

Пути повышения эффективности управления в Лечебно Профилактических
Учреждениях Республики Крым

Зайченко Ольга Сергеевна
студент,

3 курс, факультет «Менеджмент и муниципальное управление»
Казанский Инновационный университета им. В.Г. Тимирязова,
Крым, г. Симферополь

Аннотация: в статье рассмотрены проблемы повышения эффективности управления в Лечебно Профилактических Учреждениях Республики Крым, а также пути их решения, оценён опыт соседних регионов Краснодарского края и Ростовской области, приведены основные мероприятия по повышению эффективности Лечебно Профилактических Учреждений Республики Крым.

Ключевые слова: эффективность управления, Лечебно Профилактические Учреждения, экономическое развитие, социальное развитие,

Проблемы управления лечебно-профилактическими учреждениями Республики Крым рассматривались многими учёными. Основные мероприятия и направления развития сформированы исходя из экономических и социальных результатов функционирования. Основная роль функционирования лечебно-профилактических учреждений состоит в обеспечении населения качественной и своевременной медицинской помощью.

Таким образом, основные стратегически важные направления в сфере управления лечебно-профилактическими учреждениями (ЛПУ), состоят в следующем:

- Реорганизация, модернизация, позволяющих оказывать медицинскую помощь эффективно.
- Реализация трудового потенциала в системе менеджмента и кадровой политики ЛПУ Республики Крым.
- Формирование и координация финансовой политики ЛПУ Республики Крым.
- Высокая поддержка государства посредством участия ЛПУ Республики Крым в государственных программах медицинского обеспечения.

- Повышение роли и качества платных услуг, формирование программ обеспечения качественными медицинскими услугами [1, с.34].

Анализ и оценка использования подходов в повышении эффективности на примере Краснодарского края, Ростовской области позволяет сделать следующие выводы.

Соотношение рационального и экономичного использования ресурсов внутри ЛПУ Краснодарского края, Ростовской области основывается на организации менеджмента, учитывая качество и количество выполненной работы и оказанных услуг. Это способствовало оптимизации структуры и организации ЛПУ, а также эффективности их функционирования [8, 10].

Распределение заработанных средств внутри организации способствует повышению мотивации и интереса к работе отдельных отделений и сотрудников. Они, в этом случае, заинтересованы в собственном финансовом благополучии, в успешной организации работы ЛПУ Краснодарского края, Ростовской области [3, 4, 10].

Применение данного опыта в ЛПУ Республики Крым существенно изменит политику и эффективность работы учреждений здравоохранения.

Следует внедрить в ЛПУ Республики Крым:

1. Кооперацию ЛПУ Республики Крым между собой для получения эффективности от такого взаимодействия. Лечебные отделения в стационарах и участковая служба в поликлинике могут экономить средства ЛПУ, а параклинические службы и консультанты могут увеличивать поток оказываемых платных ууслуг.
2. Социальным эффектом является интерес потребителя в повышении качества медицинских услуг.
3. Формирование нового "центра дохода" позволяет в рамках финансовой политики ЛПУ Республики Крым разработать новые направления в оказании услуг здравоохранения, а также формировать "резервный фонд" на развитие учреждения, что способствует оптимизации средств и ее стабильному функционированию. Возможным становится: обучение медицинского персонала; финансовая мотивация сотрудников; формирование направлений социальной помощи.

Расходы на деятельность ЛПУ Республики Крым прямо зависимы от доходов учреждения. Это возможно при успешной деятельности учреждения. Доля отчислений зависит не только от доходов, но и от качества работы организации. При соблюдении всех критериев, договорная сумма выплачивается в полном объеме и предусматривает премирование сотрудников. Необходимо администрации вводить и штрафные санкции

при выявлении недостатков в качестве работы, а именно, уменьшать сумму премий и увеличить количество смен.

Ресурсы на развитие для реорганизации, модернизации, обновления основных фондов, ремонта, на обеспечение деятельности новых задач учреждения [7].

Модернизация основных фондов затрагивает систему государственного обеспечения. Основными фондами ЛПУ Республики Крым могут пользоваться на основании своих Уставов. Имущество во многих ЛПУ Республики Крым является собственностью государства и закрепляется за ним на праве оперативного управления.

Для понимания стратегических проблем в развитии каждого ЛПУ Республики Крым, следует провести следующие мероприятия:

Согласно концепции Гончарова С.Ф.[2], для структурной реорганизации учреждений следует реализовать следующие мероприятия:

1.Провести и составить:

Маркетинговые исследования: рынка медуслуг, медоборудования, компетентности медперсонала.

План: по закупке медоборудования, ремонтным работам; по контролю за работами и услугами; по программам метрологического контроля и технического обслуживания медицинской техники, обслуживающего жизнеобеспечение оборудования.

2. Модернизацию стратегии развития кадрового обеспечения. Обеспечить интеграцию межотраслевой специфики врачей и персонала на учебных мероприятиях, позволяющих повысить квалификацию, поделиться опытом.

