**Познавательная беседа**

**«Телефон доверия и социальная служба»**

**Цели**: знакомство детей с правилами поведения в нестандартных ситуациях; развитие умения обращаться за помощью в специализированные службы.

**Задачи:**

 Рассказать о Телефоне доверия как о виде психологической помощи.

  Провести дискуссию на тему «Чем может помочь друг?»

 Обсудить навыки помогающей поддержки.

 Ребята, отгадайте загадки. Дети по очереди читают загадки на карточках, класс отгадывает.

1.Далеко живёт твой друг,

Но его услышал вдруг

Звук бежит по проводам –

Скажешь здесь, а слышно там…(Телефон)

  2. Хвост на месте лежит.

Нос по кругу бежит.

Хоть за тридевять земель он -

 Можешь с ним поговорить.

Но возникнет вдруг вопрос:

Что за нос, и, что за хвост? (Телефон)

 3. Он и записная книжка,

Он и будильник,

Он и выход в интернет

И от друзей тебе привет… (Телефон)

Что особенного в этих загадках? О каком предмете в них идет речь?

Для чего нужен телефон? (ответы детей).

- Сегодня мы поговорим о  необычном телефоне - телефоне доверия.

- Что такое доверие? (ответы детей)

**1.**Вы слышали о телефоне доверия? Знаете, что это такое?

Представьте себе, что у вас появилась какая-нибудь проблема. Ну, мало ли, какие проблемы бывают, верно? И в школе, и дома они могут появиться.

Причем разные проблемы случаются. И часто их самому, ну никак не разрешить.

Тут бы взрослые могли очень сильно помочь. Но ведь родители бывают заняты. Да и не всегда к ним удобно с какой-нибудь своей проблемой обращаться. К учителю стесняешься со своей проблемой подойти. Ведь такие иногда вопросы бывают, что их ни папе, ни маме, ни бабушке, ни учителю не расскажешь. Вот и думаешь, к кому бы за помощью обратиться!

Для этого и создали взрослые такую службу - телефон доверия.

(Просмотр видеоролика «Телефон доверия»)

**2.** Первый телефон доверия появился в 1953 году, как помощь людям в сложной ситуации. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны и рядом нет человека, к которому можно обратиться за помощью или советом. Он и не предполагал, что к нему позвонит так много людей. Несколько дней Чад Вара отвечал на звонки сам.

Вскоре он пришёл к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи. Помощь оказывается бесплатно, анонимно (никому не сообщается, кто звонил и зачем). Вскоре вслед за взрослыми Телефонами доверия стали организовывать Телефоны доверия для детей.

То есть любой ребенок или подросток может позвонить по телефону - и взрослые, которые там работают (их называют консультантами), помогут вам решить вашу проблему.

Даже если вы позвоните, например, и скажете, что с девочкой (или мальчиком), которые вам нравятся, никак не решаетесь заговорить. Потому что ведь это совсем даже и не смешно, правда? Взрослые консультанты, которые там работают, в любом случае очень внимательно тебя выслушают и дадут несколько очень хороших советов.

Так что если у вас какие-нибудь проблемы возникнут, вы обязательно в эту службу позвоните. И вам там обязательно помогут! В городах есть свой телефон доверия для детей.

А если в вашем городе или поселке такого телефона нет, вы должны знать, что есть такая служба - социальная. Социальные работники есть во всех администрациях районов, есть и в некоторых школах. Они также всегда очень внимательно отнесутся к вашей проблеме и помогут советом, а может быть, и делом, если в этом есть необходимость.

Помните, дети в нашей стране имеют право на защиту, поддержку и помощь, какой бы ваша проблема ни была.

Но вы еще и несете ответственность за правдивость ваших слов, нельзя понапрасну наговаривать на людей. Помните, что наказуемы действия детей, приводящие к беспричинному вызову таких служб, как милиция, пожарные, МЧС. Порой ради шутки дети звонят в эти службы и вызывают их на несуществующие происшествия. Такие действия противозаконны, и здесь на вашу защиту не встанет ни социальная служба, ни какая-либо другая организация. И отвечать за ваш такой поступок будут ваши родители. Так что лучше так не шутите.

**3.** Групповое обсуждение «Чем может помочь друг?»

- Что вы делаете, когда у вас плохое настроение?

(Возможные ответы: Слушаю музыку. Играю на компьютере. Читаю. Иду, куда глаза глядят.... Звоню другу)

- Что лучше: переживать одному или поделиться трудностями с кем-то?

- Чего бы ты ожидал от друга, когда у тебя плохое настроение?

- Что ты как друг можешь сделать в следующей ситуации:

Если твоего друга постоянно обижает и высмеивает в школе один его одноклассник?

Если твой друг считает, что у него «трудные родители»?

Если понимаешь, что с другом несправедливо обошелся учитель?

**4.**Просмотр видеоролика «Телефон доверия». Подведение итогов.