Влияние ИИ на деятельность государственных органов исполнительной власти

В настоящее время искусственный интеллект трансформирует различные сферы человеческой жизни. Государственный сектор также активно внедряет инновации. Интеграция ИИ в государственные структуры становится одной из ключевых тенденций современной цифровизации и способна решить целый ряд задач, таких как повышение эффективности оказания услуг, оперативность в принятии решений и прозрачность государственных процессов.

Развитие и применение ИИ в России носит системный характер, основанный на ряде ключевых документов:

1. Федеральный закон "Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации" от 31.07.2020 N 258-ФЗ) [1]. Закон нацелен на развитие цифровой экономики путем устранения административных барьеров, препятствующих внедрению цифровых инноваций.

Упомянутый Федеральный закон распространяется на различные направления разработки, апробации и внедрения цифровых инноваций, среди которых медицинская деятельность, проектирование транспортных средств, сельское хозяйство, финансовый рынок и другие [12].

2. Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года" (Указ Президента N 490 от 10.10.2019) [2]. Документ определяет цели и задачи, включая создание условий для внедрения ИИ в разные государственные структуры.

Зульфугарзаде Т. Э., Першина Ю. О. отмечают, что этот Указ Президента «является ключевым документом высокого уровня, регулирующим вопросы ИИ на период до 2030 года» [7]. В Стратегии дается определение искусственного интеллекта и говорится о поддержке организаций-разработчиков технологий ИИ и различных научных исследований и разработок в сфере IT.

Никогда Ю. Г. [8] в своей работе указывает на семь областей применения, составляющих основу ИИ:

1. Big Data (большие данные и работа с ними) – основа для деятельности ИИ, «служащая «топливом» для обучения моделей ИИ».

2. Компьютерное зрение – это область ИИ, связанная с анализом изображений и видео.

3. Обработка естественного языка (Natural Language Processing), поиск и извлечение информации из текстов.

4. Распознавание и синтез речи — это раздел компьютерной лингвистики, отвечающий за разработку методов и технологий, которые позволяют использовать компьютер для распознавания и перевода разговорного языка в текст.

5. Машинное зрение — это применение компьютерного зрения в производстве и промышленности.

6. Генерация текстов – модели, предназначенные для прогнозирования значений своих будущих входных данных.

7. Системы поддержки принятия решений (СППР) — это комплексные программы, разработанные с целью улучшения качества и скорости принятия решений.

Газета «Коммерсантъ» опубликовала результаты исследования Высшей школы госуправления РАНХиГС. Исследование было посвящено мониторингу готовности внедрения ИИ в работу органов исполнительной власти [13].

|  |
| --- |
|  |

Согласно результатам, в деятельности госорганов применяются все перечисленные виды технологий ИИ. Из них более трети (35%) — это рекомендательные системы и поддержка принятия решений, почти четверть (24%) — компьютерное зрение и примерно столько же (23%) — обработка естественного языка. Гораздо реже (6%) органы исполнительной власти применяют технологии распознавания и синтеза речи.

Регулярное внедрение ИИ-решений в госорганах началось в 2018 году и падает после 2022-го. Чаще всего они применяются для мониторинга и контроля, в том числе для первичной обработки и контроля качества данных поднадзорных организаций (33% решений). Системы для улучшения принятия решений, автоматизации рутинных задач и взаимодействия с гражданами занимают 20%, 17% и 16% соответственно. На повышение точности и скорости работы сотрудников госорганов направлены 8% ИИ-решений, еще 6% — на иные цели.

Другие исследования показывают, что в России практика внедрения ИИ в государственное управление показывает положительный результат. Многие сервисы (например, «Госуслуги» и «Цифровое правительство») оптимизированы на оказание государственных услуг в электронном виде [3].

Сейчас ИИ активно используется для обработки обращений граждан, документооборота, прогнозирования и аналитики, контроля исполнения поручений, а также мониторинга публикаций и социальных сетей, его возможности применяются в системах «умный город» [13].

