

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЧИТИНСКИЙ ИНСТИТУТ  
КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор колледжа  
\_\_\_\_\_  
М.П. Ожегова  
«01» сентября 2022г.

**ОП.08 Гражданский процесс**

**Методические рекомендации по проведению практического занятия, с применением методик интерактивного обучения (Деловая игра) и приемов рефлексии**

**Тема:** Судебный порядок защиты социальных прав граждан

Специальности:

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Чита

2022

Методические рекомендации по проведению практической работы \ Автор  
Митрошин О.Н., Митрошина А.Д.– Чита, 2022. – 22 с.

Содержат рекомендации для преподавателей по проведению урока по ОП.08  
Гражданский процесс.

Содержат методические обоснования и рекомендации, технологическую карту, таблицу  
структуры урока, приложения.

## Содержание

	Введение	4
1	Методическое обоснование урока	5
2	Методические рекомендации для преподавателя по проведению учебного занятия	11
3	Технологическая карта занятия	13
4	Структура учебного занятия	16
	Приложения	17

## **Введение**

Выбор темы занятия обусловлен тем, что студенты, обучающиеся по специальности «Право и организация социального обеспечения» при выпуске получают квалификацию «Юрист», а это значит, что они должны выступать в качестве экспертов в вопросах реализации социальных прав человека и гражданина. Основные социальные права закреплены в основном законе государства – Конституции РФ.

При разработке интерактивного учебного занятия, включающего рефлексивные компоненты, целесообразно применение такого педагогического подхода, который позволял бы студенту самостоятельно ориентироваться в изученном учебном материале, выступать в качестве эксперта, в том числе и при определении группы прав и свобод человека и гражданина. Групповые формы обучения позволяют практически решить эту задачу.

Групповая форма обучения способствует формированию у студентов навыков сотрудничества, делового общения, взаимопомощи, взаимопонимания. Работа в группах развивает творческое мышление, повышает самооценку и самоуважение, позволяет организовать аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу.

Кроме того, выбранная форма обучения формирует ОК и ПК, позволяющие реализовывать профессиональную направленность образовательного процесса и осуществлять деятельностный подход к процессу обучения, так как включает применение такого метода как деловая игра.

Методической целью рекомендаций является усиленное оказание методической помощи преподавателям профессиональных дисциплин данного направления в решении педагогических задач по совершенствованию учебно-воспитательного процесса. Разработка форм и методов организации интерактивного учебного занятия осуществлялось путем обобщения опыта применения групповой формы обучения, способствующей организации аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы, имеющей практическую и профессиональную направленность при тьюторской поддержке педагогов.

## **1 Методическое обоснование урока**

В настоящее время российское образование выдвигает задачу более широкого применения активных методов обучения и воспитания, реально отражающих социально - экономические процессы общественной жизни, вводящих юношество в систему гуманистических ценностей и таких приоритетов, как самостоятельность, критичность мышления, толерантность, достоинство и другие. Интерактивные формы уроков являются составной частью концепции современного обучения. Они стимулируют познавательный интерес, разнообразят процесс обучения, раскрепощают личность обучающегося, позволяют проявиться его творческим способностям, помогают установить психологический контакт между преподавателем и обучающимся.

Методическая цель данного урока – применение инновационных форм обучения при проведении урока в формате деловой игры.

Современные требования, предъявляемые к организации учебной деятельности и проведению уроков, предполагают не только активную деятельность учащихся, но и непременно развитие самоконтроля, самоанализа и самооценки. Преподавателю необходимо не только донести знания и заинтересовать своим предметом, но и научить обучающегося ставить цели, разрабатывать планы достижения этих целей, анализировать свои поступки и действия. То есть студент должен научиться ставить перед собой учебную задачу самостоятельно и решать ее. Формированию такого умения и средств контроля и оценки помогает особый тип урока — урок-рефлексия.

