

## **Инструменты учителя по формированию системы «4К»**

Система 4К в образовании обычно относится к использованию новых технологий и методов обучения, которые акцентируются на четырех ключевых аспектах: критическом мышлении (critical thinking), коммуникации (communication), сотрудничестве (collaboration) и креативности (creativity). Целью системы 4К является подготовка учащихся к современному и изменчивому миру, развитие у них навыков проблемного и аналитического мышления, способности работать в команде и принимать творческие решения.

Система 4К в образовании поддерживает развитие самостоятельности и самоорганизации учащихся, формирует у них умение адаптироваться к новым ситуациям и обладать гибкостью мышления. Все это помогает им развить свои интеллектуальные и социальные навыки. Одним из инструментов одной из компетентности – креативности – является такая технология как «Технология фасилитации «Мировое кафе».

### **Цель:**

Продемонстрировать возможности использования элементов технологии «Мировое кафе» как нетрадиционной формы организации деятельности обучающихся на уроке.

### **1.Краткая аннотация:**

Одной из важнейших задач современного учителя сегодня является внедрение в учебный процесс таких методов, приёмов и технологий, с помощью которых самый, казалось бы, примитивный урок стал интересным и захватывающим. В свете реализации ФГОС в практике учителя стало весьма актуальным применение такой технологии как «Технология фасилитации «Мировое кафе».

Калифорния, 1995 год...

Небольшая группа лидеров из бизнеса и науки собралась в доме Хуаниты Браун и Дэвида Исаакса. Никто из них не планировал создавать социальную инновацию, которая быстро распространится по миру.

Утром они расположились большим кругом во дворе дома, но их планы нарушил дождь. Переместившись в дом, участники спонтанно разделились на две группы, расположились за столами. Время от времени группы прерывались, чтобы поменяться столами и обменяться идеями. Общение оказалось гораздо плодотворнее, чем они могли себе представить. Так появилось «Мировое кафе» - метод сфокусированного неформального обсуждения. Сегодня этот метод пользуется большой популярностью.

Одной из важнейших задач современного учителя сегодня является внедрение в учебный процесс таких методов, приёмов и технологий, с помощью которых самый, казалось бы, примитивный урок стал интересным и захватывающим. В свете реализации ФГОС в практике учителя стало весьма актуальным применение такой технологии как «Технология фасилитации «Мировое кафе».

Чтобы понять суть самой технологии фасилитации, необходимо выяснить и понять значение самого термина «Фасилитация».

**Фасилитация** (от англ. «facilitate» – облегчать, помогать) – это профессиональная организация процесса групповой работы, направленная на прояснение и достижение группой поставленных целей.

Данная технология помогает минимизировать общие проблемы, с которыми так или иначе сталкиваются люди, взаимодействуя и сотрудничая друг с другом.

Фасилитация – это процесс, фокусирующийся на следующих вопросах:

- Какого результата (уровня) необходимо достичь?
- Кто должен быть вовлечён?
- Какова последовательность выполняемых группой заданий?
- Как организовать эффективную коммуникацию?
- Как эффективно использовать имеющиеся ресурсы?
- Как обеспечить комфортную для работы участников среду?

**Фасилитатор** – это человек, обеспечивающий успешную групповую коммуникацию. Он помогает группе понять общую цель и поддерживает позитивную групповую динамику для достижения этой цели в процессе дискуссии, не защищая при этом ни одну из позиций или сторон. Тем самым он облегчает процесс коммуникации, делая его комфортным для всех участников.

Технология организационного развития и изменений «Мировое кафе» (The World Cafe) - это технология и искусство разговора по делу, разговора о сути дела в непринужденной и открытой атмосфере - в уютной обстановке привычного кафе.

Цель «Мирового кафе» - создание возможности для контакта не столько профессионального, сколько, в первую очередь, личного, по принципу: «Если заладились человеческие отношения, то и результат делового общения всегда будет успешным».

Задача участников «Мирового кафе» – собрать по возможности максимальный объем информации: впечатлений, мнений и оценок по определённой проблеме.

Как же организуется сам процесс? Для эффективного обсуждения с использованием метода «мировое кафе» в группе должно быть не менее 3-5 человек. Рассадка происходит как в обычных кофейнях, с одним отличием – один человек берет на себя роль «хозяина стола», а остальные участники играют роль приглашенных гостей.

