**Эффективные коммуникационные стратегии между воспитанниками, приемными родителями и специалистом по работе с семьей**

***Аннотация.*** *В рамках данной статьи изучены эффективные коммуникационные стратегии между воспитанниками, приемными родителями и специалистами, которые бы помогли в создании стабильной и поддерживающей среды для развития ребенка.*

***Ключевые слова:*** *коммуникационные стратегии, воспитанники, приемные родители, специалист по работе с семьей, личные беседы, собрания, тренинги, занятия.*

Установление диалога и взаимопонимания в семейном общении часто бывает сложным и требует усилий. Особые трудности возникают, когда в семью принимают приемных детей, которые нередко сталкиваются с последствиями семейной и социальной депривации, характерной для детей из центров семьи.

Исследования показывают, что депривация приводит к множеству нарушений в развитии у таких детей, которые становятся особенно заметны к концу дошкольного и в младшем школьном возрасте. Эти нарушения включают отставание в развитии мышления и деформации его структуры, отсутствие внутреннего плана действий, проблемы с рисованием и игровой деятельностью, а также задержки в речевом развитии. Мы видим зависимость когнитивных процессов, мотивации и поведения от внешних обстоятельств, недостаточность механизмов опосредования и общую неподготовленность к школе. Сопутствующие расстройства эмоционально-волевой сферы и саморегуляции ещё больше усложняют ситуацию.

Негативные личностные проявления проявляются в различных формах дезадаптивного поведения, таких как тревожность и агрессивность по отношению к взрослым. Всё это возникает из-за неудовлетворённой потребности в принятии и неадекватных формах взаимодействия со взрослыми. Дети из центров семьи часто проявляют агрессивное поведение, избегают ответственности за разрешение конфликтов, склонны обвинять других в своих неудачах, проявляют нежелание признавать свою вину и ориентированы на потребительское отношение к взрослым, ожидая от них решения своих проблем.

Приемным родителям приходится разбираться с целым комплексом этих нарушений и взаимосвязей, что нередко приводит к тому, что они возвращают ребенка в центр, усугубляя его проблемы. Главной причиной таких сложностей современная психология называет нарушение общения ребенка со взрослыми, что является ключевым фактором депривации.

В связи с этим, эффективные коммуникационные стратегии между воспитанниками, приемными родителями и специалистами играют ключевую роль в создании стабильной и поддерживающей среды для развития ребенка. Они включают в себя установление открытых и честных линий коммуникации, развитие доверительных отношений и создание совместных планов действий для решения возникающих проблем.

Первый шаг в создании эффективных коммуникационных стратегий начинается с открытости и прозрачности. Это означает, что приемные родители должны быть готовы обсуждать с воспитанниками любые вопросы, возникающие у детей, а специалист по работе с семьей должен предоставлять четкие и понятные объяснения сложных ситуаций. Важно, чтобы все стороны чувствовали, что их мнение значимо и уважаемо. Приемные родители могут использовать регулярные семейные собрания и личные беседы для поддержания открытой линии коммуникации, попутно предоставляя возможность ребенку выразить свои чувства и мысли.

Доверие является фундаментом любых отношений, и его особенно важно построить в приемных семьях. Воспитанники, многие из которых испытывали нарушения безопасности и доверия в прошлом, нуждаются в уверенности в том, что они находятся в надежных руках. Приемные родители и специалист по работе с семьей могут укреплять доверие через консистентность своих действий, исполнение обещаний и демонстрацию заботы и понимания. Также важно, чтобы взрослые принимали чувства ребенка всерьез и демонстрировали сочувствие и поддержку.

Совместное планирование и решение проблем — еще один важный аспект эффективной коммуникации. Работая вместе, воспитанники, приемные родители и специалист по работе с семьей могут разрабатывать стратегии для преодоления трудностей и достижения общих целей. В такой командной работе каждый чувствует ответственность за процесс и результаты, что повышает уровень вовлеченности и мотивации у всех участников. Регулярные встречи, на которых обсуждаются прогресс и проблемы, помогают поддерживать согласованность в действиях.

Использование различных форм коммуникации также способствует улучшению взаимодействия. Помимо личных встреч, можно использовать электронную почту, видеозвонки и мессенджеры для поддержания регулярного контакта. Особенно это важно, если специалист по работе с семьей и приемные родители находятся на расстоянии друг от друга. Такие технологии позволяют оперативно решать возникающие вопросы и поддерживать постоянное общение.

Эффективное обучение коммуникационным навыкам детей также занимает важное место в общей стратегии. Психологи и педагоги могут проводить тренинги и занятия, посвященные развитию эмоционального интеллекта, навыков самовыражения и активного слушания. Эти умения помогут детям более успешно взаимодействовать как со сверстниками, так и с взрослыми, что положительно скажется на их общем развитии и адаптации.

Не стоит забывать о культурных и индивидуальных особенностях, которые могут влиять на процесс коммуникации. Воспитанники могут иметь различные культурные корни, что требует уважения и учета этих различий. Специалист по работе с семьей и приемные родители должны быть готовы к изучению культурного фона детей, чтобы создавать более гармоничную и понимающую среду.

Еще одним эффективным методом являются групповые занятия и тренинги для всех участников процесса — приемных родителей, специалиста по работе с семьей и детей. На таких мероприятиях все стороны могут открыто обсуждать свои переживания и ожидания, учиться новым моделям поведения и усиливать свою способность к взаимопониманию.

Таким образом, эффективные коммуникационные стратегии между воспитанниками, приемными родителями и специалистом по работе с семьей требуют комплексного подхода, включающего элементы открытости, доверия, совместного планирования, использования разнообразных средств связи, обучения и учета культурных различий. Только при соблюдении этих условий можно создать такую поддерживающую и стабильную среду, в которой ребенок сможет развиваться и ощущать свою защищенность.

***Список использованной литературы:***

1. Арнаутова, Е. П. Журнал взаимодействия с родителями. Психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми 2-3 лет / Е.П. Арнаутова. - М.: Русское слово - учебник, 2021. – 945 c.
2. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. СПб.: Питер, 2018. ­ – 129 с.
3. Дубровина И.В. Психологическое развитие воспитанников детского дома. М.: Просвещение, 2020. – 105 с.
4. Залысина И.А. Особенности общения со взрослым и сверстниками у дошкольников с разным опытом жизни и воспитания // Вопросы психологии. 2022. – 226 с.
5. Захарова Ж.А. Основные подходы к воспитанию детей-сирот в условиях социокультурной среды детского дома // Вестник КГУ. 2023. – №5. – С. 173-175.
6. Прихожан А. М., Толстых Н. Н. Психология сиротства. М. – СПб.: Питер, 2021. – 305 с.
7. Флоренская Т. А. Диалогические принципы в психологии // Общение и диалог в практике обучения, воспитания и психологической консультации: сб. науч. тр. / ред. А. А. Бодалев. М., 2021. – 306 с.
8. Фурманов И.А., Аладьин А.А., Фурманова Н.В. Психологическая работа с детьми, лишенными родительской опеки. Спб. 2018. – 229 с.