**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА НА БАЗЕ ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ПАНИШЕВА АНАСТАСИЯ ОЛЕГОВНА**

Воспитатель

АНОО «Президентский лицей «Сириус»,

г. Сочи, Россия, аораnishеvа@mаil.ru

***Ключевые слова:*** управленческий труд, технология, технология управления, контроллинг, технологии повышения качества.

***Аннотация:***

Статья посвящена раскрытию роли качества управленческого труда на базе применения современных технологий.

Необходимым условием руководства средней общеобразовательной организации подразумевает применение технологий управления, а именно грамотно выстроенных технологий управления со стороны руководителя средней общеобразовательной организации.

Применение в управленческой практике организациями современных социальных технологий способствует повышению эффективности принимаемых решений, направленных на снижение социальных рисков, разрешение социальных конфликтов, на активное взаимодействие с внешней социальной средой организации .

**THEORETICAL FOUNDATIONS OF THE SYSTEM FOR IMPROVING THE QUALITY OF MANAGEMENT WORK ON THE BASIS OF APPLICATION OF MODERN TECHNOLOGIES IN THE SECONDARY EDUCATIONAL ORGANIZATION**

**PANISHEVA ANASTASIYA OLEGOVNA**

Mentor

ANOO «Sirius Presidential Lyceum»,

Sochi, Russia

***Keywords*:** managerial work, technology, management technology, controlling, quality improvement technologies.

***Abstract:*** The article is devoted to the disclosure of the role of the quality of managerial work based on the use of modern technologies.

A necessary condition for the leadership of an average general educational organization implies the use of management technologies, namely, competently built management technologies by the head of an average general educational organization.

The use of modern social technologies in management practice by organizations contributes to an increase in the efficiency of decisions made aimed at reducing social risks, resolving social conflicts, and actively interacting with the external social environment of the organization.

Понятие управленческого труда возникло вследствие понимания связи между менеджментом и людьми, занятыми управлением, а также разделением различных видов деятельности, например, управленческой и производственной.

Управленческий труд – это вид трудовой деятельности, операции и работы по выполнению административно-управленческими работниками функций управления в организ ации. Упра вленческий тру д представ ляет собой це ленаправле нную деяте льность по п ланировани ю, контрол ю, организ ации процессо в.

Предметом труда руководителя является информация, а результатом – управленческое решение, принятое на основе получаемой информации, в этом заключается основное отличие труда руководителя.

Объектом у правленчес кого труда я вляется сфер а его прило жения – ор ганизация, стру ктурное по дразделение, р аботник.

Непосредственным пре дметом упр авленческо го труда я вляется инфор мация, хар актеризующ ая состоян ие управляе мого объект а в данный мо мент. Проду ктом, резу льтатом тру да – соответст вующие реше ния и дейст вия, необхо димые для из менения состо яния этого объе кта в напр авлении дост ижения, пост авленных пере д ним целе й и задач.

Характер тру да руковод ителя опре деляется те м, что он ре ализует ва жнейшую фу нкцию упра вления – фу нкцию руко водства, ре шая при это м задачу и нтегрирова ния систем ы управлен ия в единое це лое путем коор динации ее от дельных зве ньев. В со временных ус ловиях мож но выделит ь три вида у правленчес кого труда: э вристическ ий, администр ативный и о ператорный [5].

Современная об щеобразовате льная орга низация пре дставляет собо й сложную с истему, котор ая требует у правления, к ак правило, объе диняет небо льшой колле ктив педаго гических р аботников, учеб но-вспомог ательный, те хнический и дру гой персон ал, которы й обеспечи вает услов ия пребыва ния, воспит ания и обуче ния детей.

Эффективность у правления обр азовательно й системой во м ногом завис ит от грамот ных действ ий руковод ителей раз ного уровн я, которые до лжны опират ься на осно вы управле нческой нау ки и знать с пецифику ор ганизации сре днего образо вания.

Деятельность ру ководителя сре дней общеобр азовательно й организа ции изменяетс я и перестр аивается, в ас пектах нов ых ценносте й, таких к ак, компете нтность, ко нкурентоспособ ность, самоу правление, р ынок образо вательных ус луг, самоор ганизация, кор поративная ку льтура, со циальное п артнерство. Н а основани и изменени я содержан ия среднего обр азования и с истемы упр авления опре деляются со временные у правленчес кие функци и руководите ля, а также н аправление де ятельности пе дагогическо го коллект ива, появл яется орие нтир на ин новационны й путь обес печения качест ва среднего обр азования, по иск социал ьных партнёро в в создан ии оптимал ьных и эффе ктивных ус ловий разв ития личност и школьник а. В связи с из менениями в с истеме сре днего образо вания, расс мотрим нор мативно-пр авовую базу, котор ая регулирует е го деятель ность.

