|  |  |
| --- | --- |
| Тема 8.1. Конфликты и способы их разрешения | Содержание учебного материала |
| Практическое занятие-тренинг |
| Понятие «конфликт». Стадии развития конфликта. Конфликты в межличностном общении; конфликты в малой группе. Факторы способствующие и препятствующие эскалации конфликта. Способы поведения в конфликте. Деструктивное и агрессивное поведение. Конструктивное поведение в конфликте. Роль регуляции эмоций при разрешении конфликта, виды эмоциональной регуляции. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Основные формы участия третьей стороны в процессе урегулирования и разрешения конфликта. Ведение переговоров при разрешении конфликта. Опасные проявления конфликтов. Способы противодействия проявлению насилия |

**Тема:** **«Конфликты и способы их решения»**

**Цель:** способствовать пониманию подростками собственных стратегий поведения в конфликтных ситуацияхи формированию эффективных навыков общения.

**Задачи:**

Образовательные: познакомить обучающихся с различными путями реагирования в конфликтных ситуациях, с навыками конструктивного разрешения конфликта.

Коррекционно – развивающие: развивать умение логически излагать свои мысли во время диалога с аппонентом. Развивать формы и навыки межличностного общения, способы взаимопонимания при общении со сверстниками во время работы в группах. Развивать умение анализировать и систематизировать информацию, способствовать развитию логического мышления. Развитие положительной мотивации и навыков межличностного взаимодействия.

Воспитательные: воспитывать нравственные качества (сдержанность, терпеливость, чувство уважения и понимания друг к другу, чувство общности с другими людьми) и прививать навыки бесконфликтного общения.

**Личностные результаты**:

Гражданское воспитание. сформированность активной гражданской позиции обучающегося, готового и способного применять принципы и правила безопасного поведения в течение всей жизни;

Духовно-нравственное воспитание: сформированность ценности безопасного поведения, осознанного и ответственного отношения к личной безопасности, безопасности других людей, общества и государства;

Эстетическое воспитание: понимание взаимозависимости успешности и полноценного развития и безопасного поведения в повседневной жизни;

Ценности научного познания: способность применять научные знания для реализации принципов безопасного поведения (способность предвидеть, по возможности избегать, безопасно действовать в опасных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях);

**Метапредметные результаты**:

Познавательные универсальные учебные действия

Базовые логические действия: развивать творческое мышление при решении ситуационных задач.

Базовые исследовательские действия: использовать знания других предметных областей для решения учебных задач в области безопасности жизнедеятельности; переносить приобретённые знания и навыки в повседневную жизнь.

Коммуникативные универсальные учебные действия: владеть приёмами безопасного межличностного и группового общения; безопасно действовать по избеганию конфликтных ситуаций;

**Предметные результаты**

- сформированность представлений о ценности безопасного поведения для личности, общества, государства; знание правил безопасного поведения и способов их применения в собственном поведении;

- знание основ безопасного, конструктивного общения, умение различать опасные явления в социальном взаимодействии, в том числе криминального характера; умение предупреждать опасные явления и противодействовать им;

* понимать влияние групповых норм и ценностей на комфортное и безопасное взаимодействие в группе, приводить примеры;
* объяснять смысл понятия «конфликт»;
* знать стадии развития конфликта, приводить примеры;
* характеризовать факторы, способствующие и препятствующие развитию конфликта;
* иметь навыки конструктивного разрешения конфликта;
* знать условия привлечения третьей стороны для разрешения конфликта;
* иметь представление о способах пресечения опасных проявлений конфликтов;
* раскрывать способы противодействия буллингу, проявлениям насилия;

**Оборудование**: раздаточный материал, презентация, компьютер, ИД. Учебники: Основы безопасности жизнедеятельности; базовый уровень 10 класс/ Хренников Б.О., Гололобов Н.В., Льняная Л.И. и др.; под редакцией Егорова С.Н. Акционерное общество «Издательство «Просвещение»

**Цифровые образовательные ресурсы и ресурсы сети интернет**

1 https://infourok.ru

2 российская электронная школа: https://resh.edu.ru

3 единая коллекция доступа к цифровым образовательным ресурсам:http://school-collection.edu.ru/

**План темы**:

1. Определение проблемы урока. Понятие конфликта.
2. Структура конфликта.
3. Причины конфликтов.
4. Типология конфликтов.
5. Значение конфликтов (положительное и отрицательное).
6. Разрешение конфликта.
7. «Кодекс поведения» в конфликтных ситуациях.
8. Рекомендации

**Ход занятия:**

Актуализация знаний и постановка целей и задач.

