

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Сочинский медицинский колледж»
министерства здравоохранения Краснодарского края

Научно-исследовательская работа

Тема: Современные аспекты социальной работы с
ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

студентки Хачатурян Заринэ Арменовны
специальность 34.02.01

«Сестринское дело» группа 21

Руководитель - преподаватель

Степанова Татьяна Георгиевна

г. Сочи

2016

Содержание:

Введение.....	3
1. Теоретическая часть.....	4
1.1 Содержание социальной работы с пожилыми людьми.....	4
1.2 Формы обслуживания граждан пожилого возраста.....	6
2. Практическая часть.....	9
2.1 Роль социальных служб в оказании помощи пожилым людям.....	9
2.2 «Клуб пожилых людей» - как современный метод социально-психологической помощи стареющим людям.....	14
Заключение.....	16
Список литература.....	17
Приложение	

Введение

Одна из тенденций, наблюдаемых в последние десятилетия в развитых странах мира, - рост абсолютного числа и относительной доли населения пожилых людей. Происходит неуклонный, довольно быстрый процесс уменьшения в общей численности населения доли детей и молодежи и увеличения доли пожилых. Главные причины старения населения – увеличение продолжительности жизни лиц старших возрастных групп благодаря прогрессу медицины, повышению уровня жизни населения.

Как сделать жизнь пожилого человека достойной, насыщенной активной деятельностью и радостью, как избавить его от чувства одиночества, отчужденности, как восполнить дефицит общения, как удовлетворить его потребности и интересы — эти и другие вопросы волнуют в настоящее время общественность всего мира. Человечество стареет, и это становится серьезной проблемой, решение которой должно вырабатываться на глобальном уровне.

Актуальность исследования работы с пожилыми людьми в социальной сфере обусловлена следующими обстоятельствами:

- во-первых, возрастанием в современных условиях роли учреждений социального обслуживания по организации социальной поддержки пожилых людей;
- во-вторых, социальный работник — это человек, который непосредственно контактирует с пациентом, он знает его проблемы и пытается ему помочь;
- в-третьих, необходимость выявления пожилых людей, опознавание их проблем и принятие наиболее эффективных способов по их устранению.

Постоянное возрастание доли пожилых во всём населении становится влиятельной социально-демографической тенденцией практически всех развитых стран. Такой процесс обусловлен двумя причинами. Во-первых, успехи здравоохранения, повышение уровня и качества жизни ведут к

увеличению средней ожидаемой продолжительности жизни людей. С другой стороны, процесс устойчивого снижения рождаемости, уменьшение числа детей, рожденных одной женщиной, за весь ее репродуктивный период, приводит к тому, что уровень естественной смертности в нашей стране превысил уровень рождаемости. На смену каждому поколению приходит следующее поколение меньшей численности; доля детей и подростков в обществе неуклонно снижается, что вызывает соответствующий рост доли лиц старшего возраста. Человечество стареет, и это становится серьезной проблемой, решение которой должно вырабатываться на глобальном уровне.

Целью работы является выявление социальных проблем пожилых людей, а также изучение форм и методов технологии социальной работы с данной категорией граждан.

Достижение этой цели предусматривает следующие задачи:

- 1) определение основных социальных проблем пожилых людей;
- 2) исследование проблем взаимодействия социального работника и пожилого человека;
- 3) выявление основных форм обслуживания граждан;
- 4) анализ приоритетных направлений социальной работы с пожилыми людьми.

1. Теоретическая часть

1.1 Содержание социальной работы с пожилыми людьми

В России, как и в других странах мира, социальная деятельность призвана обеспечить удовлетворение потребностей пожилых людей.

Проблемы старшего поколения, в условиях демографического старения и обострения социально – экономических проблем, затрагивают не только людей «третьего возраста», но и оказывают влияние на жизнеспособность общества в целом.

Одной из главных целей мирового сообщества является утверждение

основных прав человека, достоинства и ценности человеческой личности, охрана прав наиболее уязвимых социальных слоев, к которым принадлежат престарелые люди.

Реальным воплощением этих идей в жизнь занимаются люди одной из самых гуманных профессий, называемой — «социальная работа», а они сами именуются «социальными работниками».

Социальная работа есть общественно-необходимая деятельность, являющаяся важнейшим показателем социальной защищенности личности, прав человека, прогресса гуманизма и, вместе с тем, гарантом политической и социальной стабильности общества.

