

## **СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ: ВИДЫ, ФОРМЫ, ТЕХНОЛОГИИ**

**Аннотация.** В статье представлен анализ и сравнение нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Ключевые слова:** дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, деятельность организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставление социальных услуг.

### **Проблематика**

На сегодняшний день социальная политика в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, стремительно развивается, разработано достаточное количество нормативно-правовых документов, но в них имеются несоответствия, разночтения.

**Актуальность** разработки модельной индивидуальной программы представления социальных услуг и социального сопровождения несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, обусловлена тем, что модель имеющейся рекомендуемой индивидуальной программы, является несовершенной, имеются спорные моменты, противоречия в законодательных актах, регулирующих деятельность организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

### **Аналитика имеющегося образца**

В процессе анализа и сравнения нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, можно отметить, что есть несоответствия между ними.

В соответствии с [Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 30 декабря 2013 г. № 1103 «О переименовании, изменении целей и предмета деятельности Санкт-Петербургских государственных бюджетных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»](#), учреждения такого типа, подведомственные Комитету по образованию, перешли в ведомство Комитета по социальной политике. До того времени была отработана система работы и межведомственного взаимодействия по вопросам воспитания, содержания и защиты прав и законных интересов данной категории несовершеннолетних. С переходом в ведомство Комитета по социальной политике изменились формы отчетности, цели и задачи деятельности. Главной задачей стало предоставление социальных услуг воспитанникам (до этого – содержание и воспитание воспитанников). Это, соответственно, сказалось на эффективности работы учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ регламентированы правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан. В соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге", социальное обслуживание несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, оказывают центры для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. К таким организациям, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.05.2014 № 481, относятся образовательные организации, медицинские организации и организации, оказывающие социальные услуги, в которые помещаются под надзор дети, среди них центры содействия семейному воспитанию.

В соответствии с п. 51 Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481» регламентированы не социальные услуги, а виды деятельности, которые не предусматривают наличие рекомендуемых индивидуальных программ социального обслуживания получателей социальных услуг.

В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ, гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обозначенные обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Среди них нет отдельной категории «дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей», то есть такой категории граждан не оказываются социальные услуги (социальное обслуживание - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ). В статье указана категория «отсутствие

возможности ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними», к данной категории отнесли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Несовершеннолетние, направляются в Центры для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 06.07.2017 № 560 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481», которое не предусматривает разработки ИПСО для данной категории несовершеннолетних.

В соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 года № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» Распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга прописан перечень социальных услуг в соответствии с формами социального обслуживания.

Распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга №466-р от 29.12.2016 года утверждены рекомендуемые индивидуальные программы социального обслуживания получателей социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания, видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг.

В центрах содействия семейному воспитанию помимо несовершеннолетних, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.05.2014 № 481, могут временно проживать лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, а также в таких учреждениях имеются дети-инвалиды и совершеннолетние воспитанники, имеющие инвалидность.

В государственном задании для центров содействия семейному воспитанию на 2018 год в разделе №1 не предусмотрено разделение воспитанников на категории обслуживаемых лиц.

В утвержденных Рекомендуемых индивидуальных программах социального обслуживания (Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга №466-р от 29.12.2016) имеются категории получателей социальных услуг, среди которых:

- Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания детей-инвалидов с нарушениями умственного развития, в стационарной форме социального обслуживания при постоянном проживании
- Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, в стационарной форме социального обслуживания при постоянном проживании

- Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Дети-сироты, не входят ни в одну программу, они по умолчанию включены в программу социального обслуживания детей, оставшихся без попечения родителей.

**Новизна** предложенных изменений заключается в том, что определены и обоснованы разночтения в нормативно-правовых документах, а также предложены направления работы по приведению их в соответствие.

**Значимость** разработки модельной индивидуальной программы заключается в том, что предложенные изменения будут способствовать доработке основных нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

### **Нормативно-правовая обоснованность**

1. Постановление Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», в котором установлен перечень осуществляемых видов деятельности и оказываемых услуг, порядок осуществления деятельности, порядок устройства детей, основания для принятия решений по устройству детей организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также требования к условиям пребывания в таких организациях.

2. Постановление Правительства РФ от 18 мая 2009 г. N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан"

3. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в котором прописано правовое регулирование социального обслуживания граждан, права и обязанности поставщиков и получателей социальных услуг, формы социального обслуживания и виды социальных услуг и др. (вступил в законную силу с 1 января 2015 года)

4. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 09.02.2015 № 8 "Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".

