**Школьная служба медиации в образовательном учреждении**

Постельникова Наталья Федоровна,

социальный педагог, МОУ-Лицей №2,

Россия, Саратовская область, г. Саратов

Сегодня одной из наиболее актуальных является проблема позитивного межличностного взаимодействия участников образовательного процесса, которая требует новых подходов в регулировании спорных, конфликтных ситуаций. Данная проблематика вызвана усложнением структуры взаимоотношений участников образовательного процесса, воздействием стрессогенных факторов, возрастанием психической неустойчивости, эмоциональной нестабильности, агрессивности, и как следствие, появлением конфликтных ситуаций различного происхождения, видов и форм. В связи с этим на первый план выходит не столько предотвращение конфликтов, сколько управление ими. Умение разрешать конфликтные ситуации несиловыми методами в настоящее время ставится важной задачей участников образовательного процесса [6 c.12].

В России с 2000 года развивается восстановительная медиация в образовательной сфере в форме «Школьных служб медиации», направленных на  решение конфликтных ситуаций и профилактическую работу с правонарушениями несовершеннолетних. Первая медиация, проведенная школьниками-медиаторами, прошла 16 декабря 2001 года в школе № 464 города Москвы, и эту дату можно считать началом деятельности школьных служб медиации в России.

В 2010 году фондом «Защита детей от жестокого обращения» школьные службы медиации были внесены в «Лучшие практики деятельности по защите прав ребёнка».

В 2012 году задача создания школьных служб медиации вошла в «Национальную стратегию действий в интересах детей на 2012-2017» [1 c.8].

Так, в системе российского образования назрела необходимость использования метода медиативных практик в разрешении и предотвращении спорных и конфликтных ситуаций.

Центр медиация и права дает такое определение школьной медиации: «Школьная медиация» - это и комплексная методика, и инновационная технология, которая интегрирует практически все институты, влияющие на формирование личности ребенка: семья – образовательное учреждение – высшая школа. Метод «Школьной медиации» направлен на решение главной цели – создание безопасного пространства, в котором даже очень сложные конфликты могут быть урегулированы конструктивно (не только без агрессии и потерь, моральных и материальных, но с перспективами личностного и социального роста) [5 c.1]. «Школьная медиация» - термин, который означает применение медиации (посредничества) в воспитательно-образовательной сфере. И особенно важно здесь то, что медиация - не только разрешение споров, но и целое мировоззрение, в основу которого положено взаимное уважение и толерантность. Суть толерантного отношения - это уважение к людям других национальностей и терпимость к другому образу жизни, поведению, иным обычаям, чувствам, верованиям, мнениям, идеям. Данные знания многообразия культур и взглядов, умения строить отношения на паритетных началах, навыки конструктивного взаимодействия являются основой бесконфликтного поведения [3 c.25].

Школьная служба медиации ставит своей задачей подготовку учеников к участию в переговорах в роли беспристрастных посредников, помогающих конфликтующим сторонам прийти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить впоследствии добрые отношения.

В нашем лицее деятельность школьной службы медиации руководствуется федеральными законами: «Об образовании в Российской Федерации», «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Указа Президента РФ от 1 июня 2012 года №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», «Стандартов восстановительной медиации» от 17 марта 2009 года, Методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направленных письмом № ВК844/07 от 18.11.2013), Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 года № 1430), а также Уставом лицея и положением о службе школьной медиации.

Деятельность школьной службы медиации в МОУ-Лицей №2 г. Саратова строится в соответствии с поставленной целью и задачами**.**

Целью школьной службы медиации является содействие благополучному, гуманному, безопасному и полноценному развитию учащихся, их социализации, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, связанных с конфликтными ситуациями.

Задачами школьной службы медиации являются:

* проведение программ медиации и медиативного подхода для участников школьных конфликтов и противоправных ситуаций;
* информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии проведения медиации и медиативного подхода;
* обучение учащихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознанию ответственности за противоправные действия.