Принципы социальной работы в отношении пожилых граждан следующие:

- принцип независимости, подразумевает, что пожилые люди должны иметь доступ к основным благам и обслуживанию; возможность работать или заниматься какими-либо видами деятельности приносящей доход; сохранять возможность участия в программах образования и профессиональной подготовки; жить в безопасных условиях; получать содействие в проживании в домашних условиях до тех пор, пока это возможно;

- принцип участия – отражает вопросы вовлеченности пожилых людей в жизнь общества и активного участия в разработке и осуществлении затрагивающей их благосостояние социальной политики.

- принцип ухода – затрагивает проблемы обеспеченности защитой со стороны семьи и общества, т.е. доступа к медицинскому обслуживанию, к социальным и правовым услугам, а кроме того к принятию решений в отношении ухода и качества жизни;

- принцип реализации внутреннего потенциала – предполагает возможность для всесторонней реализации потенциала гражданами пожилого возраста в отношении доступа к ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха.

Итак, люди хотели бы видеть в социальных работниках людей более великодушных, понимающих, способных сострадать. В этих желаниях отражена затаенная потребность пожилых людей в большем внимании к себе, добром, все понимающем взгляде и заботливой умелой руке.

Социальная работа - работа трудная, требующая отдачи душевных сил, житейского опыта, но еще и понимания психологических, этических проблем, возникающих у пожилых людей.

Основными направлениями социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми являются:

1. социальное обеспечение и социальное обслуживание;
2. медико-социальная реабилитация;
3. социальное попечительство;
4. оказание психологической помощи.

1.2 Формы обслуживания граждан пожилого возраста

Классификация форм социального обслуживания:

1. социальное обслуживание на дому;
2. полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;
3. стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах);
4. срочное социальное обслуживание;
5. социально-консультативная помощь.

Социальное обслуживание на дому

Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

К числу домашних услуг, предусматриваемых перечнем гарантированных государством социальных услуг, относятся:

1. Организация питания, включая доставку продуктов на дом;
2. Помощь в приобретении медикаментов, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости;
3. Поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;
4. Содействие в получении (организации): медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения; юридической помощи; ритуальных услуг.
5. Содействие в обеспечении топливом и водой.

Полустационарное социальное обслуживание

Данная форма обслуживания включает в себя:

1. Социально-бытовое, медицинское и культурное обслуживание;
2. Организация питания и отдыха;
3. Обеспечение участия в посильной трудовой деятельности;
4. Поддержание их активного образа жизни.

На полустационарное социальное обслуживание принимаются пожилые люди сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание.

Стационарное социальное обслуживание

Направлено на оказание разносторонней социально-бытовой помощи пожилым людям:

1.

Частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию;

2. Нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении.

Стационарное социальное обслуживание включает:

- Меры по созданию для граждан пожилого возраста наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности;
- Реабилитационные мероприятия: медицинского, социального, и лечебно-трудового характера; Обеспечение ухода и медицинской помощи;
- Организацию их: отдыха и досуга.

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста осуществляется в стационарных учреждениях социального обслуживания, профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным положением.

В специальные стационарные учреждения социального обслуживания принимаются граждане пожилого возраста, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа: освобождаемых из мест лишения свободы; ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка.

Срочное социальное обслуживание

Осуществляется в целях оказания неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста, особо нуждающимся в социальной поддержке.

Срочное социальное обслуживание может включать:

Разовые услуги – обеспечение остро нуждающихся бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами; оказание материальной помощи; обеспечение одеждой, обувью др. предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения

Организацию: юридической помощи в целях защиты прав обслуживаемых лиц; экстренной медико-психологической помощи с привлечением для этой работы психологов.

Социально-консультативная помощь

Данная помощь направлена:

1. На адаптацию пожилых людей в обществе
2. Создание благоприятных отношений в семье
3. Обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства

Социально-консультативная помощь гражданам пожилого возраста ориентирована на их психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем и предусматривает:

1. Выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи
2. Профилактику различного рода социально-психологических отклонений;
3. Работу с семьями, в которых живут граждане пожилого возраста, организацию их досуга;
4. Правовую помощь в пределах компетенции органов социального обслуживания;
5. Иные меры по формированию здоровых взаимоотношений и созданию благоприятной социальной среды для граждан пожилого возраста.