Рефлексия — это особый навык, направленный на самосознание, умение отслеживать свои эмоции, свои поступки, умение анализировать их и оценивать. Урок рефлексия объединяет в себе сразу несколько типов привычных всем уроков (контроля знаний, урок-повторение, урок-обобщение, урок-закрепление). Главное отличие от урока традиционной формы заключается в том, что обучающийся должен самостоятельно находить «трудные места», сам оценивать, какой именно вид работы у него не получается и сам решить: что необходимо предпринять, чтобы разрешить эту проблему.

Одним из приемов, включающих рефлексивные компоненты на учебном занятии, является «Кейс-метод» («метод конкретных ситуаций» - МКС).

Сущность и отличие кейс - метода от других способов активного обучения определяются следующими характерными признаками:

- наличием модели социально - экономической системы, состояние которой рассматривается в некоторый дискретный момент времени;
- коллективной выработкой решений;
- единой целью при выработке решений;
- наличием системы группового оценивания деятельности;
- наличием управляемого эмоционального состояния обучаемых.

Суть кейс - метода в том, что обучающимся предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно не только отражает какую - либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. Материалом для анализа выступает кейс - история из реальной жизни, рассказанная с определенной обучающей целью. Кейс содержит информацию, которую обучаемые, задействовав имеющийся у них комплекс знаний, должны проанализировать, затем на основе этого анализа найти решение и доказать его правильность. Данный урок представляет собой форму воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста; моделирования производственных умений, которые характерны для этой деятельности, решение профессиональных проблем, реальных противоречий и затруднений, испытываемых в типичных профессиональных ситуациях. Методическая цель урока реализуется через активизацию процесса познания через коллективную деятельность; закрепление знаний, умений и навыков; формирование общих и профессиональных компетенций.

Заложенные в основу ФГОС виды деятельности представляют собой способность обучающегося к саморазвитию, самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта, способность к

самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию этого процесса. Все виды деятельности тесно взаимосвязаны между собой, способствуют развитию личности учащегося на основе способов деятельности и направлены на достижение планируемых результатов.

Современные требования предполагают, что обучающийся должен не только осознать содержание учебного материала, но и осмыслить способы и приемы его освоения.

Освоение видов деятельности обеспечивает обучающимся организацию их образовательной траектории. К ним относятся: целеполагание, планирование, прогнозирование, контроль, коррекция, оценка, волевая саморегуляция:

- целеполагание отвечает за постановку учебной задачи на основе соотнесения того, что уже известно и усвоено обучающимися, и того, что еще неизвестно;

- планирование определяет последовательности промежуточных целей с учетом конечного результата; составление плана и последовательности действий;

- прогнозирование направлено на предвосхищение результата и уровня усвоения знаний, его временных характеристик;

- контроль направлен на сличение способа действия и его результата с заданным эталоном с целью обнаружения отклонений и отличий от эталона;

- коррекция служит для внесения необходимых дополнений и корректив в план и способ действия в случае расхождения эталона, реального действия и его результата;

- оценка создана для выделения и осознания обучающимися того, что уже усвоено и что еще нужно усвоить, осознание качества и уровня усвоения;

- волевая саморегуляция – это способность к мобилизации сил и энергии, к волевому усилию (к выбору в ситуации мотивационного конфликта) и к преодолению препятствий.

Метод деловых игр известен с XVII - XVIII вв., и история его возникновения описана в литературе. Деловая игра этого времени определяется как «военная или предпринимательская». Первое упоминание деловой игры

значилось как «военные шахматы», потом как «маневры на карте». Интересно, что в XIX в. «военные игры должны были служить для того, чтобы разбудить внимание молодых военнослужащих и уменьшить трудности при обучении». Сами военные игры в качестве прототипа имели шахматы. В 1664 г. была проведена так называемая королевская игра, отличающаяся от шахмат большой реалистичностью. В 1780 г. «военные шахматы» начали использоваться в подготовке офицеров. Доска у таких шахмат имела рельеф, на ней было больше клеток, король представлял крепость, ферзь - пехоту. Правила описывались математическими формулами. С 1798 г. игры проводились на карте, где фиксировалось передвижение военных отрядов. Таким образом, Наполеон проигрывал будущие сражения. Позже данные о продвижении войск Наполеона становились основой для формирования последующей игры. Игры становились более реалистичными и свободными. Перед Второй мировой войной в Германии, США, Японии начали проводить военно-политические игры.