Обеспечить электронный документооборот и доступность кадрового обеспечения для всех медицинских работников ЛПУ[5].

Основная доля претензий со стороны клиентов ЛПУ Республики Крым заключается в завышении необходимости, со стороны врачей, "дорогих" услуг с отсутствием рекомендации на более "дешёвые". Главные врачи, как менеджеры ЛПУ Республики Крым, также имеют большую ответственность не только за уровень медицинской помощи, но и за расходование средств на эти цели [6,7].

ЛПУ Республики Крым должны быть конкурентоспособны на рынке медуслуг, а для этого необходимо выполнить ряд мер по повышению их эффективности. Проведенный анализ показал, что и для ЛПУ Республики Крым актуальны данные мероприятия [9,10].

Рассмотрим основные пути повышения эффективности Лечебно Профилактических Учреждений Республики Крым:

1. Изучить рынки медицинских услуг, провести анализ конкурентоспособности предлагаемых и новых услуг;
2. Провести опрос, сформировать фокус-группу из населения для оценки покупательной активности потребителей медицинских услуг.
3. Утверждение комплексных программ лечения и профилактики.
4. Сокращение расходов за счет снижения непроизводственных затрат и оптимизации организационной структуры ЛПУ.
5. Получение разрешительных документов (лицензии).
6. Коррекция списка платных профилактических, оздоровительных и лечебно-диагностических услуг.
7. Интеграция ССУЗов и ВУЗов с ЛПУ.

Повышение эффективности ЛПУ Республики Крым зависит от внедрения предложенных мероприятий, что будет способствовать развитию организации и улучшения качества оказываемых услуг.

Формирование соответствующей нормативно-правовой базы способствовало бы укреплению системы здравоохранения.

Основные проблемы низкоэффективной работы ЛПУ заключается в переходе к российским стандартам медобслуживания, кризисное состояние медицинской науки в Российской Федерации, низкое кадровое обеспечение, неясность приоритетов, низкая компетенция по государственным торгам существенно сдерживают процессы эффективности учреждений здравоохранения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Верткин А.Л. Особенности взаимодействия работы амбулаторно-поликлинической службы и скорой медицинской помощи / А.Л. Верткин, Э.И.Узуева // Врач скорой помощи, 2018. № 1. С. 33-36.
- 2 Гончаров С.Ф., Сахно И.И., Быстров М.В., Баранова Н.Н. Организационно-методологические аспекты становления и развития системы подготовки врачебных кадров по медицине катастроф // Медицина катастроф, 2016. № 1 (93). С. 32–40.

- 3 Ланская Д.В., Панченко А.Н., Ложечникова Н.А. Анализ эффективности социальной политики Краснодарского края на примере развития отрасли здравоохранения // Д.В. Ланская, А.Н. Панченко, Н.А. Ложечникова // Вестник Академии знаний, 32(3), 2019, С. 154-162
- 4 Ложечникова Н.А., Ланская Д.В. Человеческий капитал в стратегии развития Краснодарского края: Актуальные проблемы, приоритетные проекты и инвестиции // Экономика и предпринимательство. 2018. №2 (91). С.1010-1016.
- 5 Пархомчук Д.С. Пути оптимизации работы службы скорой медицинской помощи по итогам военного конфликта на Донбассе в 2014–2015 гг. // Мед. биол. и соц.-психол. пробл. безопасности в чрезвычайных ситуациях, 2016. № 4. С. 33-43.
- 6 Постановление Правительства РФ от 11.08.2014 г. № 790 (ред. от 22.01.2019 г.) «Об утверждении федеральной целевой программы “Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2020 года”». С. 7. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fcp.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcp.cgi/Fcp/ViewFcp/View/2017/429>. дата обращения 30.09.2021)
- 7 Репринцева Е.В. Направления повышения эффективности деятельности медицинской организации // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2017. – № 2-2. – С. 254-257;
URL: <https://applied-research.ru/ru/article/view?id=11258> (дата обращения: 29.09.2021)
- 8 Скорая медицинская помощь: национальное руководство / под ред. С. Ф. Багненко, М.Ш. Хубутя, А.Г. Мирошниченко, И. П. Миннуллиной. М.: ГЭОТАР–Медиа, 2015. 888 с.
- 9 Теплов В. М., Полушин Ю. С., Повзун А. С., Мирошниченко А. Г., Миннуллин И. П., Афанасьев А. А., Комедев С. С., Багненко С. В. Роль стационарного отделения скорой медицинской помощи в оптимизации работы реанимационных отделений многопрофильного стационара // Скорая медицинская помощь. 2017. Т. 18. № 2. С. 64–68.
- 10 Федеральный проект: «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в рамках национального проекта «Здравоохранение» со сроком действия 01.01.2019 — 31.12.2024. Официальный сайт МБУЗ «ЦРБ» Багаевского района Ростовской области [Электронный ресурс] режим доступа: URL: <https://bagcrb.d61.ru/national.html> (дата обращения 30.09.2021)