***Ширяев С.А***

***студент,***

***Конышева Е.В.***

***к.э.н., доцент***

***Уральский государственный университет путей сообщения***

***Россия, г. Екатеринбург***

**СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ ВНУТРЕННЕЙ И ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ**

*Аннотация:* В данной статьерассмотрены современные подходы к изучению внутренней и внешней среды организации. Понятия внутренней и внешней среды, факторы, воздействующие на внутреннюю и внешнюю среду организации. Рассмотрена внутренняя и внешняя среда организации на примере ОАО «Российские железные дороги».

*Ключевые слова:*организация, внутренняя среда, внешняя среда, изучение, ОАО «Российские Железные дороги».

***Shiryaev S.A.***

***student,***

***Konysheva E.V.***

***Master of Economic sciences, Associate Professor***

***Ural State University of Communications***

***Russia, Yekaterinburg***

**MODERN APPROACHES TO THE STUDY OF THE INTERNAL AND EXTERNAL ENVIRONMENT OF THE ORGANIZATION**

*Abstract:* This article discusses modern approaches to the study of the internal and external environment of the organization. The concepts of internal and external environment, factors affecting the internal and externalenvironment of the organization. Considered the internal and external environment of the organization on the example of JSC "Russian Railways".

*Keywords:* organization, internal environment, external environment, study, Russian Railways OJSC.

Организация – это  общественное объединение или государственное учреждение, направленное на достижение  поставленных  целей.  Организация, функционирующая в определенной среде, находится под воздействием факторов внешней и внутренней среды. В условиях взаимодействия с внешней средой происходит постоянный обмен информацией, что способствует повышению конкуренции на рынке товаров и услуг, выявлению сильных и слабых сторон организаций, служит источником производственных ресурсов, необходимых для максимизации производственного потенциала. Внешние факторы представляют собой факторы прямого воздействия (поставщики ресурсов, потребители, конкуренты, трудовые ресурсы, государство, профсоюзы, акционеры, научно-технический  прогресс, состояние  экономики  страны) и факторы косвенного воздействия (**политические факторы**, **экономические факторы, информационные факторы, организационные факторы, социальные факторы, технологические факторы**). Таким образом, неконтролируемый характер факторов внешней среды, происходящих вне предприятия, способствует реформированию и модернизации внутренней структуры организации для приспособления к сложившимся условиям среды.

Изучение и анализ внешней среды организации необходимы для оценки состояния и перспектив развития: отрасли, рынков, поставщиков и факторов внешней среды, поскольку организация не способна оказывать непосредственное влияние.

SWOT-матрица, матрица возможностей и угроз, PEST-анализ, профиль среды, модель «5 сил конкуренции» – инструменты анализа внешней среды организации.

Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» – это основное звено железнодорожного транспорта России, обеспечивающее развитие производственной, социальной и экономической инфраструктуры Российской Федерации. Основная задача деятельности организации – извлечение прибыли и обеспечение потребностей государства, юридических и физических лиц в железнодорожной сфере перевозках, работах и услугах, оказываемых железнодорожным транспортом. Сильными сторонами и достоинтсвами ОАО «РЖД» как субъекта транспортной отрасли являются: профессиональный кадровый состав, стабильное финансовое положение, внедрение инновационных технологий и высокая репутация на рынке товаров и услуг, эффективная корпоративная и организационная политика организации. Недостатки и слабые стороны: низкий уровень квалификационности управляющего состава филиалов ОАО «РЖД», нехватка штатных заместителей, как следствие, закрепление штатных должностей за каждой станцией, что приводит к отсутствию гибкости управления, информационная перегрузка начальников, в связи с отсутствием горизонтальных связей, высокий уровень затрат на содержание аппарата управления.

Перспективные возможности: увеличение объемов производства, предоставляемых товаров и транспортных услуг, модернизация технологий IT, рост числа партнерских отношений с компаниями - перевозчиками грузов, исполнение государственных проектов Правительства РФ.

Эффективная деятельность организации определяется организационной структурой, особенностей продукции, уровня специализации, масштабов производства и репутации организации. Также, прямое воздействие оказывают контролируемые факторы внутренней и неконтролируемые факторы внешней среды, в связи с этим, особое внимание стоит уделять анализу внешней среды, которые способствует внедрению эффективной стратегии развития предприятия, в условиях нестабильности и неопределенности среды. Изучение внутреннего и внешнего мира организации обеспечивает долгосрочное и прибыльное функционирование организации, принятие грамотных стратегических и оперативных управленческих решений.

**Использованные источники:**

1. Официальный сайт ОАО «Российские железные дороги», режим доступа: http://www.rzd.ru/

**Личная анкета участника: Заполни!**

1. Ширяев Семён Александрович

2. semen-shiryaev@mail.ru

3. 1

4. 1 (в электронном виде)

5.1 в электронном виде)

6. Как вы о нас узнали? Выберите:

* email рассылка
* социальные сети
* поисковик в интернете
* личная рекомендация
* другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_