Для активизации процесса обсуждения и фиксации результатов на каждом столе лежат бумажные скатерти и разноцветные маркеры, все идеи запечатлеваются удобным способом – схема, рисунок, тезис.

**На подобном занятии обучающиеся учатся:**

- ставить и решать многообразные коммуникативные задачи;
- действовать с учетом позиции другого
- устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми;
- владеть нормами и техникой общения;
- определять цели коммуникации, оценивать ситуацию,

### **Кроме того, данная технология направлена на развитие речевых умений:**

- определять задачу коммуникации и в соответствии с ней отбирать речевые средства;
- отбирать и использовать речевые средства
- соблюдать нормы публичной речи и регламент
- высказывать и обосновывать мнение (суждение) и запрашивать мнение партнера в рамках диалога;
- принимать решение в ходе диалога и согласовывать его с собеседником;
- делать оценочный вывод о достижении цели коммуникации

### **Этапы технологии «Мировое кафе»**

#### **1 этап.**

В течение 3-5 минут ведущий рассказывает об особенностях работы, правилах и ожидаемом результате. Участники объединяются в группы от 3 до 7 человек. Если цель встречи — найти решение трех ситуаций, то и групп будет три. В каждой группе выбирается «хозяин стола». Хозяину стола дается дополнительная инструкция: «Вы являетесь хранителем знаний вашей группы. Ваша задача — фиксировать информацию и передавать наработанное последующим группам. Следите, чтобы все принимали участие в обсуждении, поощряйте высказывание идей, пишите разборчиво. Все идеи принимаются без критики». Каждая группа получает по листу флип-чарта и маркеру для записи идей. На листе написано название обсуждаемого вопроса. Как вариант, можно записывать идеи на стикерах и клеить их на флип-чарт.

#### **2 этап.**

Участники получают время на поиск всех вариантов ответа на вопрос. Хозяин стола без критики фиксирует идеи. Время на обсуждение зависит от сложности темы. Обычно — от 10 до 20 минут, не меньше, т.к. самые лучшие мысли приходят не сразу, а после некоторой «раскачки». Но и больше тоже малоэффективно: слишком утомительно и снижает энергетику работы.

#### **3 этап.**

По команде ведущего участники меняются столами (обычно по часовой стрелке). Хозяин стола остается, приветствует новую команду, вводит в тему и рассказывает о том, что наработано прошлой группой. Новые участники дополняют список своими идеями. Для наглядности можно записывать новые идеи маркером другого цвета, в другом секторе листа. Есть специальные компании, которые специализируются на выпуске оборудования для «Мирового кафе». В частности, они делают бумажные скатерти для круглых столов с заранее обозначенными секторами. Продолжительность этого этапа также обычно 10-20 минут. Следующий переход опять происходит по команде ведущего. Количество переходов зависит от количества столов, но не более пяти. Время обсуждения постепенно сокращается до 7-15 минут, потом до пяти.

#### **4 этап.**

Команды возвращаются за свои столы (те столы, за которыми они начинали работать) и подводят итоги обсуждения, систематизируют идеи, делают выводы и представляют их наглядно на листах флип-чарта

#### **5 этап**

«Хозяин» каждого стола презентует результаты всей группе. Обсуждение. Делают выводы

### **Принципы проведения технологии «Мировое кафе»:**

**1. Оставайтесь в рамках контекста.** Помните о цели мероприятия, выделите ключевые вопросы для обсуждения, пригласите для участия всех, кто обладает необходимой информацией.

**2. Создайте уютную доброжелательную атмосферу.** Гостям «кафе» должно быть комфортно, и они должны высказываться без опаски. Поэтому в начале уделите внимание мотивации на активную работу.

**3. Подготовьте вопросы,** которые помогут вспомнить необходимую информацию, запустят процесс генерации идей, повысят групповую энергетику, простимулируют обсуждение и помогут учесть все нюансы. Например: «О чем нам важно помнить? Это все, что необходимо для данного вопроса? Кто еще может нам помочь? Что позволило вам успешно выполнить задачу? Что надо улучшить в следующий раз?»

**4. Поощряйте участие каждого.** Классическое использование методики подразумевает, что любой желающий принять участие в данном обсуждении должен иметь такую возможность. Подчеркивайте ценность мнения и опыта каждого.