1. Определим проблему (тему урока)

*Раздаются листочки с высказываниями. Обучающиеся их зачитывают и обсуждают о чем они. (Постановка проблемы)*

1. Мудрый человек всегда найдет способ, чтобы не начать войну. (Исороку Ямомоту)

2. Семь раз отмерь, один раз отрежь. (Русская пословица)

3. Если в жизни есть возможность сделать шаг назад, что бы избежать конфликта. Лучше его сделать. (Расим Нусамбеков)

4 С кем побранюсь с тем и помирюсь.

5. Дракой прав не будешь. Бранью праву не быть.

6. Из двух спорщиков умнее тот, кто первый замолчит.

7. Прежде чем сказать – посчитай до десяти,

Прежде чем обидеть – посчитай до ста,

Прежде чем ударить – посчитай до тысячи. (Старинная народная мудрость)

Конфликт произошёл от латинского слова «Столкновение»

***Основной термин урока***

**Конфликт – это столкновение взаимоисключающих интересов двух и более сторон, а так же острый способ разрешения возникающих противоречий.**

Вопрос: с какими конфликтами вам приходилось сталкиваться?

*(обучающие отвечают)*

Вопрос: С чего начинается конфликт? Называют **причины конфликта**.

*(обучающиеся отвечают)*

* неумение контролировать своё эмоциональное состояние;
* скрытность;
* недопонимание;
* агрессивность;
* различие целей, интересов;
* неумение общаться;
* неумение сотрудничать и др.

**Причины конфликта** - это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определённых условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его.

**Причины конфликтов – это рассогласование**

1. Целей, интересов.
2. Взглядов, убеждений.
3. Личностных качеств.
4. Понимания информации.
5. Ожиданий, позиций.

А сейчас я предлагаю вам обвести свою ладошку на листе бумаги.

**«Ладошка»**

В центре ладони напишите самую главную **причину, которая мешает** вам **конструктивно вести себя в конфликтных ситуациях**. В контуре каждого из пальцев напишите то, что может вам пригодиться для решения возможных конфликтов, например, **качества, которые помогут вам успешно разрешить конфликт.**

**Виды конфликтов разделяются по количеству участников**.

1. Внутриличностные конфликты – состоят из столкновений различных личностных образований (мотивов, целей интересов и.т.д.) соответствующими переживаниями (например, несовпадение желаний и возможностей человека)

2. Межличностные конфликты – ситуации, разногласий, противоречий между отдельными людьми (между друзьями, одноклассником..)

3. Конфликты между личностью и группой – противоречие отношений отдельного человека и группой людей (конфликт между одним учеником и классом, преподавателем и группой…)

4. Межгрупповой конфликт – конфликт между малыми и большими социальными группами (конфликты семей Монтеки и Капуллети, фанатами клубов, межнациональные столкновения…)

**Определим структуру конфликта:**

И так давайте подумаем из чего же состоит конфликт

**Модель конфликта**:

Конфликтная ситуация состоит из ситуации, события, столкновения противоположных интересов затрагивающих оппонентов, то есть из инцидента, самого конфликтного взаимодействия сторон и непосредственно самого разрешения конфликта.

Конфликтная ситуация — это возникновение разногласий, т. е. столкновение желаний, мнений, интересов

Инцидент (лат. Incidentis — «случающийся») — случай, недоразумение, происшествие (обычно не приятное), столкновение

Конфликтное взаимодействие – один из видов социального взаимодействия, заключающийся в противодействии конфликтующих сторон и проходящий на фоне выраженных негативных эмоций, переживаемых ими по отношению друг к другу.

Разрешение конфликта – это вид деятельности субъекта, связанный с завершением конфликта.

Конфликт в своем развитии проходит несколько стадий:

1) Возникновение конфликта;

2) Осознание данной ситуации сторон;

3) Конфликтное поведение;

4) Исход конфликта

Если с вами происходит с кем-то конфликт, какими способами или как вы его решаете?