Позже стали разрабатываться игры, моделирующие перераспределение ресурсов в международных отношениях. Они были как бы возвращением к салонным играм и содержали такие компоненты, как пространство (ячейка, лунка, магазин, доска), игровые предметы, правила манипулирования и распространения информации, начальная позиция, цель. По характеру они являлись чисто инструментальными. Но позже и они стали корректироваться с учетом человеческого фактора. Вводятся понятия «широта решений», зависящая от «силы власти», «удовлетворенности подданных». Для оценки последствий альтернативных решений в таких играх применяется математический аппарат теории игр.

Исходным моментом развития всех игр, которые можно рассматривать как модель сотрудничества и конфликта, является ролевая игра. Дальнейшее их развитие, возникновение спортивных, салонных игр связано с уменьшением драматического компонента, отражающего социальное взаимодействие.

Для деловых игр характерны:



- жизненность и типичность конкретных ситуаций, рассматриваемых в ходе игры;

- регулярное повторение задач и процедур, составляющих сущность игры;

- конфликтность и скрытые резервы; как правило, отсутствие конфликтности исключает саму постановку проблемы.

Данный урок представляет собой форму воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста; моделирования производственных умений, которые характерны для этой деятельности, решение профессиональных проблем, реальных противоречий и затруднений, испытываемых в типичных профессиональных ситуациях. Методическая цель урока реализуется через активизацию процесса познания через коллективную деятельность; закрепление знаний, умений и навыков; формирование общих и профессиональных компетенций.

Урок проводится с целью систематизации знаний и умений, способствующих формированию общих и профессиональных компетенций, приобретенных в ходе дисциплины Гражданский процесс.

В ходе урока реализуются следующие психолого-педагогические принципы:

- принцип имитационного моделирования содержания профессиональной деятельности, конкретных условий, типичных для данной профессиональной деятельности, через различные виды заданий;

- принцип совместной деятельности участников в условиях взаимодействия, имитируемых на уроке производственных функций;

- принцип диалогического общения и взаимодействия партнеров, как необходимое условие решения учебных задач, подготовки и принятия согласованных решений – студенты имитируют производственные функции специалистов через ролевое взаимодействие. Неоднозначное реагирование на одинаковую информацию порождает диалог, обсуждение и согласование позиций, интересов, приводящих к альтернативному решению;

- принцип двуплановости – студенты получают возможность внутреннего раскрепощения личности, проявления инициативы.

Урок решает следующие педагогические задачи:

- приобретение проблемно-профессионального и социального опыта, в том числе и принятия индивидуальных и коллективных решений;
- формирование у студентов целостного представления о профессиональной деятельности;
- развитие теоретического и практического мышления в профессиональной сфере;
- формирование познавательной мотивации, обеспечение условий появления профессиональной мотивации.

В процессе урока наиболее полно реализуется один из важнейших принципов воспитания – принцип единства знаний и практики.

Урок – Деловая игра насыщает межролевое общение нравственно-психологическим содержанием и самоорганизует деловое сотрудничество. Развитие личности специалиста в процессе урока обусловлено рядом совокупных факторов, главные из которых:

- система специальной и личностной мотивации;
- возможность через коллективную деятельность поставить и решить задачу;
- возможность воссоздать целостную динамическую производственную ситуацию и действовать в ней.

## **2 Методические рекомендации для преподавателя по проведению учебного занятия**

Проведение интерактивного учебного занятия в формате деловой игры и приемов рефлексии по Гражданскому процессу может проводиться в группах, изучающих данные предметы, в течении 2 академических часов.

План урока содержит, отражает последовательность и характер действия студентов. Элементом работы является заранее разработанный спор, которое необходимо максимально эффективно разрешить.

Роль преподавателя во время урока заключается в организации занятия, в умении придать уроку правильное направление, в подведении итогов и оценке деятельности студентов.