2. Практическая часть

2.1 Роль социальных служб в оказании помощи пожилым людям

Особое место в организации социально-культурной деятельности с людьми пожилого возраста отводится учреждениям социального обслуживания. В настоящее время в России функционирует около 1500 центров социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание – одна из важнейших форм социальной защиты пожилых людей, которая предоставляет собой деятельность специальных служб по оказанию социальных услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации пожилых граждан. В этой связи, социальные службы рассматриваются в качестве организационной формы социальной работы с пожилыми людьми.

Мною был проведен опрос среди пенсионеров. В данном опросе были выявлены очень важные показатели: вклад социальной службы в оказание различных видов помощи пожилым и доля тех, кому никто не помогает. В опросе участвовали люди из городской и сельской местности. Результаты приведены в таблице № 1. (Приложение 1).

Таблица 1. Вклад социальной службы в оказание различных видов помощи пожилым и доля тех, кому никто не помогает, в %

Населенный пункт	Кто оказывает различные виды помощи									
	материальная помощь		моральная помощь		помощь во время болезни		помощь при покупках		помощь по дому	
	Никто	Соц. служба	Никто	Соц. служба	Никто	Соц. служба	Никто	Соц. служба	Никто	Соц. служба
город	15	36	14	21	35	21	27	44	43	32
село	25	11	33	14	32	11	34	12	35	12

Вывод: Вклад социальных служб в оказание помощи пожилым составил не более 44% в городе и не более 14% на селе. Это, к сожалению, говорит о лучшей организации работы социальных служб в мегаполисе и, вероятнее всего, нехватке трудовых ресурсов на селе.

Так же, при проведении комплексного социально психологического исследования я расспрашивала пожилых людей о том, какими, по их мнению, должны быть и не быть социальные работники. (Приложение 2)

В данной таблице приведены положительные (+) и отрицательные (-) качества социальных работников:

ответственность»,
требовательность к себе.

вымогательство.

Вывод: Качества личности социального работника во многом определяют успешность его взаимодействия с пожилым человеком и являются необходимым условием его профессиональной пригодности.

В рамках моего исследования был проведен еще один опрос об образе жизни в пожилом возрасте. Результаты проведенного опроса являются очень показательными и достаточно полно характеризуют досуговые предпочтения пенсионеров. (Приложение 3)

Вопросы следующие: «Часто ли Вы: 1) читаете; 2) смотрите телевизор; 3) слушаете радио; 4) говорите по телефону; 5) ходите в гости и принимаете гостей; 6) совершаете прогулки; 7) посещаете кино, театр, выставки; 8) занимаетесь любимым делом; 9) ходите в церковь?».

Выявлены предпочтения пожилых, что в структуре занятости в свободное время преобладает в порядке убывания значимости в выбранных для данного исследования населенных пунктах.

В

диаграмме №1 и №2 перечислены возможные варианты структуры свободного времени пожилого человека и место предпочтения в зависимости от места проживания.

Диаграмма №1. Свободное время пожилого, структура предпочтений, в %



Диаграмма №2. Свободное время пожилого, структура предпочтений, в %



Вывод: При первом же взгляде на таблицу очевидно: в городе больше читают, чем на селе, но везде одинаково активно смотрят телевизор и слушают радио. Четвертая часть пожилых занята любимым делом, больше трети из них предпочитают прогулки (кроме села, где сама жизнь наполовину проходит на природе и связана с работами на огороде и уходом за скотом). Опять же, кроме села, многие пожилые коротают время в телефонных разговорах — таких более трети. Довольно активно пожилые посещают церковь и театры, кино (последнее, естественно, кроме села).

Проведенный опрос показал, что территориальные различия жизни пожилых определяются, в основном, различиями в условиях жизни города и села: разница — в доступности медицинской помощи, бытовых условиях проживания (наличие различных коммуникаций и т.п.), возможностях проведения досуга, наконец, в уровне образования и предпочтений в системе ценностей.

На основании проведенных мною опросов можно сделать вывод, что организация досуга в учреждениях социального обслуживания не является первоочередной задачей и, следовательно, на реализацию досуговых мероприятий не выделяется достаточно финансовых средств. Но необходимость досуга в пожилом возрасте и особенно ее организация для людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, очевидна. Полноценная жизнедеятельность многих пожилых людей невозможна без предоставления им различных видов помощи и услуг, соответствующих их социальным потребностям. Организация досуга является одним из важных элементов реабилитации и ухода за пожилыми.