*(обучающиеся озвучивают свои решения выхода из конфликтов)*

**По способам** решения конфликтов разделяют на: конструктивные, деструктивные и игнорирование.

1. Конструктивные

Характеризуются инцидентами, которые приводят к положительным последствиям. Стороны способны найти компромисс и решить возникший спор. Отличительными признаками считаются:

1. Совместное решение приходит быстро и просто.
2. Отношения между участниками теплеют.
3. Обе стороны конфликта воспринимают спор как вполне нормальную вещь.
4. Участники спора находят взаимопонимание, которое в будущем позволит избежать подобных ситуаций.
5. Конфликт в итоге разрешается способом, который удовлетворяет обе стороны.

Примером конструктивных конфликтов можно считать ситуацию, когда сотрудник компании вступает в открытый разговор с начальником, стороны находят компромисс и улучшают взаимоотношения.

2. Деструктивные

Характеризуются инцидентами, которые приводят к негативным последствиям. Стороны не способны найти компромисс и решить проблему. Отличительными признаками являются:

* Соперничество.
* Отрицательные эмоции.
* Уверенность в том, что нахождение точек соприкосновения и компромисса менее важно, чем выигрыш в данном споре.
* Рассмотрение другого человека в качестве противника, а не собеседника, а чужих взглядов как априори неверных.
* Нежелание контактировать с собеседником.
* Желание снизить или вовсе прекратить сотрудничество с противником в споре.

Примерами данных конфликтов являются драки, преступления или военные действия.

3. Игнорирование

Игнорирование конфликта или уход от конфликта – игнорирование непосредственного оппонента сложившегося конфликта.

«Последствия конфликтов»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Развитие конфликта*** | ***Разрешен или не разрешен конфликт*** | ***Чувства участников конфликта*** |
| Конструктивное  **(компромисс, согласие)** | Мирное разрешение конфликта. | Удовлетворенность, радость, гордость за принятое решение. |
| Деструктивное  (силовой) | 1 вариант: Конфликт не разрешен. Порожден новый конфликт.  2 вариант: Конфликт разрешен в пользу сильного. Ущемлены права и интересы потерпевшей стороны. | Чувство неудовлетворенности, злости, обиды.  Победитель: чувство удовлетворенности, превосходства, злорадства.  Потерпевший: чувство горечи, обиды, унижения, стыда. |
| Игнорирование (уход от решения проблем) | Конфликт не разрешен. Проблема осталась | Чувство неудовлетворенности, обиды, горечи. |

**Основные стратегии взаимодействий в конфликте**

Какие наши действия мы принимаем во время конфликта. Это могут быть:

- Избегание.

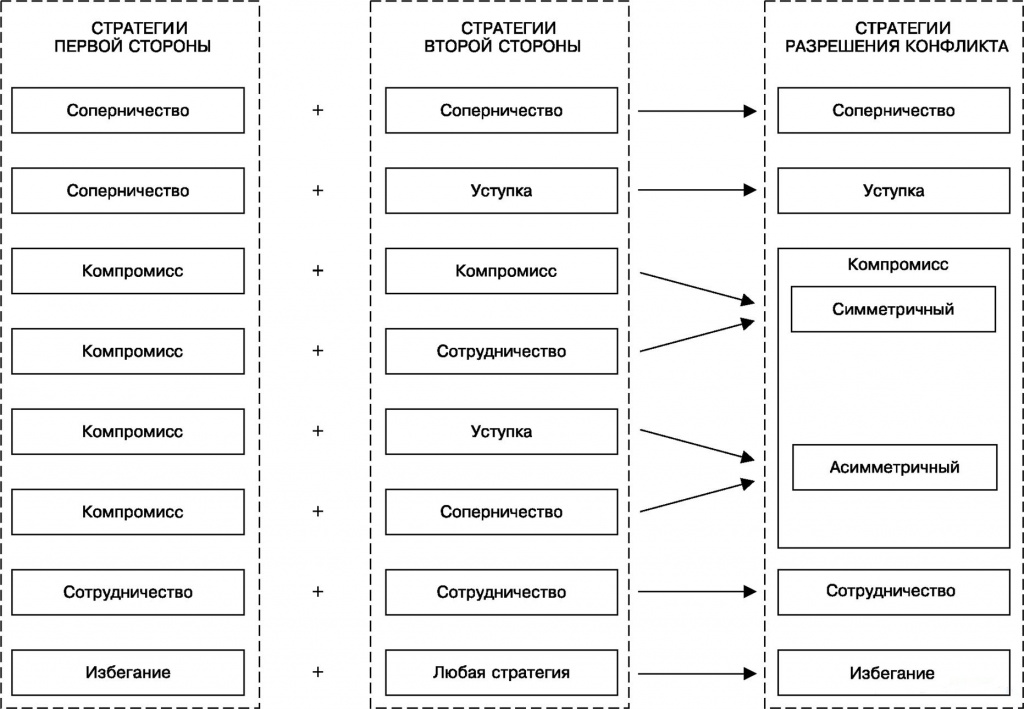
- Соперничество.