5. Методические рекомендации по порядку исполнения требований исполнительных документов о взыскании алиментов Федеральной службы судебных приставов Министерства Юстиции Российской Федерации от 19.06.2012 № 01-16

6. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», который в соответствии с Конституцией РФ и общепризнанными нормами международного права устанавливает основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

7. Закон Санкт-Петербурга от 22.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга», который регулирует отношения, связанные с реализацией полномочий Санкт-Петербурга в сфере предоставления социальной поддержки и оказания социальной помощи населению Санкт-Петербурга, а также иные связанные с ними отношения.

8. Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге", который регулирует отдельные отношения, возникающие в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, в целях удовлетворения потребностей населения в Санкт-Петербурге в доступном и качественном социальном обслуживании.

9. Федеральный закон №120-ФЗ от 24.06.1999 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

10. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 24 ноября 2014 г. N 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»

11. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29 декабря 2014 г. N 1282 «О мерах по реализации закона Санкт-Петербурга «О социальном Обслуживании населения в Санкт-Петербурге»

12. [Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30 декабря 2013 г. № 1103 «О переименовании, изменении целей и предмета деятельности Санкт-Петербургских государственных бюджетных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»](#)

13. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 06.07.2017 № 560 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481»

14. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 19.12.2017 N 1058 «О стоимости и квотах предоставления путевок в организации отдыха и молодежи и их оздоровления в Санкт-Петербурге на период с февраля 2018 года по январь 2019 года»

15. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга №466-р от 29.12.2016

16. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 03.08.2015 № 214-р «О реализации Постановления Санкт-Петербурга от 06.07.2015 № 560»

## **Основная часть**

Анализ конкретной рекомендуемой индивидуальной программы социального обслуживания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, в стационарной форме социального обслуживания при постоянном проживании, на соответствие нормативно-правовым документам, с учетом опыта работы учреждения с соответствующей категорией детей, показал, что имеются разночтения в законодательной базе. В связи с чем, предлагаем откорректировать данную программу с учетом практического опыта, основываясь на нормативно-правовые документы.

### **1. Социально-бытовые услуги**

- В соответствии с РИПСО количество услуг по сопровождению на прогулках составляет 365 раз в год. В п. 12.13. Постановления от 9 февраля 2015 г. № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» прописано, что в режиме дня для детей школьного возраста должны предусматриваться прогулки в первой и второй половине дня суммарной продолжительностью не менее 3,5 часов для детей младшего школьного возраста и не менее 2,5 часов для детей среднего и старшего школьного возраста. Вечернюю прогулку рекомендуется проводить перед ужином, после выполнения домашнего задания. В выходные дни и каникулярное время следует предусматривать дополнительное пребывание детей на свежем воздухе для проведения занятий по интересам, спортивных мероприятий, экскурсий, походов, общественно полезного труда. То есть прогулки проводятся два раза в день, соответственно сопровождать на прогулках воспитанников нужно 730 раз в год.

- В соответствии с РИПСО количество услуг по оказанию помощи при подготовке вещей для выезда на отдых за пределы города составляет 1 раз в год. В соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 19.12.2017 N 1058 «О стоимости и квотах предоставления путевок в организации отдыха и молодежи и их оздоровления в Санкт-Петербурге на период с февраля 2018 года по январь 2019 года», детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предоставляются путевки до 4 раз в год. В связи с чем, считаем целесообразным увеличить количество услуг до 4 раз в год.

- С нашей точки зрения, пункт 10 – консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации, скорее относится к «услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов».

- В социально-педагогических услугах имеется пункт сопровождения на социокультурные мероприятия, но в перечне нет услуги по сопровождению детей к месту учебы, к учреждению дополнительного образования, к месту отдыха. Так как не все дети могут самостоятельно добраться до учебного заведения, до учреждения дополнительного образования, в силу особенностей развития, ограниченных возможностей здоровья и др. В соответствии с 5 Постановления Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должны быть созданы необходимые условия для их содержания, воспитания и образования, соответствующие их состоянию здоровья и потребностям. В связи с чем, считаем целесообразным добавить к социально-бытовым услугам – сопровождение детей к месту учебы, к учреждению дополнительного образования, к месту отдыха.

## 2. Социально-медицинские услуги

- В соответствии с п. 51 Постановления Правительства РФ от 24.05.2014 № 481, одним из видов деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, относится организация и проведение профилактических и иных медицинских осмотров, а также диспансеризация детей в порядке, установленном законодательством РФ. В связи с чем, следует добавить в этот перечень услуги по проведению диспансеризации.

