***В.А. ПЕВНЕВА***

*Брянский государственный университет*

*имени академика И.Г. Петровского, Россия*

**УДК**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С РАЗНЫМИ УРОВНЯМИ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ И АССЕРТИВНОСТИ**

***Аннотация.*** *В статье* ***о****пределена факторы влияющие на поведение в конфликте у студентов. Приводятся результаты исследования* *конфликтного поведения, стрессоустойчивости и ассертивности и их соотношения у студентов.*

***Ключевые слова:*** *конфликтное поведение, стрессоустойчивость, ассертивность, адаптивное поведение*.

В настоящее время проблема конфликтов во взаимоотношениях занимает одно из центральных мест в психолого-педагогических исследованиях. Это связано с той значительной ролью, которую играют конфликты в жизни человека и общества. Известно, что частые конфликты препятствуют установлению благоприятного психологического климата в коллективе, отрицательно влияют на все виды деятельности и межличностные отношения его членов.

Способность конструктивно разрешать конфликты, выбирать эффективные стратегии поведения является важной компетентностью, которую должны приобрести студенты во время обучения.

М.М. Кашапов считает, что конструктивное конфликтное поведение играет значительную роль в процессе адаптации будущих специалистов, которые должны быть готовы к определенным затруднениям конфликтного типа, возникающим в их деятельности. Признается, что умение управлять и разрешать конфликты является одной из важнейших функций конкурентоспособных выпускников как будущих сотрудников и руководителей организаций [2].

Вместе с тем межличностное взаимодействие в ситуациях конфликта вызывает затруднения у студентов. Зачастую вместо анализа проблемы и поиска оптимальных путей ее решения, студенты пытаются интенсивным способом повлиять на объект противоречия и производят действия, ведущие к эскалации конфликта. Это связано, прежде всего, с недостатком коммуникативной и социальной компетентности студентов, особенностями их личности.

Констуктивное конфликтное поведение основывается на психологической устойчивости как способности справиться со стрессом. Стессоустойчивый человек быстро и правильно использует знания, опыт, личные качества, сохраняет самоконтроль и перестраивает деятельность при появлении непредвиденных препятствий.

Студенты, обладающие высокой стрессоустойчивостью, не склонны к проявлению конфликтных намерений, и поэтому стрессоустойчивость можно рассматривать в качестве диспозиционного предиктора конфликтного поведения [2].

Уверенное выражение чувств и мыслей; конструктивная обратная связь; отстаивание своих интересов без ущемления интересов окружающих определяют как ассертивность. Ассертивность - это умение оптимально реагировать на критику, замечания и решительно говорить «нет» себе и окружающим, когда это необходимо. Для ассертивного поведения характерно спокойствие, уравновешенность, уверенность [1].

Ассертивность и стрессоустойчивость можно рассматривать предиктором межличностных отношений, поведения, они могут влиять на конфликтное поведение.

В этой связи нами было проведено исследование особенностей конфликтного поведения, стрессоустойчивости и ассертивности и их соотношения у студентов ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского. В исследовании приняли участие 70 студентов.

Для проведения исследования использовались следующие методики:

1. Тест описания поведения К. Томаса и Р. Килмана в модификации Н.В.Гришиной;
2. Методика «Самооценка конфликтности» (В.Ф. Ряховский);
3. Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге;
4. Опросник ассертивности ( А. А. Хохлов);
5. Тест-опросника «Исследование уровня ассертивности» (модифицированный В. Каппони, Т. Новак).

В ходе определения стилей конфликтного поведения у студентов с помощью теста К. Томаса и Р. Килмана в модификации Н.В.Гришиной были получены результаты, которые представлены на рисунке 1.

Рис. 1. Распределение студентов по выраженности стилей поведения в конфликте

Результаты исследования стилей поведения в конфликте показали, что студенты чаще готовы к компромиссам, взаимным уступкам (27,14%), либо ориентированы на достижении личных целей, игнорируя потребности других (22,86%). Сотрудничеств в конфликте, стремление наитии взаимовыгодное решение, активное и конструктивное взаимодействие с оппонентом с целью анализа разногласий свойственно 20% студентов. 15,71% студентов готовы уступить, пренебречь собственными интересами, претензиями, они ориентированы на подержание благоприятных отношений, в общении делают акцент на общности интересов и замалчивают разногласия 14,29% студентов избегают конфликтного взаимодействия, они выбирают пассивный стиль поведения.