Преподаватели должны создать условия для:

- формирования ответственного отношения к реализации прав и свобод человека и гражданина по российскому законодательству;
- воспитания правовой грамотности будущих специалистов;
- выявление нарушений конституционного законодательства;
- осознания необходимости соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации.

Данное учебное занятие следует проводить после теоретического изучения дисциплин.

Для проведения урока в кабинете подготавливаются рабочие места, документы. Преподаватель заранее готовит предлагаемые вопросы для участников спора, листы с предложениями для метода «Пресса».

Для определения темы и целей учебного занятия целесообразно актуализировать знания по изученному разделу. Актуализация учебных знаний осуществляется посредством разрешения спора.

Во время выполнения студентами практической работы преподаватель проводит инструктаж, осуществляет ход занятия, организует обратную связь, определяет регламент, наблюдает за выполнением задания.

Подведение итогов занятия осуществляется экспертной комиссией, в роле которых выступают студенты группы ПСО 20-4, изучившие дисциплину Гражданский процесс. Оценки выставляются на основе предложенных критериев (Приложение 4).

В конце завершения работы и выступления «Экспертной комиссии» преподаватель оценивает работу каждой группы и отдельно каждого студента, основываясь на следующих критериях:

1. Активная мыслительная деятельность
  - 1.1. Выполнение группового задания;
  - 1.2. Соответствие готовности студента к коллективной работе.
2. Мотивация познавательной деятельности студентов
  - 2.1. Интерес к изучению материала;
  - 2.2. Самореализация и персонализация;
  - 2.3. Социальное взаимодействие в группах.
3. Обеспечение рефлексии и самоконтроля студентов в процессе учебного занятия
  - 3.1. Отслеживание каждого этапа и своих результатов каждым участником;
  - 3.2. Ответственность за результаты своего труда перед командой;
  - 3.3. Самооценка.
4. Оценка уровня полного усвоения знаний
  - 4.1. Оценивание всех участников занятия;
  - 4.2. Взаимооценка участников занятия.

### 3 Технологическая карта учебного занятия

**Дисциплина, МДК:** УД ОП.08 Гражданский процесс

**Тема занятия:** Судебный порядок защиты социальных прав граждан

**Группа, специальность:** ПСО 20-4

**Тип занятия:** Интерактивный урок

**Вид занятия:** Практическое занятие с применением методик интерактивного обучения (Деловая игра) и приемов рефлексии

**Форма обучения:** Групповая

**Метод обучения:** Поисковый

**Формируемые компетенции:**

#### **Освоить общие и профессиональные компетенции:**

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6 Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

Изучение дисциплины способствует освоению соответствующих

ПК 1.1 Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

#### **Целеполагание:**

##### **1. Обучающие (образовательные) цели:**

- Рассмотреть судопроизводство в суде первой инстанции,
- Уметь представлять интересы разных сторон в гражданском судопроизводстве.

##### **2. Развивающие цели:**

- формировать приемы и способы применения знаний в будущей профессиональной деятельности;
- развивать навыки аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы;
- формировать навыки и умения проведения анализа своей работы;
- развивать мыслительную деятельность;
- формировать и развивать творческий подход к профессиональной деятельности;
- формировать умения анализировать, сравнивать, обобщать, систематизировать.

##### **3. Воспитывающие цели:**

- проявлять устойчивый интерес к своей будущей профессии;
- развивать коллективизм, профессионализм, чувства личной ответственности за общее дело, правильную мотивацию своей деятельности;
- развивать профессиональную, эстетическую, нравственную культуру.

##### Создать условия для студентов:

- формирования ответственного отношения к реализации прав и свобод человека и гражданина по российскому законодательству;
- воспитания правовой грамотности будущих специалистов;

#### **Межпредметные связи:**

№ п/п	Дисциплина, МДК, ПМ	Тема
1	Право	Право социального обеспечения
2	Гражданское право	Гражданское правоотношение. Субъекты гражданских правоотношений. Осуществление и защита гражданских прав. Защита прав потребителей Медицинское право

### **Материально-техническое и дидактическое оснащение занятия:**

#### **1. Раздаточный и демонстрационный материал:**

- Мультимедийная презентация;
- Карточки для применения метода «Пресс».