Для снижения нагрузки на судей и аппарат судов перспективным направлением является внедрение технологий ИИ. Как отмечает С.И. Варлакова, некоторые суды уже используют возможности ИИ для распознавания устной речи и перевода ее в текстовый вариант протокола судебного заседания, поиска нормативных правовых актов, составления кратких изложений процессуальных документов и проектов судебных приказов. Однако важно подчеркнуть, что «внедрение практики использования искусственного интеллекта в деятельность судов возможно, однако только лишь в части решения "служебных" задач», поскольку правосудие должно осуществляться естественным интеллектом [4].

На данном этапе в адвокатской деятельности отсутствуют глобальные и успешные IT-решения, которые могли бы стать прецедентном. Несмотря на то, что в статье говорилось об успешном опыте применения ИИ в разных сферах, все же существует проблема несовершенства ИИ на практике.

Например, на данном этапе в адвокатской деятельности для решения некоторых внутренних частных задач вышеуказанной проблемы российской компанией ООО «Нейрорешения» разрабатывается специальное программное обеспечение - «АРМ Адвокатское производство», включающее перспективный ИИ-модуль распознавания и аннотации речи для семантического подбора нормативных правовых актов и автоматизированного формирования отдельных документов в целях выстраивания правовой позиции.

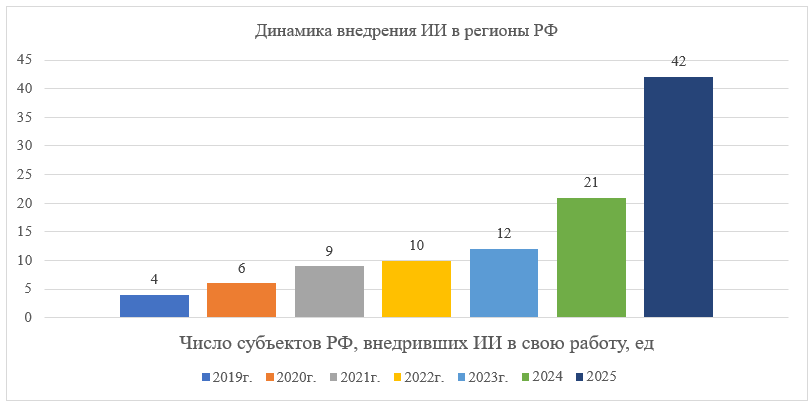
Указанное программное обеспечение позволит посредством применения методов искусственного интеллекта автоматизировать некоторые рутинные задачи в деятельности адвоката. В 2025 г. проект поддержан грантом от Фонда содействия инновациям.

Об этом нововведении сообщают в своем труде авторы Голенищев Э. П., Фатхи В. И. [5].

Все эти возможные варианты использования ИИ в деятельности госорганов значительно сокращают объем работы и позволяют сэкономить достаточно времени. Эта тенденция позитивно отразится на дальнейшем использовании ИИ в работе различных силовых структур.

Важным аспектом является то, что в государственном управлении цели применения ИИ — не только оптимизация процессов, но и повышение прозрачности и эффективности принятия решений. Это одна из ключевых проблем использования систем ИИ в государственном управлении.

По этой причине стоит подробнее рассмотреть статистику применения ИИ в России и ее регионах.



На примере проведенного исследования автором Тахумовой О. В. [9] можно делать следующие выводы:

За последние три года (2019-2023 г.) количество регионов, использующих в работе своих исполнительных органов ИИ, увеличилось до 12. Автором был сделан вывод о том, что к 2025 г. прогнозируется внедрение ИИ в 45% в субъектах РФ.

Тахумова О. В. говорит о том, что такое наблюдение свидетельствует о продвижении в процессе использования субъектами РФ ИИ [9].

И, действительно, этот показатель растет.

В 2024 г. премьер-министра РФ Михаил Мишустин объявил, что «за последние два года (2023-2024) средний уровень использования ИИ в отраслях экономики и госуправления вырос в 1,5 раза» [11].

Актуальным и перспективным инструментов для развития ИИ в стране является федеральный проект «Искусственный интеллект», стартовавший в 2021 г. Благодаря этому проекту, в ИИ планируется вложение 24,6 млрд. руб. на протяжении последующих четырех лет. Об этом сообщила директор по маркетингу и PR-группы IT-компаний «Юзтех» Мария Николаева [10]. Затем в 2023 г. было объявлено о перезапуске ряда программ федерального проекта «Искусственный интеллект», и помимо перезапуска будет осуществлен отбор исследовательских центров для решения прикалыдных задач в сфере ИИ.