Куратором школьной службы медиации является социальный педагог, который организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся к работе в службе, сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников школьной службы медиации.

В состав участников школьной службы медиации МОУ-Лицей №2 входят: социальный педагог, педагог-психолог, родители и учащиеся 10-11-х классов. На сегодняшний день она состоит из 2 педагогов, 3 родителей и 5 учащихся.

Деятельность школьной службы медиации в нашем лицее  строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность и равноправие.

На подготовительном этапе работы службы школьной медиации проведена следующая работа:

* сформирована нормативно – правовая база службы;
* составлен план работы;
* проведен отбор среди учащихся для формирования группы волонтеров;
* участниками рабочей группы в составе службы медиации изучена методическая литература и рекомендации;
* с волонтерами проведен обучающий семинар по восстановительной медиации;
* на родительских собраниях была доведена необходимая информация о работе и назначении службы до родителей учащихся;
* запланировано обучение родителей процедуре медиации и медиативному подходу;
* создан и размещен на стенде информационный буклет «Школьная служба медиации»;
* участниками рабочей группы в составе службы медиации были проведены классные часы: для учащихся 4-х классов «Умейте дружбой дорожить!», с учащимися 5-х классов «Жизнь без насилия», с учащимися 6-х классов «Скажи телефону доверия – Да!», для учащихся 7-х классов «Это сложное слово - толерантность», для учащихся 8-х классов «Будь милосердным!!!», для учащихся 9-х классов «Жизнь без конфликтов».

Работа школьной службы медиации строится в соответствии с планом работы. С 2017-2018 учебного года в лицее действуют объединения:

* Мастерская общения» для учащихся 5-6 классов, направленная на формирование навыков общения и культуры поведения обучающихся, развитие и совершенствование их нравственных качеств, ориентация на общечеловеческие ценности.
* «Диалог» для учащихся 7-8 классов, направленное на развитие коммуникативной компетентности у учащихся и воспитание личности подростков посредством межличностного общения. В процессе реализации программы «Объединения «Диалог» большое внимание уделяется формированию личностных качеств подростков, их чувствам, эмоциям, нравственно-духовному миру, умению общаться и взаимодействовать друг с другом. Содержание курса опирается на принципы педагогического оптимизма, гуманизма, направленного на воспитание у подростков уважительного отношения к себе и окружающим, терпимого отношения к мнению собеседника, умения пойти на компромисс в нужной ситуации, поддерживать диалог в позитивном русле, что является необходимым в решении конфликтной ситуации, а также ее превенции.

Результатами деятельности школьной службы медиации МОУ-Лицей №2 в прошлом учебном году стало положительное решение 4-х конфликтных ситуаций - в отношении «ученик – ученик» - 3 случая, в отношении «ученик – родитель» - 1 случай. В результате проведения медиативного подхода участниками службы школьной медиации было достигнуто устное примирение сторон с последующей нормализацией отношений.

В I полугодии 2017-2018 учебного года не рассмотрено ни одной конфликтных ситуаций участниками школьной службы медиации.

На мой взгляд, функционирование служб школьной медиации позволит сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту; усовершенствовать профилактическую и коррекционную работу; сократить количество правонарушений; повысить квалификацию преподавательского состава и достичь главной цели: благополучное, гуманное, безопасное и полноценное развитие детей и их социализация в обществе.

**Литература**

Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.

1. Профилактика социально опасного поведения школьников: система работы образовательных учреждений/ Е.Ю. Ляпина.-Волгоград: Учитель, 2007.
2. Риэрдон Б. Толерантность дорога к миру. М.: ЮНЕСКО, 2000.
3. Школьная служба восстановительной медиации (примирения) система подготовки медиаторов: практические занятия, тренинговые задания/ О.А. Уварова.-Волгорад: Учитель, 2014.

Школьная медиация <http://mediacia.com/razrspor.htm>

Шамликашвили Ц*.* Явные и незаметные преимущества медиации // Журнал «Медиация и право», М.: – 2009.