**5. Используйте обмен разными точками зрения.** Возможность переходить от стола к столу, привносить свежий взгляд, иное восприятие очень ценны. Это позволяет увидеть новые возможности и неожиданные решения, получить инсайты, почувствовать себя частью команды, важной составляющей общего успеха.

**6. Прислушивайтесь как к привычным идеям, так и к неожиданным.** Умение слышать окружающих — один из важнейших факторов успеха «World cafe». Синергия коллективного мышления включается, когда каждый стремится не только высказаться, но и услышать, понять точку зрения, возможно кардинально отличающуюся от своей. Это позволяет проявиться информации, которую сложно получить в беседе один на один, сделать явными скрытые знания в компании.

**7. Делитесь коллективными открытиями.** Последний этап Мирового кафе часто называют «урожаем» или «сбором урожая». В конце мероприятия идеи всех столов озвучиваются и объединяются в общее видение. Важно представить их наглядно и визуально понятно.

Не секрет, что современные школьники читают мало (или вовсе не читают). А если и читают, то поверхностно, не вдумываясь, не углубляясь в смысл произведения, поступков героев, историческое и литературное значение произведения.

Есть и другая особенность у детей – боязнь публичного выступления, боязнь оказаться смешным.

И, конечно, речь учеников. Часто, даже читающие ребята не могут грамотно, четко выразить свою мысль, путаются, не могут высказаться. Технология «Мировое кафе» помогает решать эти проблемы.

Я, как учитель русского языка и литературы, использую на своих уроках данную технологию. Например, на литературе, при изучении рассказа В.П.Астафьева «Васюткино озеро» группы получают такие задания :

1 группа : «Кто Это?» (нужно найти в тексте описание Васютки)

2 группа : «Что это?» (нужно найти описание тайги)

3 группа : «Законы тайги» (дети сами составляют)

4 группа : Памятка «Советы идущему в тайгу»

5 группа : Памятка «Поведение в тайге»

6 группа : «Если ты заблудился в лесу»

На уроках русского языка также использую «Мировое кафе». На мой взгляд, при изучении таких тем как «Части речи», «Фразеологизмы», «Пословицы», «Работа с текстом». На внеурочной деятельности, используя технологию «Мировое кафе», учащиеся разработали Памятку «Секреты правильной и грамотной речи».

Классный час и родительское собрание по теме «Интернет» были ли предложены такие группы :

- 1: «Интернет –страна чудес, на час зашел, на день исчез» (привести примеры, отражающие плюсы и минусы интернета),
- 2: «Ограничь пользование Интернета, живи в реальной жизни» ( как и чем можно заменить Интернет?)
- 3.»Причины вреда Интернета здоровью и развитию»(какое действие оказывает Интернет на здоровье человека?)
4. «Советы безопасности в сети Интернет
- 5.»Нам в Интернете все знакомо. Мы в Интернете словно дома» (Какую роль играет Интернет в жизни подростка; как подростки, родители, учителя относятся к Интернету; возникает ли зависимость у людей от сети Интернет?)
6. «Опасности сети Интернет: правда или ложь?» (какие опасности подстерегают пользователей сети Интернет; как не стать жертвой и сделать работу в сети полезной).

Таким образом, применение технологии «Мировое кафе» в образовательной деятельности дает большой потенциал для вариативности тем, подходов и результатов. Данная технология позволяет создать рефлексию полученного опыта, планирования и создания творческих идей. Данная технология помогает сплотить коллектив, станет еще одним способом результативного общения в неформальной обстановке.

Технология «мировое кафе» соответствует требованиям ФГОС в плане формирования различных УУД (познавательных, коммуникативных, регулятивных, личностных), реализации системно- деятельностного подхода.

### **Литература**

1. Абашкина, О. Что такое world cafe? [текст] // Справочник по управлению. – 2011. - № 2.- С. 44-56.

2. Мартынова, А.В. Фасилитация как технология организационного развития и изменений [текст] // Организационная психология. – 2012. - № 2.- С. 53-91.
3. Принципы проведения world cafe Всемирного (интернационального) кафе [электронный ресурс]: <http://www.theworldcafe.com/translations/>
5. Решетников, В.Г. Организационно-методическое сопровождение и методическая поддержка деятельности педагогов в условиях модернизации образования [текст] / В.Г. Решетников // Омский научный вестник. - 2013. - № 15. – С. 174-177.