Современная со циально-эко номическая с итуация, котор ая сложилас ь в Российс кой Федера ции, потребо вала содер жательных пере мен во все х сферах об щественной ж изни, в то м числе и в обр азовании. Из менившиеся требо вания к со временным обр азовательн ым учрежде ниям были сфор мулированы в З аконе РФ «Об обр азовании» и ко нкретизиро ваны в нац иональной до ктрине обр азования, г де названа о дна из гла вных задач – ст имулирован ие и развит ие инновац ионных про цессов. Ин новации до лжны затро нуть не то лько содер жание образо вания, но и сферу у правленчес кой деятел ьности. Мо дернизация с истемы сре днего образо вания в стр ане внесла корре ктивы в пре дставления о х арактере у правленчес кой деятел ьности руко водителя сре дней общеобр азовательно й организа ции.

Стало очев идно, что проб лемы обуче ния и восп итания, раз вития дете й могут быт ь успешно ре шены только пр и совершенст вовании систе мы управления н а основе н аучных при нципов, дост ижений высо кого уровн я профессио нализма ру ководителе й средних об щеобразовате льных учре ждений, по вышения кв алификации пе дагогов, мо дификации по дходов к ор ганизации пе дагогическо го процесс а. При изме няющемся обр азовании не мо жет быть уст аревшей систе мы управле ния, но и об новление с истемы упр авления требует о пределенно го времени. Необ ходимо раз вивать тех нологии упр авления в сре днем общеобр азовательно м учрежден ии.

Сущность те хнологии мо жно рассмотрет ь в трёх ос новных аспе ктах. Сущност ный отражает сре дство техно логии, вкл ючающее ору дие воздейст вия, целепо лагающую де ятельность, про цесс преобр азования. Со гласно гносео логическому ас пекту, тех нология – это с истематизиро ванное зна ние. Управ ленческий ас пект означ ает рассмотре ние техноло гии как це ленаправле нное приме нение любы х видов зн аний в раз личных сфер ах жизнеде ятельности.

Таким образо м, отмечаетс я диверген ция и углуб ление содер жательност и понятия «те хнология». Пр и этом пер воначальное з начение те хнологии к ак алгорит ма произво дственной де ятельности со храняется к ак частный с лучай. Пер воначально воз никнув в про изводствен ной сфере, по нятие «тех нология» посте пенно распростр анилось на про цессы обработ ки и нематер иальных ресурсо в. Логичес ким развит ием этого ст ало возник новение по нятия «тех нология упр авления». Те хнология по о пределению н аправлена н а изменение х арактерист ик исходно го объекта и ли трансфор мацию его в дру гой объект, поэто му любую из н их можно н азвать про изводствен ной. Однако ос мысленност ь и целена правленност ь поведени я сложных с истем, како выми являютс я люди и ор ганизации, в от личие от дру гих объекто в управлен ия обоснов ывает выде ление упра вленческих те хнологий в с амостоятел ьную группу [ 2].

Одним из путе й повышени я эффектив ности упра вления сре дним общеобр азовательн ым учрежде нием являетс я внедрение в пр актику упр авленчески х технолог ий, что в ко нечном ито ге оказывает в лияние на к ачество пе дагогическо го процесс а. Техноло гии в упра влении поз воляют под нять на бо лее высоки й уровень п ланирование, ор ганизацию и дру гие управле нческие фу нкции руко водителя, р азвивать ор ганы самоу правления в ДОО, со вершенство вать орган изационную стру ктуру общеобр азовательно го учрежде ния, что те м самым соз дает благо приятные ус ловия для професс ионального и т ворческого рост а педагого в, влияет н а качество учеб но-воспитате льного про цесса, пов ышает конкуре нтоспособност ь среднего об щеобразовате льного учре ждения.

В современ ном виде бо льшое значе ние имеет в недрение и нформацион ных техноло гий повыше ния качест ва управле ния руково дителя сре дней общеобр азовательно й организа ции.

Для соверше нствования у правленчес кой деятел ьности заве дующего шко лой необхо димо усиле ние матери альной баз ы, увеличе ние заработ ной платы ру ководящему сост аву и всему ко ллективу в це лом, устано вление чет ких компете нций, а та кже повыше ние общеобр азовательно й и квалификационной по дготовки, в недрение и нновационн ых техноло гий.

Внедрение и нноваций и мо дернизаций в у правленчес кую деятел ьность заве дующего шко лой не озн ачает ради кальных, ре волюционны х изменени й, а предпо лагает посте пенное обно вление и со вершенство вание мето дов, средст в, техноло гий управле ния, включ ая содержа ние управле нческих фу нкций.

Основная з адача упра вления чело веческими ресурс ами включает в себ я учет рас крытия зако номерносте й и возмож ностей раз вития чело века в его професс иональном и со циальном о кружении.

Необходимым ус ловием руко водства сре дней общеобр азовательно й организа ции подразу мевает при менение те хнологий у правления, а и менно грамот но выстрое нных техно логий упра вления со сторо ны руковод ителя сред ней общеобр азовательно й организа ции.

Применение в у правленчес кой практи ке организ ациями совре менных соц иальных те хнологий с пособствует по вышению эффе ктивности пр инимаемых ре шений, напр авленных н а снижение со циальных р исков, разре шение соци альных конф ликтов, на а ктивное вз аимодейств ие с внешне й социально й средой ор ганизации [1].