Результаты исследования по методике «Самооценка конфликтности» В.Ф. Ряховского отображены на рисунке 2.

Рис. 2. Результаты исследования конфликтности у студентов по методике В.Ф. Ряховского

Исследование показало, что большинство студентов не являются конфликтными (у 27,14% студентов наблюдается слабая выраженность конфликтности, у 30% студентов не выраженная, 10% студентов избегают конфликтных ситуаций), но около трети готовы к спорам и конфликтам не задумываясь о том, как это отразится на их отношениях с окружающими (у 8,57% студентов высокая степень конфликтности и у 21,29% студентов выраженная степень конфликтности).

Результаты исследования стрессоустойчивости и социальной адаптации у студентов по методике Т. Холмса и Р. Раге отражены на рисунке 3.

Рис.3. Распределение студентов по уровням выраженности сопротивляемости стрессу

Исследование показало, что только 2,86% студентов имеют достаточно большую степень сопротивляемости стрессу, обладают стрессоустойчивость, характерна минимальная степень стрессовой нагрузки, умение находить ресурсы для преодоления стресса. Высокая степень сопротивляемости стрессу выявлена у 15,71% студентов. У 54,29% студентов пороговая (средняя) степень сопротивляемости стресса, при увеличении количества стрессовых ситуаций сопротивляемость стрессу снижается, значительное количество энергии и ресурсов тратиться на борьбу с тревогой, страхом, нервным истощением и другими последствиями стресса. Низкую степень сопротивляемости стресса имеют 27,10% студентов, они не способны справляться со стрессовой нагрузкой, эффективно действовать в ситуациях эмоционально-насыщенных, требующих особых ресурсов и энергии, возможно психофизическое истощение.

Таким образом, большинство студентов находятся в ситуации действия значительного количества стрессовых факторов, способных истощить их энергию и ресурсы.

Результаты исследования ассертивности у студентов с помощью опросника А. А. Хохлова отражены на рисунке 4.

Рис.4. Распределение студентов по уровням выраженности ассертивности

Исследование показало, что 41,43% студенты имеют развитую асертивность, у остальных ассертивность развита на среднем (32,86%) или низком уровне (25,71%), т.е. они не в полной мере готовы отстаивать свои интересы, отстаивать свою позицию.

Результаты исследования таких показателей ассертивности как независимость, автономность и уверенность, решительность, опора на свои силы у студентов с помощью тест-опросника модифицированного В. Каппони, Т. Новаком отражены на рисунке 5.

Рис. 5. Распределение студентов по уровням выраженности таких показателей ассертивности как независимость, автономность и уверенность, решительность, опора на свои силы

Высокий уровень независимости и автономии у 37,14% студентов говорит об их самостоятельности и независимости в принятии решений и действиях. Они ориентируются на внутренние ценности и цели, редко полагаются на мнение окружающих и способны эффективно справляться с жизненными трудностями сами. У 32,86% студентов средний уровень автономии и независимости. 30% студентов с низким уровнем автономии сильно зависят от внешней помощи, легко подчиняются влиянию других людей и не способны принимать важные жизненные решения самостоятельно, часто испытывают тревожность и страх перед ответственностью, испытывают трудности в постановке целей и управлении собственными действиями.

Высокий уровень уверенности, решительности и опоры на свои силы выявлен у 40% студентов. Им характерны способность быстро анализировать ситуацию и выбирать оптимальный путь решения, совершение решительных действий, основанных на глубоком понимании собственных возможностей и ограниченных рисков, ощущение контроля над ситуацией и уверенностью в правильности выбора, готовность брать на себя ответственность за последствия своих поступков, поддержка внутреннего ощущения успеха. У 38,57% студентов средний уровень уверенности, решительности и опоры на свои силы. Низкий уровень уверенности, решительности и опоры на свои силы выявлен у 21.43% студентов, им характерны постоянные сомнения, чрезмерная осторожность и постоянное ощущение нехватки сил для достижения поставленных целей, преобладание страха неудачи и неверие в собственные возможности, тревожность и нерешительность в новых или незнакомых ситуациях, избегание ответственности и перекладывание её на других, проявления неуверенности в словах и поведении, частые сожаления о принятых решениях.

Таким образом, студенты часто проявляют независимость, автономность, а так же уверенность, решительность, опору на свои силы.