- Приспособление.

- Компромисс.

- Сотрудничество.

Перед вами лежит лист с основными результатами стратегии взаимодействий в конфликте. Давайте его разберем и определим наиболее конструктивный способ решения конфликта.



*Раздать листы*

**Соперничество:**

Предпочитает идти к разрешению конфликта своим путем, использует свои деловые и личностные качества, не заинтересован в сотрудничестве. В первую очередь удовлетворяет свои интересы

**Приспособление:**

Совместное действие с другим человеком без попытки отстаивать свои интересы. В отличие от уклонения, при этом стиле имеет место участие в ситуации и согласие делать то, чего хочет другой. Это стиль уступок, согласия и принесения себя в жертву.

**Компромисс:**

Обе стороны частично уступают в своих интересах, чтобы, чтобы удовлетворить часто в главном, путем торга и обмена уступками. Отсутствует поиск скрытых интересов, рассматривается только то, что каждый говорит о своих желаниях. Удовлетворяются сиюминутные интересы обеих сторон.

**Избегание:**

Индивид не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения, или уклоняется от решения, перекладывает ответственность за принятие решения на другого.

**Сотрудничество:**

Активное участие в решении конфликта, отстаивание своих интересов, с выраженным желанием сотрудничать с другим человеком, требует продолжительных затрат времени, изучаются нужды обеих сторон и идет постепенное сближение позиций, Самый сложный, но продуктивный метод

Чтобы жить в мире без конфликтов, нужно учиться:

* Слушать другого;
* Видеть себя глазами другого;
* Ставить себя на место другого;
* Правильно спорить;
* Приходить к общему мнению.

**Вмешательство третьих лиц для эскалации конфликта**.

Ведение переговоров при разрешении конфликта предполагает согласование интересов напрямую, через обсуждения открытого характера. Участники отстаивают представленные позиции, обосновывают их, укрепляют доводами и примерами.

В зависимости от степени контроля третьей стороной за принимаемым решением выделяют несколько возможных ролей в разрешении конфликта:

* третейский судья,
* арбитр,
* посредник,
* помощник,
* наблюдатель.

Наиболее распространенным является действия медиатора (посредника). Более нейтральная роль. Обладая специальными знаниями, обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы. Окончательное решение остаётся за оппонентами.

**Ведение переговоров при разрешении** конфликта предполагает согласование интересов напрямую, через обсуждения открытого характера. Участники отстаивают представленные позиции, обосновывают их, укрепляют доводами и примерами.

**Некоторые опасные проявления конфликтов:**

* **Психологическое и физическое насилие**. Если конфликт протекает остро и с агрессией, возникает риск насилия.
* **Агрессия**. Намеренное насильственное нарушение прав другого человека, оскорбительные действия в отношении него, причинившие физический, моральный или психологический вред.
* **Буллинг**. Один из видов насилия, проявляющийся в агрессивном преследовании человека, который, как правило, не может постоять за себя.
* **Истощение личностных ресурсов** (материальных, духовных, жизненных). Сильные эмоции, особенно негативные, выматывают человека морально и физически.
* **Снижение эффективности деятельности**. Это последствие стресса, а также продолжительности конфликта.

Чтобы минимизировать опасные проявления конфликтов, важно контролировать эмоции и вести диалог конструктивно.