#### **2. Технические средства:**

- Ноутбук
- Видеопроектор

#### **3. Литература:**

##### **Основные источники:**

1. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990) // Сборник международных договоров СССР. - выпуск XLVI. – 1993;

2. Декларация прав ребенка (Принята 20.11.1959 Резолюцией 1386 (XIV) на 841-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) // Международная защита прав и свобод человека. Сборник документов.- М.: Юридическая литература, 1990. - С. 385 – 388;

3. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // Собрание законодательства Российской Федерации. 2020. – 4 марта. – № 31. – Ст. 4398;

4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая): принят 30 ноября 1994 № 51-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1994. – 5 декабря. – № 32. – Ст. 3301;

5. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ // Собрание законодательства РФ. - 18.11.2002. - № 46. - ст. 4532;

6. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей». - М.: Велби, 2019. - 891 с.;

7. Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей. Утв. Президиумом Верховного Суда РФ от 14.10.2020 – СПС КонсультантПлюс.

##### **Дополнительные источники:**

1. Айман, Т.О. Защита прав потребителей / Т.О. Айман. - М.: РИОР, 2020. - 303 с.;

2. Гафарова, Г. Р. Защита прав потребителей / Г.Р. Гафарова. - М.: Юстицинформ, 2019. - 376 с.;
3. Васьковский, Е. В. Учебник гражданского процесса [Текст] / Васьковский Е. В. - Москва : Зерцало, 2019. - 462 с. - [Электронный ресурс] - Режим доступа: ЭБС Ай Пи Ар Букс;
4. Власов, А. А. Гражданский процесс [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата. Гриф УМО / А. А. Власов. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2019. 652 с.;
5. Гражданский процесс. Практикум. Сборник задач по гражданскому процессу и постановлений Пленума Верховного Суда РФ по вопросам гражданского процессуального права [Текст] : учебное пособие / отв. ред. А. Т. Боннер. - М. : Проспект, 2019. - 416 с.;
6. Гражданское право. В 3 т.Т.1. [Текст] Отв.ред. В.П. Мозолин. - 2-е изд. перераб. и доп. - М.: Проспект, 2020. - 816 с.;
7. Гражданский процесс: Учебник для ВУЗов. Гриф УМО / Под ред. М.К. ТРЕУШНИКОВА. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Статут, 2019. - [Электронный ресурс].- Режим доступа Консультант плюс.;
8. Коршунов, Н. М. Гражданский процесс [Электронный ресурс] : учебник / Коршунов Н. М. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2019. - 431 с. - [Электронный ресурс] - Режим доступа: ЭБС Ай Пи Ар Букс;
9. Лебедев, М. Ю. Гражданский процесс [Текст] : учебник. Гриф МО РФ / М. Ю. Лебедев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 392 с.;
10. Нечаева А.М. Особенности судебной прав потребителей // Российская юстиция. - 2021. - № 8. - С. 14 – 17;
11. Павленко, В. В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг / В.В. Павленко. - М.: КноРус медиа, 2016. - 861 с.
12. Практикум по гражданскому процессу [Текст] : Учебное пособие с программами по общему курсу гражданского процесса и спецкурсам (спецсеминарам), с примерной тематикой курсовых и дипломных работ. Гриф УМО / ред. М. К. Треушников. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Городец, 2019. - 320 с.;
13. Смушкин, А. Б. Гражданский процесс [Электронный ресурс] : учебное пособие / Смушкин А. Б. - Москва : Дашков и К, 2019. - [Электронный ресурс] - Режим доступа: ЭБС Ай Пи Ар Букс.;
14. Эриашвили, Н. Д. Гражданский процесс [Электронный ресурс] : учебное пособие. / Эриашвили Н. Д. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2019. - 599 с. - [Электронный ресурс] - Режим доступа: ЭБС Ай Пи Ар Букс.

