**Опыт внедрения системы альтернативной коммуникации в работу с детьми, имеющими нарушения коммуникативной сферы.**

**Желаева Надежда Михайловна, заведующий отделением дневного**

**пребывания для детей-инвалидов**

**СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации**

**инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»**

Приоритетной задачей реабилитации детей с ограниченными возможностями является их подготовка и адаптация к независимой самостоятельной жизнедеятельности.

Общение – важнейший фактор развития ребенка и освоения им основных видов деятельности. Для успешной адаптации и социализации ребенку чрезвычайно важно научиться выражать свои желания, потребности, научиться адекватно реагировать на слова говорящих с ним людей. Нарушение же общения приводит к тяжёлым отклонениям в поведении, отражается на интеллекте ребёнка, развитии социально значимых качеств личности.

Проанализировав данные об особенностях детей с инвалидностью до 18 лет, которые обслуживаются на данный момент в нашем Центре, мы пришли к выводу, что более 50% из них имеют серьезные нарушения коммуникативной сферы. То есть, они не умеют общаться привычным нам способом, при помощи устной речи. Причиной этого являются разного рода заболевания и особенности развития: ДЦП, расстройство аутического спектра, синдром Дауна, тугоухость, нарушение интеллекта и прочие. Проблемы с коммуникацией испытывают и люди с прогрессирующими заболеваниями (например, мышечная дистрофия, множественный склероз), люди с приобретенными заболеваниями, в результате аварий или инсульта, люди с временными ограничениями речевых возможностей (например, из-за трахеотомии).

В нашем привычном представлении обмен информацией происходит при помощи слов, устной речи.

Но есть много дополнительных средств, которые облегчают как понимание, так и выражение мыслей. Этими средствами пользуются все люди, когда процесс коммуникации затруднён: они прибегают к жестикуляции, письменной речи и символическим изображениям (картинкам, фотографиям, рисункам, значкам, пиктограммам, системам символов). Данные средства предоставляют в распоряжение «неговорящего» человека инструмент, позволяющий ему выразить свои желания, потребности, чувства.

Альтернативная коммуникация – это все способы коммуникации, дополняющие или заменяющиеобычную речь людям, если они не способны при помощи неё удовлетворительно объясняться.

Специалисты нашего Центра ведут активную деятельность по внедрению средств альтернативной и дополнительной коммуникации в работу с людьми, имеющими нарушения речевой функции.

Компетентную помощь в данном направлении оказывают логопеды, дефектологи, психологи, воспитатели Центра.

Сейчас в СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района» дети с нарушениями речевой функции могут обучаться пользованию средствами альтернативной коммуникации. Что позволяет им общаться на доступном языке с семьей и внешним миром.

Перед началом такого обучения происходит оценка коммуникативных способностей, для выявления уровня коммуникативного развития и подбора подходящих средств альтернативной коммуникации. Для этих целей мы разработали опросники и анкеты для родителей, с помощью которых можно определить каким образом члены семьи общаются с ребенком. Активно пользуемся инструментом оценки, опирающимся на научную и клиническую базу - Матрицей коммуникации.

Дети в нашем Центре имеют возможность пользоваться широким набором средств альтернативной коммуникации:

- *Жестовые знаки*.

Специалисты Центра обучают детей с раннего возраста пониманию и пользованию простыми жестами. Обучают жестовой речи, дактилю.

- *Графические символы*. Пиктограммы, картинки, фотографии. Используются для обозначения названия помещений, видов деятельности, окружающих предметов. Это облегчает ориентировку детей в пространстве и времени. С помощью карточек составляются индивидуальное визуальное расписание, коммуникативные книги. На каждого ребенка составляется коммуникативный паспорт, в котором кратко отражено, каким образом ребенок взаимодействует с окружающими.

- *Пространственно-тактильные знаки*. Используются людьми с нарушениями зрения. Эти знаки можно распознавать на ощупь.