Одной из форм культурно-досуговой деятельности в регионах современной России являются клубы по интересам или социальные клубы. Клубная работа предстает одним из методов оказания социально-психологической помощи стареющим людям. В результате клубных занятий пожилые люди смогут обрести новые жизненные позиции, пересмотрят свои ценности, начнут ощущать свою полезность обществу и молодому

поколению, станут более адаптированными и готовыми к изменениям в окружающем мире.

Наиболее острой проблемой пожилых, проживающих как в семьях, так и в условиях интерната, является дефицит общения с родственниками, друзьями, младшим поколением. Одним из эффективных инструментов решения этой проблемы становится создание специальных центров – клубов пожилых людей.

2.2 «Клуб пожилых людей» - как современный метод социально-психологической помощи стареющим людям

Пожилые люди – это особая категория людей, которые постоянно нуждаются в помощи со стороны. Жизнь человека не является полноценной, если у него нет возможности предпочтительно проводить свое свободное время. Досуг играет особо важную роль в жизни наших пожилых представителей, особенно если их участие в профессиональной трудовой деятельности затруднено.

Результаты проведенного опроса, посвященного выявлению основных форм досуговой деятельности пожилых людей, говорят о том, что у большинства людей пожилого возраста досуг состоит из просмотра телевизора, чтения книг и журналов, занятий любимым делом (вязание, шитье, вышивание, плетение кружев), общения со знакомыми по телефону и при личном контакте.

Следовательно, можно сделать вывод, что людям старшего поколения хотелось бы иметь место, куда они могли бы приходить, отрываясь от домашних дел, встречаться с друзьями вне дома. Подобную функцию могут выполнять клубы пожилых людей.

В нашей стране клубы для пожилых появились после второй мировой войны, когда в стране насчитывалось большое число людей одиноких, потерявших в войне своих родных и близких, тех, кто искал общения.

Главной целью клубов пожилых людей является предоставление

возможности выгодно и приятно проводить свободное время, удовлетворение культурно-просветительных потребностей, пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов.

Существуют два основных типа клубов пожилых людей: клубы по месту работы (для бывших работников предприятий), и территориальные, по месту жительства (часто организуются в рамках местных домов культуры).

Проанализировав состав, пожелания, интересы представителей старшего поколения, я предлагаю создать «Клуб пожилых людей» в доме культуры нашего села Прогресс, чтобы оказывать всевозможную помощь этим людям, подбодрить их, дать почувствовать свою надобность, помочь установить новые социальные связи, создать необходимую площадку для полноценного общения.

«Клуб» будет предлагать пожилым людям определенные услуги, помощь, советы, организовывать их отдых и развлечения. В целом задачей клуба является удовлетворение различных духовных потребностей людей пожилого возраста.

Организаторами и руководителями клуба могут быть сами пожилые люди, в прошлом артисты, преподаватели, работники культуры. Желательно, чтобы штатные работники в клубе пожилых людей обладали соответствующей квалификацией, известным запасом знаний из области психологии, социологии старого человека, знали отдельные вопросы в области профилактики заболеваний в пожилом возрасте.

Деятельность клуба пожилых людей будет богатой и разнородной. В рамках культурной и художественной деятельности будут организованы различные кружки по интересам: художественные секции (для людей, увлекающихся живописью, скульптурой, рисунком), драматические (для любителей театра, кукольного театра), организуются кружки любителей театра (для посещения театров), вокально-музыкальные кружки.

Специальное внимание в «Клубе пожилых людей» предлагаю уделить двигательной рекреации. Особой популярностью, на мой взгляд, будут

пользоваться автобусные экскурсии по интересным местам, оздоровительные экскурсии под лозунгом «поездки за здоровьем» в БК «Мацеста».

Необходима также популяризация пеших прогулок, пикников и т.п. В рамках двигательной рекреации, так необходимой каждому человеку, а особенно старым людям, будут организованы подвижные игры и развлечения, лечебная и профилактическая гимнастика.

Я считаю, «Клуб пожилых людей дома культуры села Прогресс» может стать эффективным средством социально-психологической помощи стареющим людям. Вовлечение пожилых людей в деятельность клуба, бесспорно, принесет оздоровительный эффект, поскольку в процессе общения восстанавливаются навыки и интерес, создается определенная социальная среда, изменяются личностные установки, возникает более оптимистичное восприятие себя и других.

Таким образом, клубы пожилых людей несомненно, способствуют сохранению социального статуса пожилого человека в обществе, позволяют поддерживать хорошее душевное и физическое самочувствие, развивают социокультурные потребности.

