015 - 280 с.
8. Александрова Н.А., Брюхова О.Ю., Невьянцева Н.Н. Управление персоналомтторганизации. -Екатеринбург: УрГУПС, 2016. 77 с.
9. Кириллов А.В. Технологии развития персонала в современном социальном управлении // Материалы Афанасьевских чтений. 2015.
10. Абашкина, О. Soft skills: ключ к карьере. [Электронный ресурс]. URL: http://www.pro-personal.ru/article/7811-soft-skills-klyuch-k-karere (Дата обращения: 05.04.2018).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Уральский государственный университет путей сообщения»

(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Колобынина Ирина Николаевна, студент-магистрант

8 904 54 83 179

e-mail: kin\_95@mail.ru