Панькова Лидия Николаевна

Муниципальное бюджетное учреждение

"Центр психолого — педагогической,

медицинской и социальной помощи" города Перми

Педагог-психолог

**Использование опросника EQ Н. Холла в индивидуальной и групповой работе с подростками с девиантным поведением.**

**Аннотация:** в статье представлен опыт использования диагностики эмоционального интеллекта для оценки эффективности участия подростков с девиантным поведением в профилактических программах.

**Ключевые слова:** подросток, девиантное поведение, диагностика, эмоциональный интеллект, профилактическая программа.

Подростковый возраст – это этап интенсивных изменений. Значительные изменения претерпевает эмоциональная сфера подростка, основными характеристиками которой в данный период развития можно назвать лабильность и неустойчивость. Л.С. Выготский (1929) указал типичные черты подростка: возникновение интроспекции, ведущей к самоанализу, появление особого интереса к своим переживаниям, неудовлетворенность внешним миром, уход в себя, появление чувства исключительности, стремление к самоутверждению, противопоставление себя окружающим, конфликты с ними. Все эти изменения, происходящие в личности подростка, могут служить основаниями различных отклонений в поведении [1].

Таким образом, одним из факторов риска формирования девиантного поведения у подростка наряду с нарушениями интеллектуального, психического, физиологического плана являются особенности его эмоциональной сферы.

В связи с этим логично при оценке эффективности реализуемых профилактических программ для подростков группы риска выбрать наряду с другими характеристиками эмоциональный интеллект как совокупность эмоционально-когнитивных способностей к социально-психологической адаптации личности.

В качестве методики исследования был выбран тест эмоционального интеллекта EQ Н. Холла (Опросник EQ) [2].

Данная методика предназначена для выявления способности понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений в различных ситуациях межличностного взаимодействия. Опросник состоит из 30 утверждений и содержит 5 шкал, характеризующие уровни парциального эмоционального интеллекта:

1.Самосознание

2.Самоконтроль

3.Самомотивация

4.Эмпатия

5.Навыки взаимодействия (социальные навыки).

Использование данного диагностического инструментария возможно при реализации профилактических программ как группового формата, так и индивидуально-ориентированных. В обоих случаях тест позволяет оценить динамику личностных изменения и эффективность проводимых мероприятий.

В индивидуальном режиме опросник используется мною на диагностическом этапе индивидуально-ориентированных программ работы с подростками с суицидальным поведением.

В качестве примера применения теста эмоционального интеллекта в групповом формате рассмотрим результаты, полученные при реализации авторской программы «Путь к себе» с подростками 13-14 лет (7 класс).

**Результаты исследования, их интерпретация.**

Сравнительные показатели развития эмоционального интеллекта несовершеннолетних группы риска на начало и конец реализации программы «Путь к себе» представлены в таблице и на диаграмме:



Рис.1 Динамика изменения парциальных показателей эмоционального интеллекта обучающихся во время участия в психопрофилактической программе.



СС-самосознание

СК-самоконтроль

СМ-самомотивация

Э-эмпатия

НВ-навыки взаимодействия

Рис. 2. Динамика изменения парциальных показателей эмоционального интеллекта обучающихся во время участия в психопрофилактической программе.

**Анализ показателей уровней эмоционального интеллекта.**

1.**Самосознание** - наличие глубокого понимания собственных эмоций и как они влияют на их работу, а так же своих сильных и слабых сторон, потребностей и мотивов, адекватная самооценка своих способностей и возможностей, уверенность в своих силах. Выполняет следующие функции: мотивационную; функцию целеполагания; детерминирует отношение к окружающему миру; определяет развитие тех или иных личностных черт, узаконивая их или возводя в статус желаемых; функция самоконтроля; является основанием для приобщения субъекта к тем или иным людям, группе лиц.

Анализ данных по показателю «Самосознание» свидетельствует о преобладании в рассматриваемой выборке несовершеннолетних со средним уровнем самосознания.

Практически все полученные результаты находятся в пределах нормы. Отслеживается положительная динамика по данному показателю.

2.**Самоконтроль**-способность контролировать и направлять в плодотворное русло разрушительные импульсы и эмоции. Склонность к разумному рассуждению по принципу: сначала подумай, прежде чем что-либо делать.

Анализ данных по показателю «Самоконтроль» свидетельствует о наличии в рассматриваемой выборке несовершеннолетних с уровнем самоконтроля, находящимся в пределах нормы.

Наблюдается незначительная положительная динамика по итогам тренинговых занятий.

3.**Самомотивация** - как показатель стремления упорно и энергично добиваться поставленных целей.

Среди несовершеннолетних преобладают подростки со средним уровнем самомотивации.

По показателю «Самомотивация» наблюдается положительная динамика.

4.**Эмпатия** - способность понимать эмоциональное состояние других людей, умение вести себя с людьми в соответствии с их эмоциональными реакциями.

По параметру «Эмпатия» преобладают подростки со средним уровнем, в пределах которого наблюдается положительная динамика, достигнутая в ходе тренинга.

5.**Навыки взаимодействия** (социальные навыки) - умение управлять человеческими отношениями и налаживать контакты, способность находить точки соприкосновения и добиваться взаимопонимания и эффективного взаимодействия.

Данный показатель находится на среднем уровне. Наблюдается положительная динамика в развитии социальных навыков.

**Проведённый анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы:**

По всем параметрам в группе несовершеннолетних, участвовавших в занятиях по программе «Путь к себе», наблюдается положительная динамика, однако все показатели находятся на среднем уровне. Наиболее значительны изменения по параметру «Самомотивация» и «Эмпатия», наименее значительны изменения по параметрам «Самоконтроль» и «Навыки взаимодействия».

Результаты исследования можно считать удовлетворительными, свидетельствующими об эффективности проведённых занятий по программе «Путь к себе».

Список литературы.

1. Ефимова О.И. СУИЦИДАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ И ВОЗМОЖНОСТИ ЕГО ПРОФИЛАКТИКИ // Успехи современного естествознания. – 2005. – № 11 – С. 93-95   
   URL: Ефимова О.И. СУИЦИДАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ И ВОЗМОЖНОСТИ ЕГО ПРОФИЛАКТИКИ // Успехи современного естествознания. – 2005. – № 11. – С. 93-95.
2. Е.И. Ильин Е.И. Эмоции и чувства. – СПб.: Питер, 2001. – С. 633 – 634.