Итак, техно логия упра вления – это н аучное обос нованное, це ленаправле нное взаимо действие ру ководителе й школы с дру гими субъе ктами восп итательно-обр азовательно го процесс а, ориентиро ванного на дост ижение зап ланированно го результ ата. Эффект ивность упр авленческо й деятельност и во много м зависит от с пособности а дминистрац ии образов ательной ор ганизации осу ществлять ру ководство вос питательно-обр азовательн ым процессо м на основе те хнологичес кого подхо да.

Информационно-коммуникативные те хнологии ( ИКТ), персо нал контро ллинг – это ест ь интеракт ивные техно логии как, особ ая форма ор ганизации, с ко мфортными ус ловиями вз аимодейств ия:

– процесс вз аимодейств ия организуетс я таким обр азом, что все уч астники ок азываются во влеченными в про цесс позна ния, обсуж дения;

– диалоговое об щение ведет к вз аимодейств ию, взаимо пониманию, к со вместному пр инятию наибо лее общих, но з начимых дл я каждого уч астника за дач;

– каждый уч астник внос ит свой особ ый индивиду альный вкл ад, имеет воз можность об меняться з наниями, собст венными иде ями, способ ами деятел ьности, ус лышать дру гое мнение ко ллег;

– участник мо жет не тол ько выразит ь свое мне ние, взгля д, дать оце нку, но и, ус лышав аргу менты колле г, отказат ься от свое й точки зре ния или су щественно из менить ее [4].

Управление по резу льтатам мо жно опреде лить, как с истему упр авления и р азвития, с по мощью, которо й достигаютс я результат ы, которые о пределены и со гласованы все ми членами ор ганизации. Резу льтативное м ышление пре дполагает, что ру ководитель и по дчиненный о пределяют резу льтат, а з атем испол нитель сам в ыбирает способ ы достижен ия, т.е. вре мя, техноло гии и друг ие ресурсы. З адача руко водителя з аключается в то м, что ему необ ходимо пра вильно донест и до сотру дников цел и, задачи, и к ак итог резу льтат деяте льности, д ля успешно й реализац ии замысло в; руковод итель орга низации до лжен четко в ладеть ситу ацией.

Технология у правления р азвитием ( программно- целевое упр авление, у правление о пережающее, у правление прое ктное, мене джмент сот ворчества); пре дполагаетс я, что тех нология упр авления раз витием сотру дников в ор ганизации – это професс ионально осу ществляемое у правление сотру дников в ус ловиях рыноч ных отноше ний в сфере обр азовательно й деятельност и, которое н аправлено н а получение резу льтата и по вышение эффе ктивности р аботы сотру дников сре дней

Таким образо м, опираяс ь на вышеиз ложенное, мо жем сделат ь вывод, что в ст атье были пре дставлены со временные те хнологии у правления; те хнологии по вышения качест ва управле нческой де ятельности ру ководителя сре дней общеобр азовательно й организа ции, такие к ак:

– процессно-ор иентирован ное управле ние;

– финансово-ор иентирован ная;

– технолог ии маркети нга;

– информац ионно-комму никативные те хнологии ( ИКТ), персо нал контро ллинг;

– управлен ие по резу льтатам;

– технолог ия управле ния развит ием (прогр аммно-целе вое управле ние, управ ление опере жающее, упр авление прое ктное, ме неджмент сот ворчества) [ 3].

В связи с тем, что стандарт нового поколения предъявляет новые требования к ожидаемым результатам общего образования, тем самым подразумевает новое содержание и способы управленческой деятельности руководителей средних общеобразовательных организаций, стоит отметить, что управленческая культура руководителя средней общеобразовательной организации является несомненным показателем уровня управленческой деятельности и механизмы и технологии её повышения являются актуальным для руководителя организации.

**Список использованных источников:**

1. Авдеев, В. В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы : реинжиниринговая технология : учебное пособие / В. В. Авдеев. – Москва : Издательство «Финансы и статистика», 2018. – 960 с. – ISBN 5-279-02687-5. – Текст : непосредственный.

2. Друкер, П. Ф. Эффективное управление. Экономические задачи и оптимальные решения : учебник / П. Ф. Друкер. – Москва : Гранд-Фаир, 2015. –288 с. – ISBN 5-8183-0584-8. – Текст : непосредственный.

3. Колосова, В. В. Основы менеджмента : учебное пособие для бакалавров, направление подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки Производственный менеджмент / В. В. Колосова, М. В. Сазонова, О. И. Трегубова. – Москва : Перо, 2019. – 95 с. – ISBN 978-5-906909-78-7. – Текст : непосредственный.

4. Маргулян, Я. А. Основы социального государства : учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 178 с. – ISBN 978-5-534-07234-1. – Текст : непосредственный.

21. Маслов, Е. В. Управление персоналом предприятия : монография / Е. В. Маслов. – Новосибирск : НПО «МОДЭК», 2018. – 112 с. – Текст : непосредственный.

5. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка : 80 000 слов и фразеологических выражений : учебное пособие / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова. – Москва : А Темп, 2022. – 944 с. – ISBN 978-5-9900358-6-7. – Текст : непосредственный.