Тахумова О. В. [9] в своей работе представила таблицу с итогами реализации Федерального проекта РФ «Искусственный интеллект»:

|  |
| --- |
|  |

Можно сделать вывод о том, что за последние пять лет отмечается рост развития ИИ в России:

- заметно увеличение числа специалистов, подготовленных в рамках программ высшего и дополнительного образования, — с 650 человек в 2020 году до 2128 в 2023 году;

- за последние несколько лет заметно возросло количество специалистов (более 11 тыс.) в области ИИ, количество выданных грантов для высших учебных заведений на обучение и повышение квалификации преподавателей;

- почти 3 000 компаниям-разработчикам ИИ была оказана господдержка, что, безусловно, отражает цель вышеупомянутого Указа Президента N 490 от 10.10.2019.

Также Тахумова О. В. рассуждает о дальнейших перспективах внедрения ИИ в территориальные органы исполнительной власти: «предполагается создание специализированных обучающих программ, направленных на повышение квалификации сотрудников государственных органов». Автор делает акцент на том, что работники должны иметь не только технические знания, но и понимать этические аспекты применения ИИ для избегания рисков и обеспечения личных сведений граждан.

Наряду с Тахумовой О. В. интересным представляется мнение авторов Зезиной Е. С., Владимировой О. А., Ращупкиной М. Г. [6].

Они предлагают следующие шаги, связанные с совершенствованием нормативной базы по использованию ИИ в государственном секторе:

1. Создание и принятие проекта закона об использовании ИИ в государственном управлении, устанавливающего на законодательном уровне основные понятия и принципы использования ИИ, требования к безопасности и сохранности персональных данных при работе с ИИ, ответственность за ненадлежащее использование ИИ.

2. Установление перечня госорганов, уполномоченных на осуществление контроля и надзора за использованием ИИ в государственном управлении и разработка процедуры проверки соответствия ресурсов ИИ принятым требованиям [].

Список использованных источников

1. Федеральный закон "Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации" от 31.07.2020 N 258-ФЗ.
2. Указ Президента РФ от 10.10.2019 N 490 (ред. от 15.02.2024) "О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации" (вместе с "Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года").
3. Брычеев, А. С. Применение искусственного интеллекта в органах государственной власти: вызовы и перспективы / А. С. Брычеев // Вестник евразийской науки. — 2024 — Т. 16 — № s6.
4. Варлакова, С. И. Проблемы кадрового обеспечения деятельности судов / С. И. Варлакова // Вестник магистратуры. – 2025. – № 6-1 (165). – С. 98–99.
5. Голенищев Э. П., Фатхи ВИ. И. Влияние искусственного интеллекта на рынок юридических услуг: угроза профессии адвоката или новые возможности? // Социальные новации и социальные науки. 2025. №2 (19).
6. Зезина Е. С., Владимирова О. А., Ращупкина М. Г. Правовое регулирование деятельности искусственного интеллекта в сфере государственного управления // Вестник Международного института рынка. – 2025. – № 1.
7. Зульфугарзаде Т.Э., Першина Ю.О. Перспективы использования искусственного интеллекта в государственном управлении в Российской Федерации // Современная российская наука: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей X Всероссийской научно-практической конференции. Пенза: – МЦНС «Наука и Просвещение». – 2025. – С. 109 – 112.
8. Никогда Ю. Г. Искусственный интеллект в государственном управлении: анализ состояния и перспективы // Вестник науки. 2025. №9 (90).
9. Тахумова О.В. Оптимизация государственного управления через цифровизацию: экономическая оценка внедрения ИИ-технологий в региональных администрациях РФ / О.В. Тахумова, К.О. Мацко // Международный научно-исследовательский журнал. — 2025. — №8 (158).
10. <https://www.kommersant.ru/doc/7445997>

1. <https://iz.ru/1645411/dmitrii-bulgakov/kod-v-pomoshch-ii-stali-chashche-ispolzovat-v-ekonomike-i-gosupravlenii-rossii>

1. <https://rulaws.ru/laws/Federalnyy-zakon-ot-31.07.2020-N-258-FZ/>
2. <https://www.kommersant.ru/doc/8271597>