Специалистами СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района» совместно с группой компаний «Образовательные технологии» разработана серия пособий «Альтернативная коммуникация». Это система объемных карточек, выполненных из дерева. Пособие создано с учетом особенностей восприятия окружающего мира людьми, имеющими зрительные ограничения. Пособия состоят из деревянных пеналов для индивидуальной работы с детьми с наборами карточек, объединенных по темам: «Я и мое окружение», «Еда», «Занятия, досуг, игры», «Действия», «Расписание на день». И панелями с наборами карточек для групповой работы «Расписание на неделю», «Расписание на день».

- *Коммуникативные кнопки*. На них можно записывать любое голосовое сообщение. Пользователю остается только нажать кнопку, что бы извлечь нужное сообщение. Используется людьми, имеющими двигательные ограничения.

- *Технические средства альтернативной коммуникации*. Компьютерные программы для планшетов, ПК, смартфонов, синтезирующие речь. Программы разрабатывает сотрудник Центра, который сам является активным пользователем технических средств альтернативной коммуникации. Он консультирует родителей детей с нарушениями речевой функции по вопросам использования технических средств альтернативной коммуникации. Корректирует свои программы под индивидуальные особенности каждого пользователя.

Таким образом, нам удалось создать в Центре систему альтернативной коммуникации, которая учитывает особенности любого ребенка. Имея в арсенале широкий набор средств альтернативной коммуникации и изучив коммуникативные особенности конкретного ребенка, мы можем научить ребенка общаться тем способом, который будет для него наиболее удобен и интересен.

Навыки общения посредством альтернативной коммуникации дают возможность людям, имеющим ограниченные речевые способности, выражать свои желания, быть услышанными близкими и обществом.

*Список литературы:*

1. Жиянова П. Л. Семейно-центрированная модель ранней помощи детям с синдромом Дауна — Москва, 2006 г.

2. Рыскина В., Лазина Е. Коммуникация с помощью картинок — «Эвричайлд» (Великобритания), 2010 г.

3. Фрост Л., Бонди Э. Система альтернативной коммуникации с помощью карточек (PECS): руководство для педагогов — изд. Теревинф, 2011 г.

4. Штягинова Е.А. Альтернативная коммуникация, методический сборник. Городская общественная организация инвалидов «Общество «Даун Синдром» - Новосибирск, 2012 г.

5. Альтернативная и дополнительная коммуникация как основа для развития, реабилитации и обучения людей с нарушениями в развитии Сборник статей международной научно-практической конференции 18-20 сентября 2014 г. — СПб, 2014.

6.Альтернативная и дополнительная коммуникация в работе с детьми и взрослыми, имеющими интеллектуальные и двигательные нарушения, расстройства аутистического спектра / СПб.: Издательско-Торговый Дом «Скифия», 2016.

7. Магутина А. А. Альтернативные средства общения, используемые в коррекционной работе с неговорящими детьми // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Уфа, март 2015 г.). — Уфа: Лето, 2015.

8. Стивен фон Течнер, Харальд Мартинсен «Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию. Жесты и графические символы для людей с двигательными и интеллектуальными нарушениями, а также расстройствами аутистического спектра», М.: «Теревинф». — 2014

9. Шипицина Л.М. Развитие навыков общения у детей с умеренной и тяжелой умственной отсталостью: Пособие для учителей / С.-Петербург: Союз, 2003.

*Электронные ресурсы:*

http://rus-aac.ru/ – Ассоциация альтернативной коммуникации.

https://assistive.ru/grus/ – ассистивный айтрекер.

http://www.planik.org/ – карточки, коммуникативные книги, визуальные расписания и обучающие пособия.

http://aacidov.ru/ – сайт пользователя Ивана Бакаидова.

<https://lam-russia.ru/magazin/folder/posobiya-dlya-osobyh-detej> - сенсорное пособие «Альтернативная коммуникация» для детей имеющих нарушения зрения.

<https://communicationmatrix.org/> - Матрица коммуникации.