#### **Интернет ресурсы:**

1. Официальный интернет портал правовой информации: [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru);
2. Интернет-ресурс Судебные и нормативные акты РФ (СудАкт): <http://sudact.ru/>;
3. Справочно-правовая система Консультант плюс: <http://consultant.ru/>.

#### **4. Организация контрольно-оценочной деятельности:**

Методы и приемы: таблица оценивания, метод «Пресс»

#### 4 Структура учебного занятия

№	Содержание урока	Время, мин.	Средства обучения	Деятельность преподавателя	Деятельность студентов
1	Организационный момент	15	Оснащение занятия учебнометодическими материалами и техническими средствами	Приветствие студентов, проверка посещения, подготовленности группы и кабинета к занятию, приветствие и перечисление экспертов	Организация рабочего места, здороваются с преподавателем
2	Подготовка к проведению деловой игры, инструктаж	10	Проектор, ноутбук, документы, материалы дела	Формулировка темы, содержания, цели и последовательности занятия совместно со студентами, оповещение о значимости изучаемой темы, разъяснение обучающимся, условий, процедуру, время и место ее проведения, характер подготовительной работы, расстановка парт. Подготовка документов и материалов дела.	Фиксируют информацию, разделяются по ролям, внимательно слушают, готовят документы, расставляют парты, определяют актуальность изучаемой темы
3	Деловая (ролевая) игра	40	Проектор, ноутбук, документы, материалы дела	Осуществление хода занятий, наблюдение за ходом игры	Решают ситуацию, эксперты выставляют баллы за выполненное задание, согласно предложенным критериям
4	Рефлексия-прием: «Пресс»	10	Печатные пособия Метод «Пресс»	Осуществление хода занятия; организация обратной связи; определение регламент выступлений	Составляют предложения по методу «Пресс». дискуссия - задают и отвечают на вопросы
5	Подведение итогов (оценивание деятельности студентов на уроке, домашнее задание)	15	План семинара	Объявление, выставление и аргументирование оценок, обобщение результата	Выражают мнение по учебному занятию; оценивают степень достижения поставленных целей урока



## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

*Фабула гражданского дела:*

*Дело: ненадлежащее оказание медицинской услуги*

*Категория спора: Возмездное оказание услуг*

*Требования истца:*

- 1) О взыскании неустойки, штрафа;*
- 2) О взыскании денежных средств;*
- 3) О взыскании убытков;*
- 4) О взыскании компенсации морального вреда.*

*Лица, участвующие в деле:*

*Судья*

*Секретарь судебного заседания*

*Истица*

*Представитель истицы*

*Ответчик*

*Представитель истца*

*Хирург, непосредственно проводивший операцию*

*Эксперт (плюс два консультанта) из центра судебной экспертизы*

*Директор детского сада*

*Средства массовой информации*

*Суть дела:*

*Истица обратилась в суд первой инстанции (районный) с иском к ОАО «Пластическая хирургия» о защите прав потребителя.*

*Между истицей и ответчиком был заключен договор об оказании платных медицинских услуг. Услуга была оказана ненадлежаще. Стоимость услуги составило: 1) прием врача 2 200 руб; 2) сдача анализов 6 000 руб; 3) проведение контурной пластики левой и правой молочных желез 70 500 руб.*

*Спустя два дня после проведения операции у истицы поднялась температура, появились болевые ощущения в груди, опухоль и покраснения со стороны левой молочной железы. С каждым днем состояние ухудшалось. Левая сторона груди увеличивалась в размерах. В связи с возникшим осложнением, истица обратилась к ответчику по телефону и посредством направления писем на электронную почту с просьбой об оказании помощи. Ответчик никак не*

среагировал. Тогда истица была вынуждена обратиться за юридическими услугами к юристу. Юрист настоял на проведение экспертизы.

Экспертиза показала наличие инфекционного процесса в связи с тем, что перед операцией врачами не было проведено внутривенное введение антибиотика а 15 минут до начала операции; неправильное расположение имплантов; асимметрия молочных желез. После проведенной экспертизы истица обратилась в прокуратуру. Прокуратурой была проведена проверка по результатам которой было вынесено представление об устранении нарушения законодательства. Также прокурор разъяснил, что данный спор является предметом гражданских правоотношений, в связи с чем вопрос о возмещении ущерба может быть решен только в судебном порядке.