Для определения достоверности различий выраженности поведения в конфликте у студентов с разными уровнями стрессоустойчивости и ассертивности использовался критерий Крускала-Уоллеса, Результаты приведены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты статистического анализа различий в выраженности поведения в конфликте у студентов с разными уровнями стрессоустойчивости и ассертивности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели поведения в конфликте | Стрессоустойчи  вость | | Ассертивность | | Независимость, автономность | | Уверенность, решительность, опора на свои силы | |
| Н | р | Н | р | Н | р | Н | р |
| конфликтность | 10,69 | 0,00 | 25,12 | 0,00 | 33,33 | 0,00 | 19,97 | 0,00 |
| конкуренция | 6,06 | 0,05 | 13,77 | 0,00 | 12,71 | 0,00 | 7,39 | 0,02 |
| сотрудничество | 13,02 | 0,00 | 0,44 | 0,80 | 1,20 | 0,55 | 0,59 | 0,75 |
| компромисс | 5,34 | 0,07 | 20,34 | 0,00 | 18,87 | 0,00 | 19,63 | 0,00 |
| избегание | 5,26 | 0,07 | 8,30 | 0,02 | 12,35 | 0,00 | 12,72 | 0,00 |
| приспособление | 1,14 | 0,57 | 9,12 | 0,01 | 10,10 | 0,01 | 3,85 | 0,15 |

Статистический анализ показал, что при разной выраженности стреессоустойчивости студенты различаются по выраженности у них конфликтности (Нэмп=10,69, р≤0,01), склонности к конкуренции (Нэмп=6,06, р≤0,05) и сотрудничеству (Нэмп=13,02, р≤0,01).

При разной выраженности ассертивности студенты различаются по выраженности у них конфликтности (Нэмп=25,12, р≤0,01), склонности к конкуренции (Нэмп=13,77, р≤0,01), компромиссу (Нэмп=20,34, р≤0,01), избеганию (Нэмп=8,30, р≤0,05), приспособлению(Нэмп=9,12, р≤0,01).

При разной выраженности независимости и автономности студенты различаются по выраженности у них конфликтности (Нэмп=33,33, р≤0,01), склонности к конкуренции (Нэмп=12,71, р≤0,01), компромиссу (Нэмп=18,87, р≤0,01), избеганию (Нэмп=12,35, р≤0,01), приспособлению (Нэмп=10,10, р≤0,01).

При разной выраженности уверенности, решительности, опоры на свои силы студенты различаются по выраженности у них конфликтности (Нэмп=19,97, р≤0,01), склонности к конкуренции (Нэмп=7,39, р≤0,05), компромиссу (Нэмп=19,63, р≤0,01), избеганию (Нэмп=12,72, р≤0,01).

Т.е. при разной выраженности стрессоустойчивости и ассертивности у студентов существенно различается выраженность конфликтности и стратегий поведения в конфликте.

Полученные данные свидетельствуют, что именно студенты со средними значениями стрессоустойсчивости и ассертивности демонстрируют наибольшую склонность к конфликтам. Это может быть объяснено несколькими причинами:

* студенты со средней стрессоустойчивостью ощущают сильное давление и беспокойство, сталкиваясь с трудностями. Они ещё недостаточно подготовлены к адекватному восприятию и управлению стрессовыми ситуациями, что может вызывать резкую эмоциональную реакцию.
* ассертивность на среднем уровне обозначает частичную уверенность в себе и отсутствие чётких представлений о границах дозволенного. Это может проявляться в нерешительности, неспособности грамотно формулировать свои потребности и требования, что также служит источником напряжения и конфликтов.

Студенты с низкими показателями стрессоустойчивости и ассертивности демонстрируют наименьшую конфликтность. Причины могут заключаться в следующем:

* студенты с низкой стрессоустойчивостью стараются всеми силами избегать любых напряжённых ситуаций, стараясь предотвратить возникновение конфликтов, Они часто занимают позицию пассивного наблюдателя или просто устраняются от споров.
* отсутствие ассертивности выражается в склонности терпеть неудобства и подавлять собственное недовольство, лишь бы сохранить мир вокруг себя. Таким образом, конфликты возникают редко, так как индивидуум изначально отказывается от открытых проявлений недовольства.

Конкуренция может становиться выбором студентов со средней стрессоустойчивостью и средней ассертивностью так как

* для многих студентов важно показать свою компетентность и силу характера, что достигается путем победы над соперником.
* средняя степень развития навыков может приводить к выбору агрессии как способа достижения целей.
* необходимость поддержания собственного статуса и уверенности в себе заставляет студентов активно защищать свое мнение, иногда переходя границы вежливости.