Заключение

На основании выше сказанного приходим к выводу, что социальная помощь и поддержка пожилых людей – одно из важнейших направлений социальной политики государства. Но во многом эмоциональное состояние представителей этой возрастной группы зависит и от отношения к ним окружающих, близких людей и социальных работников. Уважение к старости, к заслугам и возрасту пожилого человека – это показатель культуры общества.

Мое исследование показало, что организация работы социальных клубов решает главные проблемы пожилых граждан – проблемы дефицита востребованности и общения. Работа социальных клубов эффективно влияет на жизнь и адаптацию данной категории граждан к окружающей среде.

Наличие социальных клубов пожилых людей решает проблемы отдыха, преодоления одиночества, общения, повышает образовательный уровень пожилых людей.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что организация клубной работы позволяет регулировать такие вопросы, как привлечение лиц пожилого возраста к социальному взаимодействию, усилению их независимости, адаптации к постоянно меняющимся условиям.

Я полагаю, что дальнейшая организация работы социальных клубов в нашем городе должна быть связана с повышением эффективности деятельности психологических служб, повышением информативности о направлениях данной работы.

В отношении граждан старшего возраста наиболее важным является поддержка их социальных способностей, взаимодействие с общественными организациями, вовлечение в самопомощь и взаимопомощь, взаимодействие этих факторов является источником творческих возможностей и будет способствовать развитию новых форм социальной работы, направленных на оказание помощи и поддержки пожилым людям.

Список использованной литературы

1. Бондаренко И. Социальная сплоченность и забота об интересах пожилых людей. [Текст] // И. Бондаренко – Социальная работа. – 2008. - №1
2. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие. [Текст] / Под ред. проф. П.Д. Павленка – М.: ИНФРА – М, 2009. – (Высшее образование)
3. Писарев А.В. образ жизни пожилых в современной России. [Текст] // А.В. Писарев – СОЦИС. -2004. - №4
4. Холостова Е.И. Технологии социальной работы. [Текст] / Е.И. Холостова М.: ИНФРА – М, 2002. – (Высшее образование)

5. Кислова Л. Н. Клубная работа в реабилитации пожилых людей // Социальная работа. - 2007. - N 4. - С. 21
6. Бондаренко И. Н. Доступ граждан пожилого возраста к социальным услугам: правовой, социально-экономический и нравственный аспекты // Отечественный журнал социальной работы. – 2004. - N 3. - С. 39-49
7. <http://www.moluch.ru/conf/ped/archive/65/3179/>
8. <http://socwork.ru/article/509>
9. http://knowledge.allbest.ru/sociology/2c0a65635b2ac78b4d53b88521206c27_0.html
10. www.scienceforum.ru/2014/626/2113

Приложение №1

Анкета-опросник

1. Кто оказывает вам материальную помощь?
Соц. Служба ☐ Никто ☐
2. Кто оказывает вам моральная помощь?
Соц. Служба ☐ Никто ☐
3. Кто оказывает вам помощь во время болезни?
Соц. Служба ☐ Никто ☐
4. Кто оказывает вам помощь при покупках?
Соц. Служба ☐ Никто ☐
5. Кто оказывает вам помощь по дому?
Соц. Служба ☐ Никто ☐

Приложение №2

Социально психологическое исследование.

Заполните таблицу, укажите какими, по вашему мнению, должны быть и не быть социальные работники?

Хорошие качества	Плохие качества
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
6.	6.
7.	7.
8.	8.
9.	9.
10.	10.

Приложение №3

Опрос об образе жизни в пожилом возрасте.

1) Часто ли Вы читаете?..... Да Нет

2) Часто ли Вы смотрите телевизор?☐ Да ☐ Нет

- 3) Часто ли Вы слушаете радио?..... Да ☐ Нет ☐
- 4) Часто ли Вы говорите по телефону?.....Да ☐ Нет ☐
- 5) Часто ли Вы ходите в гости и принимаете гостей?..... Да ☐ Нет ☐
- 6) Часто ли Вы совершаете прогулки?Да ☐ Нет ☐
- 7) Часто ли Вы посещаете кино, театр, выставки?..... Да ☐ Нет ☐
- 8) Часто ли Вы занимаетесь любимым делом?Да ☐ Нет ☐
- 9) Часто ли Вы ходите в церковь?Да ☐ Нет ☐
- ☐ ☐