В связи с этим истица обратилась в суд с исковым заявлением.

Ссылаясь на положения Закона РФ "О защите прав потребителей" истица просит суд взыскать с ответчика в свою пользу оплаченные ею 70 500 руб. за операцию по контурной пластике левой и правой молочной желез в связи с оказанием ответчиком услуги ненадлежащего качества; денежные средства в размере 8 200 руб. за прием врача и сдачу анализов, 20 000 руб. за услуги представителя, 15 000 за проведение судебно-медицинской экспертизы, неустойку в размере 87 700 руб., штраф за неудовлетворение требования потребителя в добровольном порядке в размере 50 процентов от присужденной суммы.

Также истица отмечает, что по причине испорченного внешнего вида она приобрела комплексы. Истица работает воспитателем в детском саду «Ягодка». Внешний вид мешает работе и пугает детей. В связи с чем директор детского сада вынужден был отстранить ее от работы.

Разрешая спор по существу суд, руководствуясь положениями ФЗ «О защите прав потребителей», а также ГК РФ нормами Федерального N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" пришел к обоснованному выводу о наличии у истца права на отказ от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг и на возмещение понесенных убытков, в том числе, компенсацию морального вреда.

В связи с изложенными установленными судом обстоятельствами, с ОАО «Пластическая хирургия» в пользу истицы взыскано 87 700 руб., в счет возврата денежных средств, оплаченных по Договорам об оказании платных медицинских услуг, в связи с отказом потребителя от исполнения договора.

Также с ответчика в пользу истца взысканы понесенные убытки, связанные с проведением исследования: ультразвуковое исследование молочных желез с лимфоузлами, триплексное (дуплексное) сканирование вен (верхних и нижних) в сумме 850 руб. и 1 400 руб., а также 8 200 руб. за прием врача и сдачу анализов. Взыскана компенсация морального вреда в размере 40 000 руб., что, по мнению суда, отвечает принципам разумности и справедливости, штраф в размере 50% от присужденной в пользу потребителя суммы, составивший 109 925 руб.

Документы:

1. Исковое заявление с приложенными документами.
2. Отзыв на исковое заявление от ОАО «Пластическая хирургия» с приложенными документами.
3. Договор об оказании платных медицинских услуг (вместе с медицинскими документами).

4. *Заключение экспертизы.*
5. *Представление прокурора (копия ответа.*
6. *Копии документов об отстранении от работы (приказ, объяснения).*
7. *Копия досудебной претензии.*
8. *Судебное решение (по итогам рассмотрения дела).*

## ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ ПОРЯДОК СУДЕБНОГО ЗАСЕДАНИЯ

0. В зал заходит судья, все присутствующие в зале встают.
1. Председательствующий открывает судебное заседание и объявляет, какое дело подлежит рассмотрению (ст. 160 ГПК РФ).
2. Секретарь судебного заседания докладывает суду, кто из вызванных по делу лиц явился. Суд устанавливает личность явившихся, а также проверяет полномочия должностных лиц и представителей (ст. 161 ГПК).
3. Свидетели после проверки их явки удаляются из зала судебного заседания в особую комнату (ст. 163 ГПК РФ).
4. Председательствующий объявляет состав суда, сообщает, кто участвует в качестве прокурора, секретаря судебного заседания и разъясняет лицам, участвующим в деле, их право заявлять отводы — суду, прокурору, секретарю судебного заседания (ст. 164 ГПК РФ).
5. Председательствующий разъясняет лицам, участвующим в деле, и представителям их процессуальные права и обязанности (ст. 165 ГПК РФ).
6. Ходатайства и заявления лиц, участвующих в деле, и представителей об истребовании новых доказательств и по всем другим вопросам, связанным с разбирательством дела, разрешаются определением суда, после заслушивания мнений других лиц, участвующих в деле (ст. 166 ГПК РФ). Решение вопроса о возможности разбирательства дела в случае неявки в судебное заседание лиц, участвующих в деле, и других участников процесса (ст. 167, 168 ГПК РФ).
7. Суд переходит к рассмотрению дела по существу. Рассмотрение дела начинается докладом (фабула) дела председательствующим. Затем председательствующий спрашивает, поддерживает ли истец свои требования, признает ли ответчик требования истца, не желают ли стороны окончить дело мировым соглашением или провести процедуру медиации (ст. 172 ГПК РФ).
8. После доклада суд заслушивает объяснения истца, ответчика (ст. 174 ГПК РФ).
9. Председательствующий спрашивает у сторон - истца, ответчика - могут ли они что-либо добавить к своим объяснениям. ВАЖНО! После каждого добавления любое лицо, участвующее в деле может дать свои собственные комментарии к высказанному.
10. Суд, заслушав объяснения сторон и других лиц, устанавливает порядок допроса свидетелей и исследования других доказательств по делу (ст. 175 ГПК РФ).
11. Порядок допроса свидетелей: Каждый свидетель допрашивается отдельно. До допроса свидетеля председательствующий устанавливает личность свидетеля, возраст, род