**Некоторые способы противодействия проявлению насилия в конфликте:**

* **Сохранять спокойствие**. Важно внимательно выслушать другого человека, говорить спокойно, не повышая голоса, не оскорблять собеседника.
* **Контролировать себя**. Не позволять гневу или страху насилия победить себя.
* **Избегать обвинений**. Они провоцируют нападение на другого или на себя.
* **Говорить о своих потребностях**, не требуя от другого, чтобы он изменился.
* **Возвращаться к реальности**. Стараться не позволить эмоциям ослепить себя.
* **Слушать собеседника**. Давать ему возможность сформулировать, что для него трудно, что смущает, что вызывает сомнения.
* **Искать общие мотивации**. Цель — не навязать свою волю, а найти с оппонентом хотя бы минимальный общий знаменатель, основу, на которой можно начать договариваться.

Если ситуация сложная и не удаётся её разрешить самостоятельно, рекомендуется обратиться за помощью к специалисту.

**Как правильно критиковать**?

Эффективная критика:

- давай информацию, а не указания;

- говоря о положительных и отрицательных сторонах работы, начни с положительного;

- говори конкретно (о том, что можно услышать, увидеть, пощупать), догадка – бесполезная информация;

- в речи используй прошедшее время.

И так в завершении давайте снова посмотрим на свои ладошки и может кто-то еще что-то полезное для себя добавит. С помощью ладошек давайте найдем правильные способы решения конфликта.

**Рефлексия**

Входе занятия мы разобрали причины, виды и способы решения конфликтов. Давайте попробуем найти способы решения из определенных ситуаций:

**Практическое задание**

Предложите наиболее лучший выход из конфликтной ситуации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| С кем я вступаю в конфликты | Причины конфликтов | Способ решения |
| Друзья | Разное отношение к людям. Несоблюдение правил игры. Стремление к лидерству. |  |
| Одноклассники | Споры из-за дежурства. Взаимные оскорбления. |  |
| Учителя | Плохие отметки. Замечания по поводу плохого поведения на уроке. Пользование на уроках телефоном. |  |
| Брат / сестра | Посягательство на личные вещи друг друга. Споры из-за использования ноутбука. |  |

Копилка добрых советов

**СОВЕТ ПЕРВЫЙ**. Отнеситесь к другим людям так, как хотели бы, что бы они относились к вам.

**СОВЕТ ВТОРОЙ**. Помните о законе «отзеркаливания»: как вы к людям – так и они к вам.

**СОВЕТ ТРЕТИЙ.** Предполагайте в людях только хорошее. Во всех людях без исключения.

**СОВЕТ ЧЕТВЕРТЫЙ.** Не обижайтесь.

**СОВЕТ ПЯТЫЙ.** «И отходя ко сну, спроси себя, кого и чем порадовал ты за день?»

Домашнее задание

* Написать, в каких литературных произведениях есть разрешение конфликтов
* Найти пословицы и поговорки о дружбе или ссоре, написать в тетрадь

**Мудрый человек всегда найдет способ, чтобы не начать войну. (Исороку Ямомоту)**

**Семь раз отмерь, один раз отрежь.**

**Если в жизни есть возможность сделать шаг назад, что бы избежать конфликта. Лучше его сделать. (Расим Нусамбеков)**

**С кем побранюсь с тем и помирюсь.**

**Дракой прав не будешь.**

**Бранью праву не быть.**

**Из двух спорщиков умнее тот, кто первый замолчит.**

**Прежде чем сказать – посчитай до десяти,**

**Прежде чем обидеть – посчитай до ста,**

**Прежде чем ударить – посчитай до тысячи. (Старинная народная мудрость)**

**«Последствия конфликтов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Развитие конфликта*** | ***Разрешен или не разрешен конфликт*** | ***Чувства участников конфликта*** |
| Конструктивное  **(компромисс, согласие)** | Мирное разрешение конфликта. | Удовлетворенность, радость, гордость за принятое решение. |
| Деструктивное  (силовой) | 1 вариант: Конфликт не разрешен. Порожден новый конфликт.  2 вариант: Конфликт разрешен в пользу сильного. Ущемлены права и интересы потерпевшей стороны. | Чувство неудовлетворенности, злости, обиды.  Победитель: чувство удовлетворенности, превосходства, злорадства.  Потерпевший: чувство горечи, обиды, унижения, стыда. |
| Игнорирование (уход от решения проблем) | Конфликт не разрешен. Проблема осталась | Чувство неудовлетворенности, обиды, горечи. |

**Стратегия решения конфликта**