Высокая стрессоустойчивость и высокий уровень ассертивности способствуют выбору сотрудничества у студентов вероятно из-за того

* высокий уровень стрессоустойчивости позволяет спокойно выслушивать аргументы оппонентов, не воспринимая их как угрозу своему мнению.
* высокая ассертивность стимулирует активное участие в процессе принятия решений, создавая условия для равноправного сотрудничества.
* совместные усилия укрепляют доверие и взаимопонимание, улучшая качество межличностных связей, что позволяет чувствовать себя уверенно и стабильно.

Компромисс чаще выбирают студенты со средним уровнем стрессоустойчивости и ассертивности вероятно из-за того, что

* такая стратегия позволяет обеим сторонам частично удовлетворить свои потребности, снижая напряжение и способствуя сохранению взаимоотношений.
* быстрая договоренность помогает снизить уровень тревоги и восстановить комфортное состояние.
* регулярное использование компромисса развивает умение вести переговоры и находить общие решения.

Студенты с низкой стрессоустойчивостью и низкой ассертивностью выбирают избегание конфликтов вероятно в силу того, что

* они боятся возможных последствий конфликта, будь то ухудшение отношений, снижение самооценки или увеличение уровня стресса.
* их низкий уровень ассертивности означает, что они чувствуют себя неуверенно в ситуациях противостояния, предпочитая уклоняться от любых столкновений.
* стремление избежать неприятностей позволяет таким студентам поддерживать стабильное психоэмоциональное состояние, несмотря на временный характер решения проблемы.

Выбор приспособления к конфликту может быть связан у студентов с низкой стрессоустойчивостью и низкой ассертивностью

* желанием понравиться окружающим или стремление соответствовать ожиданиям группы может подтолкнуть студента к принятию чужой точки зрения.
* недостаточно развитыми коммуникативными навыками, а недостаточный опыт конструктивного выражения своего мнения ведет к выбору более пассивной роли в конфликте.
* принятие чужих взглядов снижает нагрузку на психику, позволяя сохранить стабильность эмоционального состояния.

Таким образом, в результате исследования было выявлено, что студенты с высокой стрессоустойчивостью чаще используют подходы сотрудничества и компромисса, поскольку они способны выдержать напряжение и рассматривать конфликт как возможность для роста и улучшения отношений. Те, кто отличается низкой стрессоустойчивостью, скорее прибегнут к уходу от конфликта или присоединятся к точке зрения соперника, чтобы снять внутреннее напряжение. Ассертивные студенты отличаются большим количеством успешных исходов в конфликтных ситуациях благодаря своим качествам: четкости постановки целей, открытой коммуникации и уважительному отношению к партнёру. Они избегают крайних форм поведения, таких как агрессия или полное отступление, предпочитая компромисс.

**Список литературы:**

1. Зеленина, Н. М. Ассертивность: проблема определения понятия / Н. М. Зеленина // Universum: психология и образование. 2022. №6 (96). – Режим доступа: непосредственный URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/assertivnost-problema-opredeleniya-ponyatiya> (дата обращения: 29.08.2025).
2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебник для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 116 с. – (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9.
3. Махрина, Е.А. Адаптация и стрессоустойчивость студентов / Е.А.Махрина, А.В. Тимофеева // E-Scio. – 2022. – № 6 (69). – С. 13-21. – Режим доступа: непосредственный URL: <https://e-scio.ru/wp-content/uploads/2022/06/> (дата обращения 01.09.2024).
4. Слабкая, Д.Н. [Психологические детерминанты ассертивности личности](https://elibrary.ru/item.asp?id=56193693)/ Д.Н.Слабкая // [Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования](https://elibrary.ru/contents.asp?id=56193692). – 2023. – Т. 12. – [№ 9-1](https://elibrary.ru/contents.asp?id=56193692&selid=56193693). – С. 5-11. – Режим доступа: непосредственный URL:  <https://elibrary.ru/item.asp?id=56193693> (дата обращения: 24.08.2025)

V.A. PEVNEVA

Bryansk State University named

after Academician I.G. Petrovsky, Russia

PSYCHOLOGICAL FEATURES OF CONFLICT BEHAVIOR OF STUDENTS WITH DIFFERENT LEVELS OF STRESS TOLERANCE AND ASSERTIVENESS

Annotation. The article identifies the factors influencing students' behavior in conflict. The article presents the results of a study of conflict behavior, stress tolerance and assertiveness and their correlation among students.

Keywords: conflict behavior, stress tolerance, assertiveness, adaptive behavior.