**«ИНТЕГРАЦИЯ БАЛИНТОВСКИХ ГРУПП В СФЕРУ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ – ПЕДАГОГИКУ»**

**Елена Алексеевна Усольцева** – *педагог – психолог, региональный представитель Комитета по личной терапии и балинтовскому движению ППЛ*

Самая актуальная проблема всех специалистов, работающих в сфере общения и коммуникаций – проблема эмоционального выгорания.

Педагогическая деятельность насыщена разного рода напряженными ситуациями и различными факторами, связанными с возможностью повышенного эмоционального реагирования. Напряженной педагогическую деятельность делают:

- ситуации взаимодействия педагога с детьми (поведенческие, эмоциональные нарушения у детей, психологические особенности детей с нарушениями зрения и речи, непредвиденные конфликтные ситуации, игнорирование требований педагога и т.д.);

- ситуации, возникающие во взаимоотношениях с коллегами и администрацией образовательного учреждения (резкие расхождения во мнениях, конфликты при распределении нагрузки, чрезмерный контроль за учебно-воспитательной работой, непродуманность нововведений, перегруженность поручениями и т.д.);

- ситуации взаимодействия педагога с родителями воспитанников (невнимательность со стороны родителей к воспитанию детей, расхождение в оценке ребенка педагогом и родителями и т.д.);

- ситуации, связанные с подготовкой и прохождением аттестации.

Задача психолога – помочь педагогам и специалистам сохранить свое эмоциональное благополучие, научиться бесконфликтно взаимодействовать с администрацией, коллегами, воспитанниками и их родителями.

А для специалистов очень важна культура профессиональной тусовки, когда коллеги могут собраться вместе, устроить разбор полётов, участников образовательного пространства, когда есть возможность выговориться, разобрать собственных «тараканов» по полкам, получить ресурс, поддержку от своих коллег, и увидеть ситуацию с другой стороны.

Существует признанный метод профилактики профессионального выгорания в среде помогающих профессий - Балинтовские группы, которые проводятся для педагогов, нашей школы. Осознанные собственные эмоциональные переживания вместе с эмоциональной поддержкой коллег по профессии помогают купировать профессиональный стресс.

Предметом анализа в группе является обсужде­ние случаев из педагогической практики участников. Это могут быть «трудные» или «неудачные» эпизоды из прошлого, продолжающие беспокоить педагога, вы­зывающие у него дискомфортные воспоминания, оста­ющиеся для него неясными. Либо это могут быть теку­щие случаи педагогической деятельности, беспокоящие педагога. Занятие начинается с вопроса ведущего: «Кто хотел бы представить на рассмотрение свой случай?», «Кто сегодня хотел бы рассказать свой случай?». Жела­ющий рассматривать свой случай обычно определяется после небольшой паузы или краткой дискуссии. Рассказ строится в абсолютно свободной форме, а ведущий следит за тем, что­бы рассказчика не перебивали.

Для балинтовской группы наиболее продуктивны спонтанные рассказы, так как анализ забытых важных деталей часто приносит ценную информацию и речь идет о непонятной для педагога ситуации. На этом этапе ведущий и члены группы внимательно наблюдают за по­ведением и эмоциональными реакциями участников, со­провождающими рассказ. В заключении рассказа ведущий группы помогает сформулировать вопросы к рассказчику по предлагаемому случаю таким образом, чтобы они были центрированы на взаимоотношениях педагога и ребенка, педагога и родителя, а не на деталях педагогического про­цесса или личностных особенностях педагога.

Основной вопрос балинтовской группы: «Поче­му с этим ребенком, родителем у меня не сложились конструктивные отношения?» На этапе задавания во­просов рассказчику всем участникам по кругу предла­гается возможность задать ему уточняющие вопросы. Ведущий следит за тем, чтобы вопросы не подменялись советами, перерастающими в групповую дискуссию. Нередко уже на этом этапе рассказчик с удивлением за­мечает, что почему-то забыл или не учел весьма важные аспекты. В ряде случаев он соглашается с тем, что во­просы, поставленные членами группы, могут быть более существенными, чем его собственные, для прояснения рассказанной им ситуации.

На следующем этапе об­суждения всем участникам по кругу предлагается дать свои ответы на все поставленные рассказчиком вопро­сы. В отличие от «права» задавать вопросы рассказчику на предыдущем этапе, ответы на его вопросы являются «обязанностью» всех членов группы. Поощряются сво­бодные ассоциации «аналогичного случая». Особую ценность приобретают высказывания коллег, которые сознательно или неосознанно идентифицируют себя с пациентом. В конце обсуждения ведущий предоставля­ет слово рассказчику для обратной связи. Необходимо отметить, что задачей балинтовской группы является не создание некого конечного продукта, абсолютно четкого, ясного и истинного видения предложенной си­туации, а расширение сознания участников группы и стимуляция самопознания.

Основная задача ведущего — удержать группу от «сползания» к личностно безопасному педагогическому разбору с его центральным вопросом: «Что делать с по­добными детьми, родителями?», а с другой стороны, от «сползания» к проработке личностной проблематики пе­дагогов.

Главным условием продуктивной работы балинтовской группы является создание атмосферы доверия, эмоциональной заинтересованности, сочетающейся с ощущением «безопасности открытости».

Практические результаты: из 100% желающих в группе реально участвовало 50% педагогов, что привело к сокращению количества групп из 2, в одну. И вместо 100% запланированных встреч проведено 70%. Собираться педагогам очень тяжело, мешают незапланированные совещания, планерки, педсоветы, саобрания и т. д. Однако, когда они участвуют в группе, они активно включаются в групповой процесс и очень положительно отзываются о работе в БГ. Улучшается состояние, настроение, появляется понимание «что ты не одинок», расширение видения ситуации, улучшение отношений, появление

позитивного настроя.

**Вывод:** Проведение балинтовских групп среди педагогов образовательных учреждений помогает им в предупреждении и решении своих профессиональных проблем. Рассказывая о трудностях во взаимоотношени­ях с ребенком или родителем, педагог заново пережива­ет ситуацию, подвергает ее анализу. Помимо этого, идеи, высказанные группой, помогают получить новую, иную точку зрения на создавшуюся проблему. Ее переосмыс­ление помогает формированию конструктивных путей разрешения ситуации, а также дает возможность пре­дотвращения аналогичных конфликтных ситуаций в бу­дущем либо их разрешения с минимальными затратами. Помимо пользы, которую получает сам рассказчик от проработки своей проблемы, у всей группы наблюдается «эффект присоединения», они «примеряют» ситуацию на себя. Таким образом, занятия в балинтовской группе помогают педагогам предотвратить сложную ситуацию и обогащают знаниями о методах ее разрешения.