- В соответствии с РИПСО количество услуг по санитарной обработке – 1 раз в год. Тем не менее, ребенок может заразиться данным заболеванием более чем 1 раз в год. Исходя из этого, следует добавить количество услуг минимум до 2х раз в год.

## 3. Социально-педагогические услуги

- В соответствии с РИПСО количество услуг по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, составляет 1 раз в год. В соответствии с п.11 Постановления Правительства РФ от 24.05.2014 № 481, организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составляется индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка, который утверждается соответствующим актом органа опеки и попечительства и пересматривается не реже одного раза в полгода. При составлении данных планов проводится консультирование, диагностика воспитанников. В связи с чем, считаем целесообразным увеличить данную услугу до 2-3 раз в год.

- В перечне социально-педагогических услуг нет услуг, касающихся подготовки к взрослой самостоятельной жизни, по профилактике правонарушений несовершеннолетних. Детям необходимы такого рода знания и умения. В связи с чем,



считаем целесообразным добавить пункты по профилактике правонарушений, по социальной адаптации и социализации, по подготовке к самостоятельной жизни.

- В соответствии с п. 27 Постановления Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» организация обязана обеспечить доступность для детей в приемлемой для них форме информации о правах ребенка, об уставе, правилах внутреннего распорядка, об органах государственной власти и других структурах. В связи с чем, считаем целесообразным включить в перечень социально-педагогических услуг пункт по обеспечению информирования по правам и обязанностям ребенка.

- В перечне социально-педагогических услуг имеется пункт по оказанию помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности. Обучение компьютерной грамотности предоставляют образовательные учреждения и учреждения дополнительного образования детей, а не учреждение социального обслуживания. В связи с чем, считаем, что данный пункт необходимо исключить из перечня.

- В связи с тем, что в п.25. перечня социально-педагогических услуг прописаны досуговые мероприятия, считаем целесообразным объединить пункты 25 и 27.

- В соответствии с РИПСО количество услуг по организации летнего отдыха составляет 1 раз в год. Как было сказано выше, в соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 19.12.2017 № 1058 «О стоимости и квотах предоставления путевок в организации отдыха и молодежи и их оздоровления в Санкт-Петербурге на период с февраля 2018 года по январь 2019 года», детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предоставляются путевки до 4 раз в год. В связи с чем, считаем целесообразным увеличить количество услуг до 4 раз в год.

#### 4. Социально-правовые услуги

- В пунктах 33, 34, 41, 44 прописано оказание помощи в оформлении документов, восстановлении утраченных, содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования, оформление сберегательной книжки, оказание помощи в защите прав и законных интересов. Зачастую у вновь поступивших детей нет тех или иных документов или они пребывают в ненадлежащем состоянии, и помимо полиса необходимо оформить регистрацию по месту пребывания, перевести пенсию (при наличии), открыть вклад, получить СНИЛС, свидетельство ИНН, справку МСЭ, ИПРА, документы, подтверждающие право на собственность и другие документы (в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными [Постановлением](#) Правительства РФ от 18 мая 2009 г. № 423).

Деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, проводимая непрерывно в организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включает в себя и вышеуказанные услуги. В связи с чем, считаем целесообразным увеличить количество оказываемых услуг до 365 раз в год, объединить указанные пункты в один пункт по защите прав и законных интересов получателя социальных услуг (в том числе оформление, восстановление, получение документов).

5. Социально-правовые услуги включают в себя контроль соблюдения имущественных прав получателя социальных услуг. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2009 г. N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан" проверка условий жизни подопечных проводится 2 раза в год. В соответствии с Методическими рекомендациями по порядку исполнения требований исполнительных документов о взыскании алиментов Федеральной службы судебных приставов Министерства Юстиции Российской Федерации от 19.06.2012 № 01-16 контроль поступления алиментов осуществляется 4 раза в год. В связи с чем, считаем целесообразным увеличить количество предоставляемых услуг до 4 раз в год.

### **Практическая значимость**

Данная модель изменений к рекомендуемой индивидуальной программе социального обслуживания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, может послужить основанием для внесения поправок в законодательных документах РФ. Возможно, исключив организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из перечня поставщиков социальных услуг, регламентировав деятельность таких учреждений новым нормативно-правовым документом, в котором учет выполняемых работ рассчитывался бы по «койко-дням», «человеко-часам».

Также представленная модель может послужить основанием для доработки рекомендуемой индивидуальной программы социального обслуживания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, в стационарной форме социального обслуживания при постоянном пребывании с учетом представленных изменений и поправок.