занятий, отношение к данному делу и взаимоотношения его со стороной - сторонами, другими лицами, участвующими в деле. Предупреждает об ответственности за отказ или уклонение от дачи показаний и за дачу заведомо ложных показаний. У свидетеля отбирается подпись о том, что ему разъяснены его обязанности и ответственность. ПИСЬМЕННО! Председательствующий предлагает свидетелю сообщить суду все, что ему лично известно по делу. После этого свидетелю могут быть заданы вопросы: первым задает вопрос лицо, по заявлению которого вызван свидетель, его представитель, а затем другие лица и представители. Свидетелю, вызванному по инициативе суда, первым предлагает вопросы истец. Председательствующий и заседатели вправе задавать вопросы свидетелю в любой момент его допроса (ст. 176—178 ГПК РФ).

12. Исследование письменных доказательств. Письменные доказательства оглашаются в судебном заседании и предъявляются для ознакомления лицам, участвующим в деле, представителям. Только после этого участвующие в деле лица могут дать объяснения по поводу этих доказательств (ст. 181 ГПК РФ). Оглашаются результаты экспертизы, если она была проведена! По экспертизе каждая из сторон может задать вопросы эксперту/специалисту.

13. Исследование других доказательств (ст. 183—187 ГПК РФ). После исследования всех собранных по делу доказательств председательствующий предоставляет слово для заключения прокурору, представителю государственного органа или представителю органа местного самоуправления, участвующим в процессе в соответствии со ст. 45 и 47 ГПК РФ, после этого спрашивает у лиц, участвующих в деле, и представителей, не желают ли они выступить с дополнительными объяснениями (ст. 189 ГПК РФ). При отсутствии таких заявлений председательствующий объявляет разбирательство дела по существу оконченным, и суд переходит к заслушиванию судебных прений и заключения прокурора (ст. 189 ГПК РФ).

14. Судебные прения. Сначала выступает истец, его представитель, затем ответчик и его представитель. Участники могут обмениваться репликами. Право последней реплики всегда принадлежит ответчику и его представителю (ст. 190 ГПК РФ).

15. Удаление суда в совещательную комнату (ст. 192 ГПК РФ).

16. Объявление решения суда (ст. 193 ГПК РФ).

Таблица оценивания

Критерии оценивания Участник гр. процесса	Теоретический уровень знания	Аргументация выдвигаемых позиций	Умение слушать оппонентов и вести дискуссию	Способность отстаивать собственную точку зрения	Степень участия в общей дискуссии	Итого
Судья						
Секретарь судебного заседания						
Истица						
Представитель истицы						
Ответчик						
Представитель ответчика						
Эксперты / специалисты						
Хирург, делавший операцию						
Директор детского сада						

Метод «Пресс»:

Завершите предложения:

1. Соответствует ли решение суда фактическим обстоятельствам дела?
2. Смогли ли стороны доказать те обстоятельства, на которые ссылались?
3. Насколько важна социальная составляющая рассмотренного дела?